

南京市政府采购合同（服务）

合同编号：

项目名称：建邺区新一代电子政务外网服务项目

项目编号：JSZC-320100-JZCG-C2026-0023

甲方（买方）：南京市建邺区城市数字治理中心

乙方（卖方）：江苏移动信息系统集成有限公司

甲、乙双方根据南京市公共资源交易中心组织的建邺区新一代电子政务外网服务项目竞争性磋商结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：建邺区新一代电子政务外网服务项目

1.2 标的数量：

| 序号 | 分项名称 | 数量 | 单位 | 金额（元） | 属性 | 税率 |
|----|---------------------|----|----|---------|----|----|
| 1 | 电子政务外网接入覆盖服务、网络安全服务 | 1 | 项 | 1210000 | 服务 | 6% |
| 2 | 电子政务外网运维运营服务 | 1 | 项 | 150000 | 服务 | 6% |
| 3 | 实施服务 | 1 | 项 | 50000 | 服务 | 6% |

1.3 标的质量：详见附件一；

1.4 履行时间：合同签订之日起 30 天内（含节假日）完成项目的设备安装调试，至少试运行一个月进行验收工作。验收完成后进入服务运营期，服务运营期三年。

1.5 履行地点：甲方指定地点。

1.6 履行方式：详见附件二。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：壹佰肆拾壹万圆（1410000 元）人民币（含税）。

三、技术资料

3.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。保密期至保密内容按照相关法律法规规定，以合法方式和途径将其全部披露时为止。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 本项目乙方无需缴纳履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 除磋商文件接受分包并经甲方同意，乙方可按分包意向协议分包情况外，乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权终止合同。

八、合同款项支付

8.1.1 合同签订后，甲方支付合同总价款的 10%作为预付款；

8.1.2 验收合格后，甲方支付合同总价款的 30%；

8.1.3 项目服务期满 2 年，乙方完成本合同约定的服务内容，且甲方依据本合同附件三《服务考核表》确认完成本周期服务考核后，甲方向乙方支付应付款项（应付款项金额=合同总金额 30%-服务期第一年应扣除考评款-服务期第二年应扣除考评款）。考评款考评标准：

（1）服务期第一、二年的年度考评款，均以合同总金额的 30%为计算基数，按该基数的 10% 计取；

（2）年度考核总得分小于 60，扣除当年 100%的服务质量考评款；

（3） $60 \leq$ 年度考核总得分 <80 ，扣除当年 50%的服务质量考评款；

（4）年度考核总得分 ≥ 80 ，不扣除当年的服务质量考评款。

8.1.4 项目服务期满 3 年，乙方完成本合同约定的服务内容，且甲方依据本合同附件三《服务考核表》确认完成本年度服务考核后，甲方向乙方支付应付款项（应付款项金额=合同总金额 30%-第三年应扣除考评款）。考评款考评标准：

（1）服务期第三年考评款以合同总金额的 30%为计算基数，按该基数的 20%计取；

（2）年度考核总得分小于 60，扣除当年 100%的服务质量考评款；

（3） $60 \leq$ 年度考核总得分 <80 ，扣除当年 50%的服务质量考评款；

（4）年度考核总得分 ≥ 80 ，不扣除当年的服务质量考评款。

8.1.5 每次付款前，乙方应先行向甲方开具与付款金额等额的合规税务增值税专用发票，由甲方审核认为无误后支付费用，否则甲方有权拒绝或延迟支付，不构成违约，且不影响乙方履行本合同项下的义务。

8.1.6 满足合同约定支付条件的，甲方收到乙方发票后 10 个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

8.2 根据《保障中小企业款项支付条例》规定，甲方未按合同约定支付款项的，乙方可以向有关部门投诉。

九、税费

9.1 本合同执行中的相关税费均由乙方负担。

十、项目验收

合同 32

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前,将根据项目特点制定验收方案,明确验收的时间、方式、程序等内容,并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核,综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目,甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要,甲方可邀请参加本项目磋商的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收,相关意见将作为验收结论的参考。

10.5 甲方成立验收小组,按照采购合同约定对乙方的履约情况进行验收。验收时间、验收标准见磋商文件。验收时甲方按照采购合同的约定对每一项服务的履约情况进行确认。验收结束后,验收小组出具验收书,列明各项服务的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目,甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项。验收不合格的项目,甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的,应向乙方偿付拒绝接受服务合同总额【百分之十(10%)】的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理支付手续的,应按逾期付款总额每日【百分之零点零五(0.05%)】向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的,应按合同总额每日【百分之零点零一(0.01%)】向甲方支付违约金,由甲方从待付合同款中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能提供服务的,甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的,应向甲方支付合同总额【百分之三十(30%)】的违约金。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及磋商文件规定标准的,甲方有权拒绝接受服务,并可单方面解除合同。

11.5 甲乙双方任何一方违反本合同约定的,除应承担上述违约责任外,违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失,包括但不限于守约方的实际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用(包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费)。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后,应立即通知对方并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续120天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议,应通过友好协商解决。如协商不成的由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其它

- 14.1 本合同经双方法定代表人签字并加盖单位公章后生效。
- 14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。
- 14.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

甲方：（公章）

地址：

法定代表人：

联系电话：



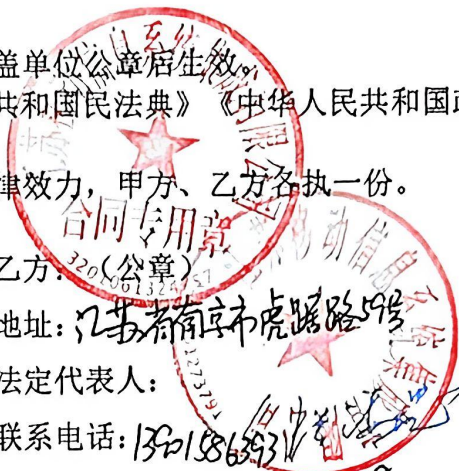
乙方：（公章）

地址：江苏省南京市虎踞路59号

法定代表人：

联系电话：13915863931

签订日期：2026年4月28日



附件一：标的质量：

| 一级指标 | 序号 | 二级指标 | 功能、性能、配置要求 |
|---------------------|----|-----------|--|
| 电子政务外网接入覆盖服务、网络安全服务 | 1 | 核心路由服务 | <p>提供建邺区电子政务外网与南京市政务外网四平面网络实现骨干 40G 互联服务；提供设备对接 SDN 控制器服务；提供服务设备不低于以下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 交换容量$\geq 200\text{Tbps}$，转发性能$\geq 50000\text{Mpps}$（如有双指标，则以官网低指标为准，且低指标应满足上述要求）； 2. 支持冗余主控交换板、电源、风扇、支持≥ 4个线卡槽位； 3. 全宽槽位支持 2 块 400G 子卡，每块子卡有 1 个 400G 接口，全宽槽位支持单向转发 800Gbps 线速转发不丢包； 4. 设备关键芯片（主控 CPU 芯片、NP 转发及交换接入矩阵芯片）采用国产化芯片； 5. 设备支持 100GE、50GE、40GE、25GE、10GE、GE、FE、E1、POS、CPOS 等接口类型； 6. 支持端口散列技术，可将 100GE 端口散列成 10GE 口或者 25GE 进行使用； 7. 设备支持预置五元组标识，用于提取视频流网络特征并判断视频卡顿，用于保证重要视频会议质量； 8. 支持随业务流的检测技术，对用户业务流进行直接的丢包、时延、流速等的监测，得到业务端到端或逐跳的丢包和时延信息，支持通过 telemetry 上送获得的性能数据； 9. 支持动态下发 EVPN IPv4 L3VPN over SRv6 TE policy 功能，实现 SRv6 承载 L3VPN 业务场景； 10. 支持 SRv6 TE policy 的 ping/tracert 功能，以实现设备基本服务运营能力； 11. 设备支持 1G FlexE 网络硬切片颗粒度； 12. 实配主机含双主控，电源，20 端口 10G 光接口，2 个 100G 或 40G 光接口，不少于 2 个 100G 或 40G 10 公里模块（按实际需求提供），实配时钟同步功能、SRv6 功能、切片功能，3 年质保服务。 13. 配套服务设备不少于 2 台。 |
| | 2 | 网络安全防火墙服务 | <p>满足区电子政务外网网络安全防护，流量管理和平台对接管理需要，对接 SDN 控制器服务；提供服务设备不低于以下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 防火墙吞吐量$\geq 25\text{Gbps}$，最大并发≥ 1000万，每秒新建连接≥ 25万，IPS 吞吐量$\geq 10\text{Gbps}$； 2. 千兆 Combo 口≥ 8个，千兆电口≥ 4个，千兆光接口≥ 4个，万兆光接口≥ 6个，冗余电源； 3. 设备关键芯片（CPU）采用国产芯片； 4. 支持一条安全策略中同时配置 ipv4 和 ipv6 地址； 5. 支持 SRv6 协议，支持 SRv6 TE policy，支持 EVPN L3VPN over SRv6 TE Policy； 6. 支持最大 100 层的病毒压缩文件检测和阻断，系统预定义 IPS 签名数量≥ 20000，CVE 的签名条目数不得少于 11000； 7. 支持对接 SDN 控制器上报业务、Syslog 等日志； 8. 实配主机，含双电源，3 年 IPS、Web 防护、防病毒特征库升级 |

| | | |
|---|-----------|--|
| | | <p>服务，3年质保服务。</p> <p>9. 配套服务设备不少于2台。</p> |
| 3 | 网络核心交换服务1 | <p>提供区电子政务外网核心网络交换服务，提供一网多用能力；需对接SDN控制器服务；提供服务设备不低于以下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 交换容量$\geq 900\text{Tbps}$，包转发率$\geq 230000\text{Mpps}$（如有双指标，则以官网低指标为准，且低指标应满足上述要求）； 2. 主控引擎与交换网板物理分离，主控引擎≥ 2，独立交换网板≥ 2，整机业务板槽位数≥ 4； 3. 为保证设备散热可靠性，要求设备支持模块化风扇框，可热插拔，当单个风扇框发生故障时，有其他风扇正常运行，保证设备散热，独立风扇框数≥ 2，且散热方式为后出风设计（为适应机柜部署）； 4. 设备关键芯片（CPU芯片、转发芯片）采用国产化芯片； 5. 支持独立的硬件监控板卡，控制平面和监控平面物理槽位分离，支持1+1备份，能集中监控风扇、电源等模块，能调节能耗； 6. 支持VxLAN功能，支持VxLAN二层网关、三层网关，支持BGP EVPN，支持分布式Anycast网关； 7. 支持静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、BGP、BGP4+、ISIS、ISISv6； 8. 支持IPv6过渡技术，IPv4/IPv6双栈、6over4隧道、4 over6隧道； 9. 支持Telemetry技术，能够实时采集设备数据并上送至网络分析组件平台，通过智能故障识别算法对网络数据进行分析，精准展现网络实时状态，及时定界故障以及故障发生原因，精准保障用户体验； 10. 实配主机，含双主控，双电源，2个交换网板，96个万兆光接口（提供96个万兆单模光模块），3年质保服务。 11. 配套服务设备不少于2台。 |
| 4 | 网络核心交换服务2 | <p>提供区电子政务外网核心网络交换服务，提供一网多用能力；需对接SDN控制器服务；提供服务设备不低于以下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 交换容量$\geq 900\text{Tbps}$，包转发率$\geq 230000\text{Mpps}$（如有双指标，则以官网低指标为准，且低指标应满足上述要求）； 2. 主控引擎与交换网板物理分离，主控引擎≥ 2，独立交换网板≥ 2，整机业务板槽位数≥ 4； 3. 为保证设备散热可靠性，要求设备支持模块化风扇框，可热插拔，当单个风扇框发生故障时，有其他风扇正常运行，保证设备散热，独立风扇框数≥ 2，且散热方式为后出风设计（适应机柜部署）； 4. 设备关键芯片（CPU芯片、转发芯片）采用国产化芯片； 5. 支持独立的硬件监控板卡，控制平面和监控平面物理槽位分离，支持1+1备份，能集中监控风扇、电源等模块，能调节能耗； 6. 支持VxLAN功能，支持VxLAN二层网关、三层网关，支持BGP EVPN，支持分布式Anycast网关； 7. 支持静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、BGP、BGP4+、ISIS、ISISv6； |

| | | |
|---|---------------|---|
| | | <p>8. 支持 IPv6 过渡技术, IPv4/IPv6 双栈、6over4 隧道、4 over6 隧道;</p> <p>9. 支持 Telemetry 技术, 能够实时采集设备数据并上送至网络分析组件平台, 通过智能故障识别算法对网络数据进行分析, 精准展现网络实时状态, 及时定界故障以及故障发生原因, 精准保障用户体验;</p> <p>10. 实配主机, 含双主控、双电源、2 个交换网板, 24 个万兆光接口 (提供 24 个万兆单模光模块)、24 个千兆光接口 (提供 24 个千兆单模光模块), 3 年质保服务。</p> <p>11. 配套服务设备不少于 1 台。</p> |
| 5 | 网络接入服务 | <p>提供区电子政务外网接入网络交换服务, 提供一网多用能力; 需对接 SDN 控制器服务; 提供服务设备不低于以下要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 交换容量$\geq 600\text{Gbps}$, 包转发率$\geq 200\text{Mpps}$ (如有双指标, 则以官网低指标为准, 且低指标应满足上述要求); 2. 千兆电口≥ 48 个, 万兆光口≥ 4 个 (提供 2 个万兆单模光模块); 3. CPU 等采用国产芯片; 4. 支持静态路由、RIP、OSPF、RIPng、OSPFv3; 5. 支持 WDRR、DRR、SP、WDRR+SP、DRR+SP 队列调度算法; 6. 支持 SNMP v1/v2/v3、Telnet、RMON、SSHv2。 7. 实配主机, 含 3 年质保服务。 8. 配套服务设备不少于 80 台。 |
| 6 | 无线网核心服务 | <p>提供区重要区域无线局域网接入服务, 提供服务设备不低于以下要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 交换容量$\geq 4.8\text{Tbps}$, 包转发率$\geq 2000\text{Mpps}$ (如有双指标, 则以官网低指标为准, 且低指标应满足上述要求); 2. 万兆光口≥ 48 个, 40GE/100GE 光口≥ 6 个; 3. CPU 等采用国产芯片; 4. 支持静态路由、RIP、OSPF、RIPng、OSPFv3; 5. 支持 WDRR、DRR、SP、WDRR+SP、DRR+SP 队列调度算法; 6. 支持 SNMP v1/v2/v3、Telnet、RMON、SSHv2。 7. 实配主机, 含冗余电源, 20 个万兆单模模块, 100 个 AP 管理授权, 3 年质保服务; 8. 配套服务设备不少于 2 台。 |
| 7 | 无线 PoE 接入交换服务 | <p>区重要区域无线局域网接入服务, 提供服务设备不低于以下要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、交换容量$\geq 600\text{Gbps}$, 包转发率$\geq 200\text{Mpps}$ (如有双指标, 则以官网低指标为准, 且低指标应满足上述要求); 2、千兆电口≥ 48 个 (支持 POE+), 万兆光口≥ 4 个; 3、CPU 等采用国产芯片; 4、支持静态路由、RIP、OSPF、RIPng、OSPFv3; 5、支持 WDRR、DRR、SP、WDRR+SP、DRR+SP 队列调度算法; 6、支持 SNMP v1/v2/v3、Telnet、RMON、SSHv2。 7. 实配主机, 含 2 个万兆单模模块, 3 年质保服务; 8. 配套服务设备不少于 10 台。 |
| 8 | 高密无 | <p>提供区重要区域无线局域网接入服务, 提供服务设备不低于</p> |

| | | |
|----|-----------------|---|
| | 线 AP 服务 | <p>以下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持 802.11a/b/g/n/ac/ac wave2/ax/be 协议； 2. 内置天线，支持 2.4GHz/5GHz 双频段； 3. 整机速率≥ 6.45Gbps，空间流≥ 6条； 4. 千兆电口≥ 2个； 5. 支持 AP 零配置，AP 可以通过 DHCP、DNS 方式自动注册到无线控制器 AC； 6. 支持 VIP 用户带宽保障功能，提升用户体验； 7. AP 支持热补丁，补丁加载过程中，业务不中断； 8. 实配主机，含 3 年质保服务。 9. 配套服务设备不少于 12 台。 |
| 9 | 吸顶无线 AP 服务 | <p>提供区重要区域无线局域网接入服务，提供服务设备不低于以下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持 802.11a/b/g/n/ac/ac wave2/ax/be 协议； 2. 内置天线，支持 2.4GHz/5GHz 双频段； 3. 整机速率≥ 2.975Gbps，空间流≥ 4条； 4. 千兆电口≥ 1个； 5. 支持 AP 零配置，AP 可以通过 DHCP、DNS 方式自动注册到无线控制器 AC； 6. 支持 VIP 用户带宽保障功能，提升用户体验； 7. AP 支持热补丁，补丁加载过程中，业务不中断； 8. 实配主机，含 3 年质保服务。 9. 配套服务设备不少于 88 台。 |
| 10 | 网络管理系统 (SDN) 服务 | <p>本服务需提供相关具备与市级 SDN 路由器的对接和联调能力，以及调试满足市级要求的相关协议和路由策略配置的能力；提供实现新建 SDN 控制器与市级 SDN 控制器对接或与市级跨域编排器对接的能力；提供与市级运管平台对接服务，提供服务设备不低于以下要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持管理不少于 3K 个网络设备，支持管理和创建 SRv6 Policy 数量不少于 30K； 2. 设备关键芯片采用国产化芯片； 3. 支持在统一入口界面上对业务集中监控，集中展示包括业务分层路径拓扑，业务相关资源的状态集中呈现，告警与业务自动关联； 4. 支持通过 IP 地址段自动发现设备，支持自动收集整网拓扑信息，拓扑中展示链路属性（链路端口、网元、链路状态）； 5. 支持网元软件管理，包括对网元进行保存、备份和策略管理，对网元软件进行升/降级包括加载、激活、恢复、任务管理、软件库管理。 6. 支持 SRv6 Policy 业务级发放，可通过自定义隧道参数模板、隧道组规划创建、文件导入等多种方式简化部署，支持显示业务路径信息和路径拓扑，支持对业务进行诊断。 7. 支持 SRv6 Policy 多因子组合算路，如丢包率、时延范围、实时带宽、主备分离、显示路径等；支持 Cost 最小开销、最小时延、带宽均衡、最优可用度等多种算路策略。 |

| | | | |
|--------------|----|----------|---|
| | | | <p>8. 支持路径调优，基于网络时延、丢包、拥塞等指标变化情况，能够自动或手动对路径进行重新优化计算，触发路径优化计算的阈值和条件要求可以自定义组合设置。</p> <p>9. 支持切片全生命周期管理，包括切片规划部署，切片分配入指定业务，切片上业务路径调整，切片扩缩容；</p> <p>10. 支持切片业务还原，将网元上的切片或切片链路配置还原到SDN控制器，后续通过控制器实现网络切片端到端的管理。</p> <p>11. 支持业务质量随流检测，质差场景下检测模式由端到端自动切换到逐跳，并上报质差告警，可以分钟级呈现逐跳路径和质差节点/链路，显示丢包、时延及抖动指标，支持7*24小时历史路径及质量回溯。</p> <p>12. 实配SDN控制器平台系统，含路由器、防火墙管理授权，切片、SRv6功能授权，3年升级服务，含硬件平台。</p> <p>12. 配套服务系统不少于1套。</p> |
| 实施服务 | 11 | 实施服务要求 | <p>1. 服务过程中提供的设备安装服务，实施内容包括但不限于：原有线路整理、网络线路综合布线施工、新增设备安装及调试（设备安装需满足使用要求且保持美观性）、网络设备及终端IP地址（按电子政务外网分配地址段）规划分配，现有终端IP地址替换。</p> <p>2. 按照市城市数字中心的技术标准，现有运行中的网络平台平稳割接至新的SDN网络架构中。</p> <p>3. 协助完成建邺区重点保障单位专网并入政务外网工作，完成对应设备调试、网络连通及接入保障工作，确保区接入单位业务应用访问正常。重点保障单位包含：应急管理、交通运输、审计、统计、财政、水务、司法、生态环境、医疗保障、自然资源、卫生健康、市场监督管理、住房和城乡建设、人力资源和社会保障、国家统计局江苏调查总队等。</p> |
| 电子政务外网运维运营服务 | 12 | 等保测评服务要求 | 服务期内每个年度提供网络等保测评服务和加固服务。 |
| | 13 | 运营服务要求 | 针对本次服务建立7X24小时值守体系，持续检测网络告警、性能指标和业务流量，能及时发现隐患、优化网络结构。提供服务期内的政务网络平台的运营服务包括不限于：政务网络维护、区政务办公点政务网络开通配合、故障报修排查、网络系统巡检、应急演练配合服务、重大保障机制、重要时间段值守、网络和安全运营咨询、运行维护资料和台账维护。确保故障快速响应、事件闭环处置和风险协同防控。 |

附件二：履行要求

(1) 总体要求

①构建“一网多平面”的网络架构，逻辑上划分为“2+N”个业务网络，其中，“2”是公用网络区和互联网接入区，“N”是根据政务部门业务需求开设的多个虚拟业务专网；无缝对接上级电子政务外网，满足新一代电子政务外网技术要求。针对建邺区重要区域进行无线网络 WLAN 的升级改造，满足政务业务无线办公需要。建邺区电子政务外网（有线、无线）纳入网络管理平台，对接省市平台实现统一管理、统一运维、统一运营。

②供应商提供针对本项目的详细实施方案。方案符合采购需求，投入合理，能按期完成项目目标。

③供应商做好项目进展过程中的日常组织、管理、协调工作，做好人员、质量、进度、风险、合同、安全、知识产权、验收、文档等项目具体管理工作。

④供应商通过科学、合理、切实可行的分阶段网络割接方案，确保现有业务运行的平滑、稳定和安全。

⑤供应商须按照南京市城市数字治理中心的技术规范完成和南京市运管平台、南京市安管平台对接。本项目中涉及的对接费用由供应商负责，采购人负责协调对接工作。

(2) 服务要求

1) 按照采购人要求制定项目的质量管理标准，确保项目所有成员理解并执行该标准。在项目的实施过程中，供应商提供 7*24 小时响应服务，同时应安排专人对项目的质量情况进行跟踪，并通过项目的监控、检查、纠错、贯彻等阶段，及时纠正可能引起目标偏差的问题，保证项目的实施过程符合预定的项目质量管理标准，保障项目质量管理的完整性、正确性和可追溯性。

2) 违约赔偿方式：每次罚金 3000 元，该金额将在项目合同中给予扣除，并由采购人口头警告或书面通报，多处存在问题的进行累计处罚。

对于存在多处多次违规的行为，由采购人约谈被处罚单位主要负责人，约谈无效的将终止合同，其所造成的影响及损失由被处罚单位进行承担，一旦出现终止合同的情况后，3 年内禁止供应商参与采购人的任何有关项目。

具体包括但不限于以下内容：

①实施及服务运营服务过程中，如发现供应商提供的产品、设备、服务与实际不符的，计一次赔偿，多处存在问题的进行累计赔偿。

②实施及服务运营服务过程中，如发现供应商未经过报备批准，擅自变更骨干网络配置的，计一次赔偿。

③实施及服务运营服务过程中，由于供应商原因对电子政务外网影响超过 4 小时，或预估受影响政务网用户超过 50 人，或重大社会影响的，计一次赔偿。

④因业务需要，需对骨干网配置做调整，供应商超过 8 小时仍未处理的，计一次赔偿。

⑤服务运营服务过程中，如发现供应商未经许可向第三方提供或泄露网络设备拓扑、参数、资料和信息，计一次赔偿。

(3) 验收要求

①供应商提供的设备、线材、光模块应是全新的、未使用的原厂合格正品，在约定的服务期及质保期内，供应商必须对由于设计、工艺或材料的缺陷或故障负责。

如发现检验不合格或不符合质量要求，供应商除无条件退货、返工外，还应承担采购人的相关损失。

②本项目设备验收合格之前，所有设备保管、安全均由供应商负责，设备送到采购人指定地点，运输、装卸及设备安装等环节产生的费用由供应商负责。

(4) 服务运营要求

①本项目服务运营期三年，自验收合格之日起，进入服务运营期。每个服务运营年度期末进行服务质量考评，根据考评情况结算当期服务费用。服务运营期内，供应商负责本次采购产品的维修、保养、安检、调换和电子政务外网平台服务运营等，相关费用包含在报价内，采购人不再支付任何费用。

②供应商应保证提供的设备服务国产化可控，因政策或上级文件要求等因素，需要进行符合国产化相关要求，可进行切换升级。

③服务运营期内一旦产品发生质量问题，供应商接到报修请求，应在 1 小时内响应，4 小时内维修人员到达现场，故障报修 24 小时内无法及时修复的须提供备机，修复或更换零部件须满足国家及行业质量标准。服务运营期内供应商须每年进行整体维护一次，费用包含在投标总价中。

④运维运营期内供应商需要负责建邺区电子政务外网的全面运营管理，需要提供不限于以下服务：电子政务外网的持续调优工作、新政务业务上线设计方案和网络开通工作、全区政务办公点电子政务网协助开通和维护、服务范围内的网络安全服务、区政务用户网络使用故障排查和维护范围内故障解决、进行日常监测和月度巡检、配合区数治中心组织的应急演练工作、配合安全服务运营服务设备安全策略梳理、配置、优化及备份、设备维护等工作、每个服务年度完成一次等保测评（三级）并提交测评报告、服务范围内的安全加固、项目文档齐全，每月提供运行情况报告。服务运营服务其内网络重保期间和法定节假日的值守和保障工作。

⑤项目全过程需严格执行等保要求，满足各项信创建设标准，统筹做好密码评测等规定的落实。

(5) 培训要求

供应商提供相关培训，费用包含在总报价中。

(6) 人员要求

本项目须配备项目交付实施团队成员不低于 5 名，包括项目经理 1 名，技术负责人 1 名。拟派的项目经理原则上不得更换，如有特殊原因需更换，供应商应书面申请，并经采购人认可后，方可更换。

①项目经理：具有至少 5 年以上信息化项目管理工作经验，提供 5*8 小时驻场服务至验收合格，不得兼任其他岗位。

②技术负责人：具有至少 5 年以上信息化技术管理工作经验，不得兼任其他岗位。

③服务运营服务责任人：验收合格后指定一名责任人负责服务期内技术服务工作，人员技术能力和管理能力需满足全区电子政务外网运营要求并通过采购人认可。如更换责任人需要提前 1 个月通知采购人。责任人提供 7*24 小时服务响应，发生故障需 1 小时内到达故障现场。

④其他项目组成员：具有参与类似项目的经验，以保证项目实施质量。项目交付实施团队成员工作要求：包括设备安装调试以及技术服务等。项目经理制定详细

实施计划，包括任务目标、实施周期、人员安排等。要全流程跟进项目，建立健全保障项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。能够对项目实施过程中涉及的信息提供信息安全保障，制定信息安全相关指引和流程，防止项目中的软硬件内容出现信息漏洞导致信息外泄项目团队工作职责包含协调项目全过程的各项工作，把握项目进度、质量把控、产品验收、包装运输、指导安装、调试及验收等，及时与采购人对接工作。

附件三：服务考核表

服务考核表

| 评分单位 | 南京市建邺区城市数字治理中心 | 最终得分 | |
|---|----------------|------|--|
| 1、平台对接与合规性（20分） | | 得分 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 平台对接与合规性（20分） 按南京市城市数字治理中心规范完成市运管、安管平台对接，合规无异议，得20分； 未完成对接，本项不得分。 | | | |
| 2、服务质量与响应（20分） | | 得分 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 7×24小时响应服务（10分） 提供全天候响应，专人跟踪质量，及时纠正偏差，服务可追溯，得10分； 响应不及时（非故障类超过1小时、故障类未按要求响应），每次扣2分； ● 问题整改与闭环（10分） 对采购人提出的问题及时整改、闭环到位，得10分； 整改拖延、未闭环，每次扣2分。 | | | |
| 3、违约与合规管理（20分） | | 得分 | |
| <ul style="list-style-type: none"> 未经报备批准擅自变更骨干网络配置，每次扣5分； 因乙方原因导致电子政务外网影响超4小时、受影响用户超50人或造成重大社会影响，每次扣5分； 未经许可泄露网络拓扑、参数、资料等涉密信息，每次扣10分； 累计违规3次及以上，被采购人约谈且无效，本项直接得0分。 | | | |
| 4、服务运营（40分） | | 得分 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 服务运营响应与故障处理（10分） 报修1小时内响应、4小时内到场，24小时内无法修复提供备机，得10分； 响应超时每次扣2分，未按时到场每次扣2分。 ● 年度整体维护（10分） 每年完成1次全网整体维护，流程规范、记录完整，得10分； 未开展年度维护扣10分，维护不规范扣3分。 ● 日常服务运营与巡检（5分） 完成网络调优、业务开通、故障排查、日常监测、月度巡检，得5分； 缺失1项服务扣2分，巡检无记录、故障未及时解决，每次扣1分。 ● 安全与等保测评（5分） 完成网络安全服务、安全加固、策略梳理优化备份，每年通过一次等保测评（三级），严格执行等保及信创、密码评测要求，得5分； 未完成等保测评扣5分，安全工作不到位，每次扣2分。 ● 重保与值守（5分） 网络重保期间、法定节假日按要求值守保障，得5分； 未值守、保障不到位，每次扣1分。 ● 文档与运行报告（5分） 项目文档齐全，每年按时提交运行情况报告，得5分； 未按时提交报告，扣5分。 | | | |
| 5、加分项（最高10分） | | 得分 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 提前完成平台对接、网络升级改造等关键任务，保障效果突出，加3分； ● 主动优化网络架构，提升政务外网运行效率，获得采购人认可，加2分； ● 圆满完成重大网络重保任务，无任何差错，加2分； ● 等保测评、信创建设、密码评测一次性通过，表现优异，加2分； ● 应急演练组织到位、处置高效，加1分； ● 提出的网络优化、服务运营提升等合理化建议被采购人采纳，且产生实际效益。每采纳1条有效建议加1分，年度最多加2分。 | | | |

年度总评分：_____

经办人员：_____

科长签字：_____

考核部门（盖章）：_____