# 南京市财政局文件

宁财购通〔2023〕17号

## 关于进一步加强集中带量采购工作 暨开展履约满意度调查的通知

市各部门、单位, 江北新区管委会和各区(园区) 财政局:

今年以来,我局相继完成市区联动空调机、复印纸、网络安全等保测评服务等政府集中带量采购工作,所有产品和服务均已通过上架"苏采云"系统实现在线选取、下单、合同签章等流程。为规范集中带量采购工作,提高服务质量和用户体验,根据对改革推进情况的跟踪调研和用户单位反馈意见,现进一步明确实施要求,并面向全市机关事业单位开展 2023 年度供应商履约满意度调查。具体通知如下:

#### 一、进一步加强集中带量采购工作

- 1. 规范采购程序。采购人购买集中带量采购的货物和服务均需在"预算管理一体化"系统中申报政府采购实施计划,其中"采购组织形式"选择"集中采购机构采购","采购方式"选择"框架协议采购",并挂接政府采购预算指标,采购计划自动推送到"苏采云"系统中。采购人登录"苏采云"系统,点击"带量采购"模块,进入采购界面,选择好具体商品并关联采购计划后下单,完成采购(具体操作流程见附件1)。
- 2. 加强履约责任。所有集中带量采购项目均已建立"有效 投诉责任追究机制"。如出现产品质量不达标,或供应商未遵守 服务承诺的情况,采购人可及时向同级财政部门电话、书面反映, 区财政局负责收集、核实区内反映问题,并及时向市财政局报告。 市财政局查实认定后,将依据带量采购协议追究供应商的违约责任。
- 3. 灵活便利采购。采购人能够证明中标产品不能满足需求、不能及时供货或通过其他渠道以更低价格采购相同型号货物的,可以自行采购,相关证明材料和采购合同一并存档备查,并向同级财政部门反映。
- 4. 及时支付贷款。按我市优化营商环境要求,采购人应当在符合付款条件、收到供应商发票后 15 日内及时支付货款,否则将影响下次采购的供货时效。
  - 5. 扩大集采范围。为发挥规模优势、提高资金绩效,各主

管部门应结合 2024 年预算编制,加强本系统、本行业采购需求调研,对规格、标准、需求相对统一,跨部门采购量或市、区两级采购量较大的货物和服务,应充分研究集中带量采购的可行性,10月12日前向市财政局提出意见建议。

#### 二、2023年度供应商履约满意度调查

- 1. 调查范围。全市市区两级行政机关、事业单位和群团组织
- 2. 调查对象。今年以来集中带量采购中标供应商和产品,包括:美的空调机、海信空调机、全通复印纸、雅文复印纸、网络安全等级保护测评服务。
- 3. 调查内容。对中标产品价格、质量和供应商服务等方面的评价和意见建议,主要包括:同一型号商品、服务是否在市场上存在其他渠道价格更低的情况(如有,请列出具体销售渠道和价格);商品、服务的质量问题及具体表现;中标供应商是否存在响应不及时、送货不及时、服务态度不友好等问题;对集中带量采购工作的改进意见,以及对其他具备集中带量采购条件项目的建议等。
- 4. 工作要求。请各部门、单位认真填写《2023 年集中带量 采购履约满意度问卷调查表》(附件 2), 客观真实反映问题, 并 提出切实可行建议。各主管部门和各区财政局负责分别布置、汇 总本系统、本辖区内单位情况, 并于 10 月 12 日(周四)下班前,

将《问卷调查表》电子档报送至电子邮箱 zfcg@njcz.gov.cn。

联 系 人: 市财政局政府采购管理处 仇 卉 51808866 高世仰 51808868

附件: 1. "苏采云"系统带量采购操作手册—采购人

2. 2023 年集中带量采购履约满意度问卷调查表



### 2023年集中带量采购履约满意度问卷调查表

#### 填报单位:

序号	项目名称	价格方面的评价 意见	质量方面的评价 意见	服务方面的评价 意见	其他意见建议
1	美的空调				
2	海信空调				
3	复印纸				
4	等保测评 服务				
5	漏洞扫描、 渗透测试、 安全培训等 增值服务		*		

请填列"满意"或"不满意",并对照通知要求说明存在问题的具体表现。如全部"满意"亦请反馈空表。

联系人:

联系电话: