

政府采购合同

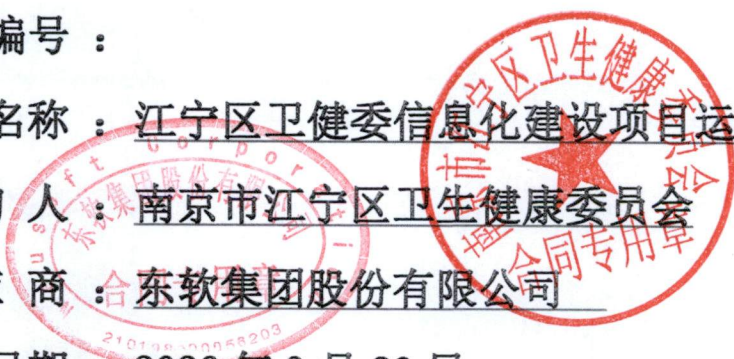
合同编号：

项目名称：江宁区卫健委信息化建设项目运维服务

采购人：南京市江宁区卫生健康委员会

供应商：东软集团股份有限公司

签订日期：2026年3月20日



合同编号：

采购人（以下称甲方）：南京市江宁区 卫生健康委员会
供应商（以下称乙方）：东软集团股份有限公司

住所地：南京市江宁区上元大街 397 号 住所地：沈阳市浑南新区新秀街 2 号

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》（合同编）的有关规定，由南京市江宁区卫生健康委员会（甲方）委托东软集团股份有限公司（乙方）承担本合同规定内容。经双方友好协商，签订本合同。

第一条 合同标的

乙方根据甲方要求提供下列服务：

本次项目要求提供三人驻场，HIS 系统工程师每半年安排不少于 5 家基层单位（不重复）现场指导，维保范围：项目日常维护，上级部门布置的日常和紧急任务，专项数据统计与上传，卫健委要求的系统对接。（供应商须在响应文件中提供承诺书，承诺书应能体现上述内容，格式自拟，否则响应无效）。

项目组各成员需遵守客户单位的安全管理制度，签订保密协议，不得泄露敏感信息。项目组各成员必须是正式员工，工作态度端正，能适应临时加班和应急值守，服从管理单位考勤。（供应商须在响应文件中提供承诺书，承诺书应能体现上述内容，格式自拟，否则响应无效）。

维护期：2026 年 3 月 20 日至 2027 年 3 月 19 日。

第二条 合同总价款

本合同项下服务总价款为 3,318,000.00（大写叁佰叁拾壹万捌仟圆整）人民币（含税），分项价款在“分项报价表”中有明确规定。

甲方就本合同不再向乙方支付任何其他款项。

第三条 组成本合同的有关文件

招标文件和有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，从而将供应商的投标材料含括在内。

第四条 权利保证

乙方应保证其向甲方提供的货物和服务不侵犯任何第三方的知识产权。如因乙方提供的货物和服务侵犯任何第三方知识产权而导致甲方遭受索赔、诉讼、调查、处罚或者其他法律程序，乙方应承担全部责任。

第五条 质量保证

乙方提供的服务必须全部达到采购文件各项要求，国家或行业有规定的，还要符合相应规定。

第六条 交付使用和验收

1、乙方应当自合同签订之日起，在服务期1年内为甲方提供维护服务。采购文件有约定的，从其约定。

2、甲方自行组织或视情邀请相关专家或国家认可的质量检测机构参加验收，乙方提供的服务不符合采购文件和合同规定的，甲方有权拒收，并承担验收费用等。

3、对于乙方所完成的某一项或某几项技术服务，甲方应在服务完成后的当日或下一个工作日签署服务内容确认表，对乙方的服务进行验收确认。

4、如甲方对乙方某次提供服务的质量有异议，须在乙方提供当次服务当天或下一个工作日内以书面方式向乙方提出，如该异议成立，乙方将根据合同要求进行整改。如果甲方在上述期限内未就乙方服务质量提出书面异议，则视为乙方提供的服务符合合同要求。

第七条 履约保证金

无。

第八条 合同款支付

1、本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。

3、付款方式：

合同签订30日内甲方预付合同金额的40%，即¥1327200.00（大写人民币壹佰叁拾贰万柒仟贰佰圆整）；验收合格且服务期满半年后30日内支付至合同总金额的80%，即服务期满半年后30日内支付¥1327200.00（大写人民币壹佰叁拾贰万柒仟贰佰圆整）；服务期满一年后30日内支付剩余的20%，即¥663600.00（大写人民币陆拾陆万叁仟陆佰圆整）。

甲方付款前乙方需开具对应金额的发票。

第九条 违约责任

1、甲方无正当理由拒绝验收或拒付款的，甲方每逾期1天甲方向乙方偿付欠款总额的1%滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的5%。

2、甲方未按合同规定的期限向乙方支付合同款的，每逾期1天甲方向乙方偿付欠款总额的1%滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的5%。

3、如乙方不能按期交付服务的，乙方应向甲方支付合同总价5%的违约金。

4、乙方逾期交付的，每逾期1天，乙方向甲方偿付合同总额的1%的滞纳金。如乙方逾期交付达10天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。乙方逾期交付的，今后参加政府采购信誉将受到影响。

5、乙方在承担违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6、乙方虚假承诺，或经权威部门检测提供的货物和服务不能满足采购文件要求，或是由于乙方的过错合同无法继续履行的，应向甲方支付不少于合同总价30%赔偿金。

第十条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十一条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第十二条 争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向南京仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十三条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照采购文件要求和承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十四条 合同生效及其他

1、本合同自签订之日起生效。

2、本合同一式六份，甲乙双方各执三份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（委托方）：（盖章）

法定或委托代理人：

电话：

开户银行：

账号：

日期：2026年3月20日



乙方：（盖章）

法定或委托代理人：

电话：024-23783000

开户银行：招商银行沈阳南湖科技开发区支行

账号：240380425610001

日期：2026年3月20日



分项报价表

序号	系统名称	数量 (套)	单价 (万)	总价 (万)
1	基层 HIS 等业务系统程序维护	1	598000	598000
2	平台服务系统程序维护	1	420000	420000
3	家庭医生签约服务平台运维	1	350000	350000
4	分级诊疗云平台运维	1	250000	250000
5	慢病筛防信息系统运维	1	330000	330000
6	区域影像中心运维	1	330000	330000
7	区域检验中心运维	1	220000	220000
8	区域心电服务运维	1	262000	262000
9	分诊排队叫号服务运维监管	1	270000	270000
10	DRG 系统运维	1	100000	100000
11	基本公共卫生智能化绩效评价 (督导) 信息系统运维	1	110000	110000
12	卫生监督系统运维	1	78000	78000
合计				3318000

附件:服务内容及要求

序号	系统名称	内容	数量 (套)
1	基层 HIS 等业务系统程序维护	<p>基层卫生云 HIS 系统维护、基层云体检系统维护、基层云公共卫生系统维护和统一健康服务门户系统维护。</p> <p>投标人提供的维护服务内容如下：</p> <p>(1) 故障受理服务</p> <p>(2) 应用咨询服务</p> <p>(3) 系统程序维护服务</p> <p>(4) 系统程序升级服务</p> <p>因业务和政策变化对现有功能及已完成接口产生合理需要变更时，应在约定时间内对系统功能进行局部调整。</p> <p>(5) 应急故障响应服务</p> <p>(6) 每季度需安排，每半年安排不少于 5 家基层单位指导（不重复，线上线下结合）；维保范围：项目日常维护，上级部门布置的日常和紧急任务，专项数据统计与上传，卫健委要求的系统对接。</p> <p>(7) 一般问题 30 分钟内响应，协调后台技术支持团队处理复杂故障，跟踪闭环。每月至少一次全面巡检，提交巡检报告，包含系统状态、风险提示及改进建议。</p> <p>(8) 每季度撰写运维总结报告，回顾问题处理情况、系统稳定性、优化建议等。每季度初提交上季度运维总结报告。</p>	1
2	平台服务系统程序维护	<p>平台服务系统程序维护的工作范围包含：全民健康信息平台系统维护、区域数据中心系统维护、区域医疗协同平台系统维护、区域公卫医疗协同平台系统维护、区域医疗卫生资源管理系统维护、领导辅助决策系统维护、区域绩效考核监管系统维护、综合监管系统（APP）维护。</p> <p>投标人提供的维护服务内容如下：</p> <p>(1) 预防性维护服务</p> <p>投标人每季度巡检一次。检查软件及相关服务中间件（包括特定硬件、数据库、中间件服务器、网络等）运行情况，如出现异常情况要及时向采购人反馈，避免软件系统无法正常运行。</p> <p>(2) 数据质量报告服务</p> <p>投标人每周汇总江宁区域数据中心数据采集及数据质量情况（包括但不限于：数据量、数据完整性、数据及时性、数据逻辑性、数据稳定性、数据准确性），提供数据质量报告。</p> <p>(3) 故障处理服务</p> <p>接收在系统运行过程使用者发现的程序有 BUG，或者逻辑不合理情况，在规定时间内对 BUG 进行确认、分析、修改、完善。</p> <p>(4) 数据标准维护服务</p> <p>因《江苏省健康信息平台共享数据集标准》变化对现有数据采集及协调共享业务产生重大影响时，应在约定时间内江宁区全民健康信息平台数据标准进行调整。</p>	1

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>(5) 培训服务 因管理员变更、系统升级等特定场景时，对管理员和软件使用者进行软件系统操作培训。</p> <p>(6) 每季度需安排，每半年安排不少于 5 家基层单位指导（不重复，线上线下结合）；维保范围：项目日常维护，上级部门布置的日常和紧急任务，专项数据统计与上传，卫健委要求的系统对接。</p> <p>(7) 一般问题 30 分钟内响应，协调后台技术支持团队处理复杂故障，跟踪闭环。每月至少一次全面巡检，提交巡检报告，包含系统状态、风险提示及改进建议。</p> <p>(8) 每季度撰写运维总结报告，回顾问题处理情况、系统稳定性、优化建议等。每季度初提交上季度运维总结报告。</p>	
3	家庭医生签约服务平台运维	<p>日常咨询服务、系统 BUG 服务、在使用过程中提出的软件合同范围内的合理需求进行确认、分析、修改、完成，提供系统常规升级服务，不定期对产品易用性、功能进行优化升级，提供用户版本升级说明，与科室梳理专项升级优化。</p> <p>每季度需安排，每半年安排不少于 5 家基层单位指导（不重复，线上线下结合）；维保范围：项目日常维护，上级部门布置的日常和紧急任务，专项数据统计与上传，卫健委要求的系统对接。</p> <p>一般问题 30 分钟内响应，协调后台技术支持团队处理复杂故障，跟踪闭环。每月至少一次全面巡检，提交巡检报告，包含系统状态、风险提示及改进建议。</p> <p>每季度撰写运维总结报告，回顾问题处理情况、系统稳定性、优化建议等。每季度初提交上季度运维总结报告。</p>	1
4	分级诊疗云平台运维	<p>日常咨询服务、系统 BUG 服务、在使用过程中提出的软件合同范围内的合理需求进行确认、分析、修改、完成，提供系统常规升级服务，不定期对产品易用性、功能进行优化升级，提供用户版本升级说明，定期巡检服务。</p> <p>每季度需安排，每半年安排不少于 5 家基层单位指导（不重复，线上线下结合）；维保范围：项目日常维护，上级部门布置的日常和紧急任务，专项数据统计与上传，卫健委要求的系统对接。</p> <p>一般问题 30 分钟内响应，协调后台技术支持团队处理复杂故障，跟踪闭环。每月至少一次全面巡检，提交巡检报告，包含系统状态、风险提示及改进建议。</p> <p>每季度撰写运维总结报告，回顾问题处理情况、系统稳定性、优化建议等。每季度初提交上季度运维总结报告。</p>	1

序号	系统名称	内容	数量 (套)
5	慢病筛防信息系统运维	<p>日常咨询服务、系统 BUG 服务、在使用过程中提出的软件合同范围内的合理需求进行确认、分析、修改、完成，提供系统常规升级服务，不定期对产品易用性、功能进行优化升级，提供用户版本升级说明，定期巡检服务。</p> <p>每季度需安排，每半年安排不少于 5 家基层单位指导（不重复，线上线下结合）；维保范围：项目日常维护，上级部门布置的日常和紧急任务，专项数据统计与上传，卫健委要求的系统对接。</p> <p>一般问题 30 分钟内响应，协调后台技术支持团队处理复杂故障，跟踪闭环。每月至少一次全面巡检，提交巡检报告，包含系统状态、风险提示及改进建议。</p> <p>每季度撰写运维总结报告，回顾问题处理情况、系统稳定性、优化建议等。每季度初提交上季度运维总结报告。</p>	1
6	区域影像中心运维	<p>(1) 影像诊断中心系统服务</p> <p>稳定运行保障，程序错误修改，因用户误操作等原因导致数据错误，尽快查明原因和修复数据，针对影像诊断中心核算工作量报表数据与实际不符或的情况，负责及时查出原因并向用户解释说明。</p> <p>根据上级医院和下级医院的使用过程中的需求，及时形成系统更新设计，并在与江宁区卫健委汇报并得到同意后，予以修改。</p> <p>(2) 基层 PACS 视图服务</p> <p>保证基层 PACS 视图的稳定执行，在省标发生变化或影像诊断中心有额外新增要求的时候，对视图进行修改。</p> <p>同时对视图效率进行核查，保障基层 PACS 视图的高效运行。</p> <p>(3) 省影像云平台数据接口服务</p> <p>保证省影像云平台所需的数据接口（检查申请、检查、检查报告、图像等）的稳定性，对于省影像云平台反馈的数据问题，及时查出问题原因并反馈给相应责任方进行修改。</p> <p>每季度需安排，每半年安排不少于 5 家基层单位指导（不重复，线上线下结合）；维保范围：项目日常维护，上级部门布置的日常和紧急任务，专项数据统计与上传，卫健委要求的系统对接。</p> <p>一般问题 30 分钟内响应，协调后台技术支持团队处理复杂故障，跟踪闭环。每月至少一次全面巡检，提交巡检报告，包含系统状态、风险提示及改进建议。</p> <p>每季度撰写运维总结报告，回顾问题处理情况、系统稳定性、优化建议等。每季度初提交上季度运维总结报告。</p>	1

序号	系统名称	内容	数量 (套)
7	区域检验中心运维	<p>问题分级响应、日常稳定运行保障：</p> <p>每年至少 2 次向用户询问在使用过程中存在的新需求，5 人日工作量的服务费用包含在总报价中，5 人日以上工作量的另行约定。</p> <p>每年至少 1 次的软件操作培训，以避免人为因素引起系统故障。</p> <p>每年至少 3 次为用户进行例行数据优化维护，确保用户检验科计算机信息管理系统数据的安全。</p> <p>每年为用户服务器进行正常维护检查 1 次，确认各服务是否正常运行，查看各服务日志，是否异常。</p> <p>重大事项及应急保障：重大事项及紧急情况，要求 2 小时内到达现场予以解决。</p> <p>每季度需安排，每半年安排不少于 5 家基层单位指导（不重复，线上线下结合）；维保范围：项目日常维护，上级部门布置的日常和紧急任务，专项数据统计与上传，卫健委要求的系统对接。</p> <p>一般问题 30 分钟内响应，协调后台技术支持团队处理复杂故障，跟踪闭环。每月至少一次全面巡检，提交巡检报告，包含系统状态、风险提示及改进建议。</p> <p>每季度撰写运维总结报告，回顾问题处理情况、系统稳定性、优化建议等。每季度初提交上季度运维总结报告。</p>	1
8	区域心电服务运维	<p>支持区域远程心电会诊。基层医院与诊断中心医院的心电会诊，全面提高区域范围的心电诊断质量和服务水平。</p> <p>支持区域心电质控及监管。区域内心电检查质量监控和基层医院心电报告质量监控，统计分析区域心电检查结果，对区域内流行病或突发事件有效监控。</p> <p>建立科研资料库，用于心电图实现信息化管理，心电图的各种分类、心电图的查询、调阅和统计。</p> <p>心电管理质控平台，通过心电网络系统规范化心电检查流程，通过统计分析为心电质控提供相应数据支持。</p> <p>1) 系统有经过 IHE 数字心电诊断系统集成模式和功能角色的专项测试，可以满足与医疗卫生机构信息系统和设备之间的信息互联、互通、集成共享的要求。【提供通过测试的证明文件】。</p> <p>2) 系统具有自动正时功能，支持与医院时间服务器同步，实现联网心电图机、工作站时间统一。</p> <p>3) 系统安全应符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）国家标准，达到信息系统安全等级保护（三级）要求。【提供信息系统安全等级保护（三级）备案证明】</p> <p>平台基础服务：</p>	1

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>1) 采用分布式微服务架构，通过独立分库的微服务构建云平台系统，服务之间高度自治。各服务支持独立部署和集中部署。</p> <p>2) 支持 S3 协议的分布式存储；支持集群负载部署。</p> <p>3) 支持网关服务，实现路由、服务聚合、认证、鉴权、限流、缓存、Header 头传递、接口签名等功能配置。</p> <p>4) 保证系统正常高效的使用，采用消息队列技术，支持事务消息、顺序消息、批量消息、定时消息、消息回溯等功能。</p> <p>5) 支持主流数据库，并采用冷热分离以及搜索引擎技术提高系统的响应性能。</p> <p>6) 系统支持 C/S 和 B/S 混合模式。</p> <p>7) 系统采用业务和管理分离的方式。在业务处理上，提供独立的医生工作站，供临床处理心电的检查、诊断、数据分析等业务；在管理上，提供独立的管理后台，实现对人员、设备等基础数据的统一管理，支持创建、修改、删除、查询各通行证功能。通过业务口和管理口从物理上分离，使业务数据和管理数据相互间不会产生干扰，提升系统稳定性和可靠性。</p> <p>8) 支持心电数据的采集、传输、诊断和数据归档的全流程跟踪管理，记录每一份心电报告的生成过程，为功能调试、问题排查、问题定位等提供技术支撑和可靠保障。【提供心电业务分析及运维监管系统自主知识产权证明】</p> <p>9) 系统提供接口服务，支持对接第三方信息平台，支持采用视图、存储过程、Webservice、DICOM、HL7 等方式实现接口功能。</p> <p>心电检查管理：</p> <p>1) 充分利用现有设备，系统需支持连接医院现有不同品牌与型号的心电图设备完成受检者的心电检查。</p> <p>2) 支持配置检查模式，可选常规十二导、常规十五导、常规十八导、心向量、心率变异、QT 离散度、频谱心电、阿托品等。</p> <p>3) 支持手动创建、扫码、读卡、输入卡号、下载预约记录等多种方式获取受检者信息。</p> <p>4) 支持离线状态下为受检者检查。</p> <p>5) 支持采集质量检测，在心电检查过程中实时提醒采集质量是否合格，伪差、导联脱落、左右手接反等实时提醒。【提供伪差、导联脱落、左右手接反实时提醒功能证明】</p> <p>6) 支持图谱采集完成后预览，支持加采、重采功能；支持为严重病人申请加急诊断，加急的报告列表有加急的状态标记。</p> <p>7) 支持列表显示报告各阶段状态：待受理、已受理、已诊断，待审核、已审核，且支持查看报告是否打印。</p>	

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>8) 采集完成后支持自动分析危急值,分析结果包括以下几种类型:危急、阳性、正常、采集不良、未分析。</p> <p>9) 支持为严重病人申请加急诊断,加急的报告列表有加急的状态标记。</p> <p> 心电医生工作站:</p> <p> 1) 为满足医院业务发展需要,医生工作站须提供静息心电、动态心电、动态血压综合分析功能:一套软件即可以进行静息心电、动态心电、动态血压三种检查的分析会诊工作,支持具有对应检查特点的专业分析工具。【提供功能界面截图及静息动态心电血压综合分析系统自主知识产权证明】</p> <p> 静息心电分析:</p> <p> 1) 报告列表支持显示字段自定义配置及字段显示顺序自定义配置;若报告为加急报告,支持显示加急状态图标;支持列表显示报告危急值等级标识;支持已完成诊断的报告显示是否已打印标识。</p> <p> 2) 支持通过多种方式查询报告;可支持根据报告完成状态待处理、处理中和已处理查看报告,并且直观看出待处理和处理中的报告数量。对于待处理的报告,支持通过分组、检查机构、检查科室、受检者来源、检查时间、受检者标识、受检者姓名快速检索。对于已处理的报告,支持通过检查机构、检查科室、受检者来源、检查时间、审核医生、受检者标识、受检者姓名、诊断结论快速检索。支持根据姓名、标识、诊断结论模糊检索。</p> <p> 3) 支持设置分组条件,将心电报告分配给不同的诊断医生。诊断医生只能查看自己所在分组和未分组的报告,其他分组报告查看不了,实现诊断组工作量的动态平衡,亦可实现数据隔离,提高医生的工作效率。</p> <p> 4) 支持诊断权限配置。对简单报告可直接提交诊断,遇到疑难报告可申请机构内部老师审核。支持修改自己的诊断结论。支持报告复审功能,审核医生审核所有诊断医生报告。</p> <p> 5) 系统支持设置强制审核模式,一份报告诊断完成之后设置为强制审核模式,必须要双签之后才能发布,例如可设置规培生提交诊断的报告必须代教老师审核之后才能发布。以满足医院多业务形态的需要。</p> <p> 6) 为提高医生工作效率,系统支持沉浸式看报告模式,可同屏显示报告列表和看图界面。可直接在看图页中查看列表数据,无需在列表页和详情页中来回切换。</p> <p> 7) 系统支持进入快速诊断模式,诊断完成一份报告直接打开下一份报告,不需要返回列表选择报告。</p> <p> 8) 支持支持全屏查看图谱;支持导联布局、走速、增益、滤波调整等操作;支持心搏放大功能,通过心搏放大查看某个</p>	

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>心搏，调整波形形态识别后重新发送测值。</p> <p>9) 系统具备并行分规功能。通过并行分规可以快速定位心拍与心拍直接的关系。</p> <p>10) 支持诊断医生对不符合要求的图谱进行退回、加采、重采等操作；支持退回加采/重采报告加注原因。</p> <p>11) 支持在心电图波形区域的异常位置做标记，提供图像注释说明记录。</p> <p>12) 支持组合导联功能：使用十二导设备采集两份十二导数据合并为十八导数据，满足附加导联的检查要求。</p> <p>13) 提供典型病例收藏功能，支持医生自定义收藏分类，为医生后期培训和进行科研提供素材。【提供典型库收藏管理系统自主知识产权证明文件】</p> <p>14) 支持导联纠错功能，在肢体导联接反或胸导联接错的情况下，可以通过软件直接修正，无需重新采集。</p> <p>15) 支持漏诊提示，对心电图因显示分辨率问题导致的可能被疏忽的细节异常进行提示，防止造成漏诊。</p> <p>16) 支持图谱对比功能。支持查看该受检者所有历史报告。支持将该受检者历史报告加入对比。支持根据卡号、性别、检查机构检索其他报告加入对比。支持将 5 份及以上历史报告加入对比，可引用对比报告的诊断结论。</p> <p>17) 支持叠加波分析，可对所有导联心搏进行叠加趋势分析。</p> <p>18) 支持胸痛加急功能，诊断界面有胸痛加急按钮，点击之后有胸痛加急的提示弹窗并可将检查完成消息推送到手机微信端。</p> <p>19) 提供标准的心电图诊断词条，辅助医生快速进行报告编辑，在编辑过程中支持词条模糊查询及词条与测值的联动。【提供心电专家智库系统自主知识产权证明】</p> <p>20) 支持梯形图生成技术。</p> <p>21) 支持批量打印已诊断完成的报告。支持多项目诊断及打印，包括常规十二导、十五导、十八导、心向量、心率变异、QT 离散度、频谱心电、心室晚电位、高频心电、心率震荡、心电事件、阿托品等。</p> <p>22) 支持导出 pdf、XML、图片格式的图谱。</p> <p>23) 支持阿托品等药物试验功能，可显示药物试验条件下的数据、绘制心率变化曲线以及导联波形。</p> <p>24) 支持心电自动诊断技术，对心电报告进行自动化分析和诊断，辅助诊断医生进行报告诊断，提高诊断效率和质量。</p> <p>25) 客户端、Web 端、移动端支持自动诊断分析结论，可手动选择是否引用自动诊断结论。</p> <p>26) 支持在诊断界面将心电图原始数据生成二维码，并通</p>	

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>过手机端微信小程序进行扫码查看、诊断和分享，通过手机扫码方式实现内网到外网的数据传输，物理隔离保障网络安全。</p> <p>【需提供软件界面截图证明及承诺函】</p> <p>27) 为保护受检者信息安全，报告分享支持脱敏显示。</p> <p>28) 支持修改系统名称及系统 logo，实现个性化订制。</p> <p>动态心电分析：</p> <p>1) 软件具有自动分析功能；自动分析功能自动识别心搏类型包括正常 (N)、房早 (S)、室早 (V)、房颤 (Af)、起搏 (P) 和伪差 (X)；用户可以手动标记和修改心搏；【提供医疗器械注册相关证明】</p> <p>2) 提供多种动态分析工具：K 线图、栅栏图、直方图、诊断图、散点图、组合散点图、诊断图、波形全览图等功能。全览图可通览整个采集期间的心电图谱，异常波形用颜色标记；可提供 24 小时心率及心搏分类情况的诊断图；直方图可支持心率、RR 间期、RR 间期比直方图；具备 LORENZE 散点图和差值散点图分析。</p> <p>3) 支持 P 波反混淆快速区分 P 波形态差异心搏；</p> <p>4) 支持不同心搏分类模板整体叠加反混淆，快速定位异常心搏；</p> <p>5) 动态心电支持模板分析，并可按照提前量、代偿间隙、QRS 面积、宽度等方式排序；</p> <p>6) 支持导联纠错功能；</p> <p>7) 具有全导联起搏检测功能；起搏器分析模块可用于起搏钉分析，快速定位异常起搏钉；【提供医疗器械注册相关证明】</p> <p>8) 提供并行分规测量工具；提供放大镜工具；</p> <p>9) 支持心律失常 AI 分析，自动分析心电图数据识别并标记心搏；</p> <p>10) 提供 PR 间期趋势图功能；</p> <p>11) 支持 ST 段扫描和参数编辑，可调整任意导联抬高压低参数；</p> <p>12) 支持快速筛查房颤和自动分析房颤功能，根据不同房颤识别强度识别阵发性房颤的功能，快速批量编辑阵发性房颤；【提供医疗器械注册相关证明】</p> <p>13) 支持全局撤销，方便医生误操作后可快速恢复至上一步；</p> <p>14) 支持事件删除和修改，可对事件进行统计和波形展示；</p> <p>15) 支持 HRV 分析、T 波电交替、心率减速力、心率震荡、QTc 间期散点图、睡眠呼吸暂停等高级分析功能。【提供医疗器械注册相关证明】</p>	

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>16) 支持统计表格、结论模板、诊断结论、预览打印报告功能。</p> <p>动态血压分析：</p> <p>17) 数据管理功能：可进行动态血压数据的查询、诊断、备份、还原、删除功能；</p> <p>18) 提供血压脉搏波形图显示，辅助医生进行二次诊断；</p> <p>19) 提供多种图标辅助分析工具，包括趋势图、关联图、直方图、饼图、K 线图等；</p> <p>20) 提供血压变异系数、夜间血压下降比、血压负荷、晨峰血压等分析指标；</p> <p>21) 提供血压负荷、昼夜节律、动态动脉硬化指数等自动分析结论；</p> <p>22) 支持 PDF 报告打印，自定义报告模板，彩色打印等功能；</p> <p>移动会诊：</p> <p>1) 移动会诊支持手机端 H5 的方式实现原始心电图数据的查看，支持 Android 和 iOS 系统等各种品牌终端，满足出差、居家等不同场景下的远程会诊需求。</p> <p>2) 支持手机端报告任务列表刷新功能，可实时查看待处理报告的数量。支持报告编辑功能，提供标准的心电图诊断词条选择或者手动输入诊断词条，辅助医生快速的进行报告编辑。</p> <p>3) 支持手机端浏览器访问登录功能；支持记录最近一次登录用户。</p> <p>4) 支持 iPad 端诊断，方便医生值班时使用。支持报告列表功能、支持多份心电图切换功能、支持报告编辑功能；支持通过扫描二维码的方式连接服务器地址，免去繁杂的网址输入过程，防止服务器地址外泄，提高系统安全性。</p> <p>5) 系统支持将心电数据通过网络分享到微信群或者专家的微信，寻求技术指导或典型数据分享。会诊专家可在微信端查看原始心电数据，支持走速、增益的调整，支持导联布局的切换，支持心电波形的滤波。</p> <p>临床 web 端调阅：</p> <p>1) 支持在 Web 端查看、诊断、发布心电图报告。满足不同场景的业务需求。</p> <p>2) 支持根据报告完成状态待诊断、已诊断查看报告，并且直观看出来待诊断的报告数量。</p> <p>3) 支持通过检查科室、受检者来源、检查时间、受检者标识、受检者姓名快速检索报告。</p> <p>4) 支持产生新报告到达即时提醒功能。当检查端采集的病历发送过来时，web 端自动弹出提示窗口并语音提醒，提示</p>	

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>医生有新报告到达。</p> <p>5) Web 终端可查看原始数据, 支持调整导联布局、增益、走速及; 支持心电波形的滤波, 包括肌电滤波、工频滤波、高频滤波; 提供标准的心电图诊断词条选择或者手动输入; 支持修改受检者部分信息; 支持全院数据共享。</p> <p>心电 AI 智能分析:</p> <p>1) 通过 AI 智能分析技术与心电业务的深度融合, 优化心电业务流程、提高心电诊断效率、提升心电业务服务质量和水平, 将人工智能分析技术应用在心电图采集、诊断、监测、预警、质控等业务场景。</p> <p>2) 具备深度学习心电分析模块可不断自我迭代升级, 支持成人心律失常、心肌梗塞、ST-T 异常、房室肥大等四大类异常心电图的自动识别。【提供医疗器械注册相关证明】</p> <p>3) 支持包括窦性心律、房性心律、室上性心动过速、心房颤动、心房扑动、停搏、起搏心律、短 PR 间期、预激综合征、传导阻滞等心律失常异常心电图的自动识别功能。</p> <p>4) 支持急性心肌梗塞和陈旧性心肌梗塞等心肌梗塞异常心电图的自动识别。</p> <p>5) 支持 ST 压低、ST 抬高、T 波异常、ST_T 改变、QTc 间期等 ST-T 异常心电图的自动识别。准确定位 ST-T 改变, 协助医生快速定位心肌缺血、急性梗死等心电事件。【提供医疗器械注册相关证明】</p> <p>6) 支持右室肥大、左室肥大、右房增大、左房增大等房室肥大异常心电图的自动识别。</p> <p>7) AI 可自动识别心电图的采集质量, 如是否有左右手接反、伪差、导联脱落、起搏信号等情况;</p> <p>8) 支持识别特定类型病人并提醒采集人员补充完善临床信息, 如患者是否佩戴了起搏器, 从源头上规避影响诊断的重采问题;</p> <p>9) 支持以消息弹窗和语音提醒的方式提醒诊断医生危急值数据, 支持急性心肌梗塞、严重过速型心律失常、严重过缓型心律失常等类型。并支持危急数据通过微信推送给指定专家, 精准判读, 缩短患者救治时间。</p> <p>10) 辅助诊断: 采用深度学习心电分析模块自动诊断心电图, 并将诊断结论引用至诊断报告中。在提交诊断时, 后台对医生的诊断词条进行审核, 自动匹配 AI 诊断结论和医生诊断结论, 若出现漏诊情况, 系统将有弹窗提示, 提醒诊断医师漏诊项。</p> <p>11) 特征标记: AI 诊断后, 点击 AI 特征标记可跳转到对应波形位置, 标记诊断依据。支持类型窦性心律不齐、房性早搏、室性心动过速、心动过缓、长 RR 间期、急性心梗等疾病</p>	

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>类型心电波形特征的标记。</p> <p>12) 起搏信号智能标识：通过 AI 帮助医生快速识别出微弱的起搏信号，避免漏诊误诊。</p> <p>数据统计与质控管理：</p> <p>1) 支持 GIS 技术，展示区域内的诊断资源和检查量分布。利用大数据可视化系统，通过对医院心电检查、诊断、资源分布等数据的分析挖掘，为院内的业务开展和资源分配提供数据支撑。【提供心电大数据展示系统自主知识产权证明】</p> <p>2) 统计分析：实现管理部门对病种、医生、检查报告的统计分析。</p> <p>3) 支持根据机构、诊断中心查看报告检查量、诊断量。</p> <p>4) 支持诊断来源分布统计。</p> <p>5) 支持危急值统计分析，支持列表和柱状图展示。</p> <p>6) 基于平台建设，成立心电质控中心，组建质控团队，支持从采集质量、病人信息完整度、诊断报告质量、报告规范、诊断时效、疑难病例、危急值数据等不同维度建立心电质控指标，对心电检查诊断业务进行全面的质控分析。</p> <p>7) 支持通过心电人工智能进行质控分析，评估诊断医生和诊断组的诊断质量，进一步明确后续的培训方向和提高培训效果。【提供心电人工智能质控中心系统自主知识产权证明】</p> <p>心电设备接入：</p> <p>1) 为充分利用现有设备，系统需支持连接医院现有不同品牌与型号的心电图设备，支持采集原始数据，不能以截屏、拷贝、拍照等方式获取数据，并以标准的数据格式存储，实现心电数据分析，支持接入心电图设备的数据归档和管理。【提供支持第三方设备集成相关证明】</p> <p>2) 系统支持连接第三方心电图机完成受检者的心电检查。支持解析 h17、mfer、scp、fda-xml、dicom、anb、dat、ecg、eco、ekg 等第三方心电图机数据格式并以统一的格式进行存储。</p> <p>3) 支持针对门诊（固定检查）、病房（移动检查）等不同的检查场景，按照所接设备类型，可以提供不同的设备接入和改造方案。满足不同场景下的设备接入和采集需求。</p> <p>4) 具备网络传输功能的心电图机，数据采集完成后可通过无线或有线方式直接发送至心电中心服务器，由诊断中心进行集中诊断。</p> <p>5) 支持对不具备网络传输功能的心电图机进行数字化改造，可兼容不同品牌型号的心电图机、采集盒以及其他检查设备。</p> <p>6) 移动场景下，支持第三方心电图机先离线采集再集中上传，无需借助 PC、平板等即可通过网络直传诊断中心。</p>	

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>7) 固定场景下,支持将现有心电设备直接连接电脑来实现心电数据接收,支持手动创建、扫码、读卡、输入卡号、下载预约记录等多种方式获取检查信息,支持设置加急和隐私患者处理。</p> <p>系统集成:</p> <p>1) 支持与医院相关系统对接,可对接系统中自动获取检查患者基本信息、交费信息、诊断信息、检查要求等。【提供通用接口管理系统自主知识产权证明】</p> <p>2) 支持医院与第三方信息系统(HIS、PACS、集成平台等)心电图相关的信息(检查申请单、检查状态回写、报告状态回写、结论回写)交互。</p> <p>3) 支持第三方系统调阅心电图报告,可浏览并打印心电图报告。</p> <p>每季度需安排,每半年安排不少于5家基层单位指导(不重复,线上线下结合);维保范围:项目日常维护,上级部门布置的日常和紧急任务,专项数据统计与上传,卫健委要求的系统对接,不限设备品牌。</p> <p>一般问题30分钟内响应,协调后台技术支持团队处理复杂故障,跟踪闭环。每月至少一次全面巡检,提交巡检报告,包含系统状态、风险提示及改进建议。</p> <p>每季度撰写运维总结报告,回顾问题处理情况、系统稳定性、优化建议等。每季度初提交上季度运维总结报告。</p>	
9	分诊排队 叫号服务 运维监管	<p>数据库系统运维、护士站管理软件模块运维、语音显示主控软件模块、排队管理主控软件模块运维、医生虚拟呼叫软件模块运维、检验检查排队系统运维、相关硬件运维。</p> <p>(2) 运维服务要求</p> <p>1) 系统日常维护</p> <p>提供24小时应急响应服务,对系统设备及设施的日常维护、保养、故障维修、清洗等工作。</p> <p>每个月对运维系统巡检一次,出具巡检报告。</p> <p>硬件设备如两天内无法完成维修,应提供备用机使用。</p> <p>报修以电话远程为主,上门解决为辅相结合的方式。</p> <p>有第一固定保修窗口联络人,联系方式,也应有第二应急联络人。</p> <p>每次维修需出一份维修报告,每个月出总体报告(含巡检情况结果、当月维修次数内容等报告)。</p> <p>2) 硬件部分</p> <p>1、原则上,设备非人为故障损坏,维修保养均由投标人提供支持,如果设备主要大配件更换维修,由用户单独采购,服务投标人安装调试,费用均包含在投标报价中。</p> <p>2、如无法维修,需更换整机设备,由用户自行承担,单独另</p>	1

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>外采购，不包括在此次维保报价中，承诺不超过原项目采购设备价格。</p> <p>3) 软件部分</p> <p>主体规则、接口、功能性等修改、增加，由双方一起评估工作量，当开发工作量小于1天，由投标人提供，超出一天工作量，费用由双方共同协商确定，不包括在此次维保报价中。</p> <p>老旧系统需逐步更新，且需集成区域内社区卫生服务中心自建的第三方叫号系统数据，监管全区叫号运行情况。</p> <p>每季度需安排，每半年安排不少于5家基层单位指导（不重复，线上线下结合）；维保范围：项目日常维护，上级部门布置的日常和紧急任务，专项数据统计与上传，卫健委要求的系统对接。</p> <p>一般问题30分钟内响应，协调后台技术支持团队处理复杂故障，跟踪闭环。每月至少一次全面巡检，提交巡检报告，包含系统状态、风险提示及改进建议。</p> <p>每季度撰写运维总结报告，回顾问题处理情况、系统稳定性、优化建议等。每季度初提交上季度运维总结报告。</p>	
10	DRG 系统 运维	<p>根据南京医保支付方式政策的调整，同步更新软件系统（CHS-DRG 2.0版）。按月维护当地 DRG 细分组最新分组方案、基点数、地区均费等相关分组信息，一定程度上保障当月预测盈亏准确性。</p> <p>根据医保反馈病例数据，核查并分析分组匹配不一致的原因，动态调整分组的比配度。</p> <p>1、提供线上回访服务，对 DRG 系统使用情况进行回访获答疑，收集相关建议并根据实际情况进行合理化优化。</p> <p>2、提供每月1次的技术服务，查看软件的运行状况。</p> <p>3、针对用户关于系统使用方面、分组入组、政策变化等方面的疑惑提供在线答疑服务。包含沟通了解操作医生近期软件的使用情况，处理医生软件操作上的问题以及收集使用建议，反馈给公司相关人员进行评估和优化。</p> <p>4、根据需求开通新增用户账号，用户相关权限开通，维护数据权限等。</p> <p>5、如需系统升级或人员调整，可按需提供操作演示及培训讲解。</p> <p>6、按月维护病例数据，并进行数据固化。</p> <p>7、针对区域 DRG 智能管理系统病例相关数据，每月进行一次巡检，及时排查数据方面相关问题。</p> <p>8、根据区域卫健委医院管理需求，对区域 DRG 智能管理系统统计报表相关报表优化、调整。</p> <p>9、根据区域卫健委医院管理需求，对区域 DRG 智能管理系统总览图表进行优化、调整。</p>	1

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>10、根据区域卫健委医院管理需求，在区域 DRG 智能管理系统现有数据基础上提供区域内各院区相关数据统计服务。</p> <p>11、根据区域卫健委医院管理需求，在区域 DRG 智能管理系统现有数据基础上添加各数据统计字段，为区域卫健委提供区域内各院区个性化数据指标需求服务。</p> <p>12、根据区域卫健委要求汇总区域内相关数据指标。</p> <p>每季度需安排，每半年安排不少于 5 家基层单位指导（不重复，线上线下结合）；维保范围：项目日常维护，上级部门布置的日常和紧急任务，专项数据统计与上传，卫健委要求的系统对接。</p> <p>一般问题 30 分钟内响应，协调后台技术支持团队处理复杂故障，跟踪闭环。每月至少一次全面巡检，提交巡检报告，包含系统状态、风险提示及改进建议。</p> <p>每季度撰写运维总结报告，回顾问题处理情况、系统稳定性、优化建议等。每季度初提交上季度运维总结报告。</p>	
11	基本公共卫生智能化绩效评价(督导)信息系统运维	<p>日常咨询服务、系统 BUG 服务、在使用过程中提出的软件合同范围内的合理需求进行确认、分析、修改、完成，提供系统常规升级服务，不定期对产品易用性、功能进行优化升级，每季度一次对客户的系统运行环境进行检查，保证系统稳定运行，定期（不低于每月一次）核查数据，保证质控数据及时采集以及质控结果真实稳定。</p> <p>每季度需安排，每半年安排不少于 5 家基层单位指导（不重复，线上线下结合）；维保范围：项目日常维护，上级部门布置的日常和紧急任务，专项数据统计与上传，卫健委要求的系统对接。</p> <p>一般问题 30 分钟内响应，协调后台技术支持团队处理复杂故障，跟踪闭环。每月至少一次全面巡检，提交巡检报告，包含系统状态、风险提示及改进建议。</p> <p>每季度撰写运维总结报告，回顾问题处理情况、系统稳定性、优化建议等。每季度初提交上季度运维总结报告。</p>	1
12	卫生监督系统运维	<p>按业务单位需求，完成本单位所有监督员电子签章变更配置工作，确保文书自动代入电子签章功能正常落地；</p> <p>结合业务单位实际需求，动态调整优化行政处罚、投诉举报业务流程及代办人配置，保障两大业务系统能够正常运行；</p> <p>对区级平台用户管理中监督人员的账号密码以及人员签名同步迁移至省级卫生监督系统；</p> <p>负责监督管理平台中的医废管理子系统运维工作，统筹 37 家医疗机构医废数据常态化采集、硬件设备维护、系统操作实操指导与问题处置，保障医废全过程业务稳定运行。</p> <p>系统用户在使用过程中发现系统有任何问题需要解决时，需在 5 分钟内响应并根据问题紧急性和复杂程度做出快速判断，对</p>	1

序号	系统名称	内容	数量 (套)
		<p>于复杂问题原则不得超过 24 小时需解决，保障系统正常运行；</p> <p>系统常规巡检与监控：系统运维期间，每季度定期进行系统巡检，包括服务运行状态、日志记录、服务器资源使用情况等，出具系统季度巡检记录单；</p> <p>可以根据业务单位的要求进行现场集中培训，并及时提供系统培训资料；</p> <p>安全巡检及系统监控：定制应用系统相关巡检计划，定期进行巡检，严格执行系统巡检工作并填写巡检记录表；</p> <p>安全漏洞修复与反馈：遇有检出安全漏洞，须在 2 小时响应，在双方约定时间内完成安全漏洞修复并确认漏洞修复报告；</p> <p>通过多种形式保证项目应用与数据安全，保证项目相关信息不会外泄，建立定期备份机制，在遇到突发情况时能够迅速响应，完成恢复；</p> <p>供应商应妥善制定应急预案，保证平台面对突发情况能够快速高效的恢复正常运行，处理系统故障，并总结故障原因，保证同类故障不会再次发生，提升系统稳定性。</p>	