

# 南京市玄武区人民政府孝陵卫街道办事处

## 购买居家上门照护服务项目合同

项目编号：JSZC-320102-JSDY-G2026-0004

项目名称：南京市玄武区人民政府孝陵卫街道办事处购买居家  
上门照护服务项目

分包号：分包三

中标单位：江苏悦心养老产业有限公司

日期：2026年2月17日



甲方：南京市玄武区人民政府孝陵卫街道办事处

乙方（中标供应商）：

甲、乙双方依据根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，按照采购结果签订本合同。

## 一、乙方服务内容

1.1 服务名称：南京市玄武区人民政府孝陵卫街道办事处购买居家上门照护服务

1.2 服务人数：以实际服务老人数量为准。

1.3 服务范围：盛和家园社区、农科院社区、钟灵街社区、晏公庙社区

1.4 服务内容：采取服务包的方式向老年人提供服务。

（1）服务对象：80周岁以上老人、政府养老扶助对象（特困老年人，最低生活保障家庭及最低生活保障边缘家庭中的老年人，经济困难的失智、失能、半失能老年人，计划生育特殊家庭老年人，百岁老人）；

（2）服务类别、服务时间、服务频次：按照宁民养老〔2023〕149号文《关于进一步完善养老服务奖补政策的通知》执行；

（3）服务项目：按照《南京市政府购买居家养老照护服务基本项目目录》规定的清单与老年人或其监护人商定；

（4）具备多重身份的，服务标准按照就高的原则，不得重复享受；

（5）服务组织应与老人签订服务协议；

（6）甲方付款前有权审核乙方出具的服务报告；若甲方发现乙方未按照前述合同约定提供服务，或向服务对象提供超出本合同约定或相

关文件要求的服 务，甲方有权拒绝支付相应款项。

## 二、付款标准及付款方式

2.1 付款标准：按照服务类别、实际服务时长及中标价。

2.2 本项目无预付款，采用先服务后结算的方式，每季度结算一次，支付按实际服务人数进行实际结算；

2.3 每月服务结束，乙方须提交加盖公章的服务报告（含：加盖老人所在街道和乙方公章的服务汇总表、明细表一式一份）；

2.4 经甲方审核后确定实际结算金额，乙方应根据甲方通知的实际结算金额开具等额有效发票；每次甲方付款前，乙方须向甲方提供对应有效发票，否则甲方有权拒绝付款，且不承担违约责任。

注：合同履行期间，以上 2.1、2.2 条款如遇甲方所在市、区对于政府购买居家养老服务出台相关新文件，双方应按照新文件内容执行，甲方有权按照相关新文件内容对乙方提供的服务进行调整；乙方如不接受相应调整，则合同自动终止，对此甲乙双方互不承担违约责任。

## 三、技术资料

未得到甲方事先书面同意，乙方不得将甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划以及老人信息等资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，在经过甲方同意的情况下向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围，在合同履行期满或合同终止后，乙方必须将所有资料交还甲方，不得保留，同时乙方也不得将知悉的前述信息披露给任何第三方。

## 四、知识产权

乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、著作权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权行为，由乙方负全部责任，承担所有法律责任，与甲方无关；若有生效法律文书认定由甲方承担责任的，甲方有权向乙方追偿。

## 五、转包或分包

- 5.1 本合同范围的居家服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应。
- 5.2 乙方不得部分分包给他人供应。除非得到甲方或所属街道的同意。因分包出现的所有问题和责任由乙方负责。
- 5.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权单方解除合同，未付款项不予支付，同时乙方应支付合同价款 10% 的违约金。

## 六、项目实施周期

- 6.1 该项目服务期限为 12 个月，从自 2026 年 2 月 11 日起，至 2027 年 2 月 10 日止。

## 七、项目组织实施及管理

- 7.1 乙方应按招标文件规定的项目需求和项目申报组织开展居家服务。
- 7.2 乙方应当与服务对象签订服务协议，明确服务内容、服务时间、权利义务以及纠纷解决办法等，对其转介的服务质量和后果负责。
- 7.3 甲方委派、授权评估公司、社区居委会对乙方服务过程进行监督、检查、评估，乙方应予配合，不得拒绝。
- 7.4 乙方应采取人脸识别或扫描二维码方式开展服务，所有服务均应

使用玄武智慧民政系统规定模块完成，乙方未使用玄武智慧民政系统完成的工单一律视为无效工单；老人首次接受服务应在完成评估申请、审批程序之后方可开展。

7.5 乙方应适时开展上服务人员的培训，提升服务技能。

7.6 乙方服务人员与接受服务的老人如发生民事等纠纷，由乙方承担一切法律责任，与甲方无涉。

7.7 乙方必须积极配合甲方，以及各级主管部门对本单位开展的项目监督检查、绩效评估以及资金使用的审计等事宜。

7.8 乙方应无条件承接跨区转接政府购买居家养老服务。

7.9 乙方应按照《南京市政府购买居家养老照护服务项目确认单》服务内容开展服务，不允许用送物品代替上门服务。一旦发现并确认，此工单视为无效工单，不计发费用。

## 八、违约责任

8.1 项目不得分包、转包，不得调整，除不可抗力因素外，所有项目均应按照项目申报书确定的期限完成。

8.2 乙方不按约履行合同义务、严重违反《南京市居家社区养老服务实施办法》、严重失职对甲方的声誉和利益造成重大损害或触犯国家法律被追究刑事责任的，甲方有追究乙方法律责任的权利，单方解除合同，不予支付未付款项，乙方还应按照合同应付价款的10%支付违约金，违约金不足以弥补损失的，以实际损失为准。

8.3 项目资金必须专款专用，不得虚报、冒领、截留、挪用或扩大开支范围，乙方应将该项资金单独核算，指定专人负责管理，严禁违规

使用项目资金。如乙方存在以上情形，甲方有权解除合同，并有权扣除合同应付价款的 10%作为违约金。

8.4 乙方履行完毕合同约定的服务，由甲方同有关部门对项目进行抽查审计，审计不合格的，乙方限期整改；整改后仍不合格的，甲方有权扣除合同应付价款 10%作为违约金，违约金不足以弥补损失的，以实际损失为准，二年内不得参加甲方组织的购买服务，并以适当方式给予通报。

8.5 甲乙双方任何一方违反本合同约定的，除应承担违约责任外，违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失，包括但不限于守约方的实际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用（包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费）。

8.6 乙方在履行合同期间对甲方负责，同时也要接受甲方和社区监督并对其负责。

8.7 乙方须如实记录项目进展情况并保存该项目执行过程中产生的所有台账资料（如工作计划方案、签到表、领款表、设备租赁协议、现场活动记录、培训课程安排、学员名册、活动照片等）。

8.8 省、市、区、街道对服务工单进行电话回访，回访结果不满意的视为无效工单，不计发服务费用。区养老服务科、区养老服务指导中心、街道、社区在电话回访的基础上增加突击上门检查方式，省、市、区。街道及第三方对服务工单进行电话回访，回访结果不满意的视为无效工单，不计发服务费用。每季度满意度达到 85%及以上的，全额

拨付中标供应商服务费用；满意度达到 80%至 85%（不含 85%）的，按季度总金额 90%拨付中标供应商服务费用；满意度达到 70%至 80%（不含 80%）的，按季度总金额的 80%拨付中标供应商服务费用；满意度低于 70%的视为服务不合格，按季度总金额的 50%拨付中标供应商服务费用，并视情解除合同。

8.9 乙方不得以各虚假服务数据领取政府补贴，服务组织或联合其他单位向老年人推销、销售保健品、欺骗或诈骗老人钱财等严重违背公益性养老服务方向或违法行为，一经发现甲方有权解除合同，不予支付未付款项，并追究相关法律责任。

## 九、合同生效

9.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

9.2 甲乙双方要求解除合同，应当以书面形式通知对方，并按有关规定办理解除合同手续。

9.3 本合同未尽事宜，或双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决，双方协商一致的，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力；如协商不成，可向南京市玄武区人民法院起诉。

9.4 合同履行期间，相应条款如遇市、区对于政府购买居家养老服务出台新的文件，按照新文件实施时间执行。

9.5 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

甲方（采购人）（盖章）

代表人：

电话：

开户银行：

账号：

日期：2026.2.27

乙方（供应商）：（盖章）

代表人：

电话：13382777922

开户银行：江苏银行迈皋桥支行

账号：31270188000064318

日期：2026.2.11

附件一、项目负责人简介表（须与投标文件内容一致）

项目负责人简介表

姓名	性别	年龄	专业	学历	职称	工作经验 年限	备注
邵云雷	男	34	社会 工作	本科	中级养老护理员、高级 老年人能力评估师、助 理社会工作师	8年	/

供应商名称： 江苏悦心养老产业有限公司 (公章)



附件二、团队人员配置表（须与投标文件内容一致）

团队人员配置表

序号	姓名	性别	年龄	专业	学历	执业资格	证书号	技术职称	相关工作年限	备注
1	邵云雷	男	34	社会工作	本科	中级养老护理员、高级老年能力评估师、助理社会工作师	NJYLMS202040506、 ZQJPRC102020172459、 20160383203820 15320143001814	中级养老护理员、高级老年能力评估师、助理社会工作师	8年	项目负责人
基础配置（30名老年人能力评估员或养老护理员、2名社工、2名客服）										
1	茅洋	女	41	社会服务	本科	初级养老护理员	NJYLMS2021050025	初级养老护理员	8年	
2	王玉明	女	39	社会服务	大专	初级养老护理员	NJYLMS2021050019	初级养老护理员	7年	
3	唐俊杰	男	45	社会服务	大专	初级养老护理员	NJYLMS2021050012	初级养老护理员	9年	
4	蒋文杰	男	41	社会服务	大专	初级养老护理员、心理咨询师	NJYLMS2021050038 1210000008301496	初级养老护理员、心理咨询师	6年	
5	谢喜荣	男	40	社会服务	大专	初级养老护理员	NJYLMS2021050015	初级养老护理员	7年	
6	韦传燕	女	42	旅游管理	大专	初级养老护理员	NJYLMS2021050045	初级养老护理员	10年	
7	卞婕	女	45	护理学	大专	初级养老护理员	NJYLMS2021050011	初级养老护理员	11年	
8	周世杰	男	35	社会服务	大专	初级养老护理员	NJYLMS2021050049	初级养老护理员	8年	
9	黄进	男	42	会计学	大专	初级养老护理员	NJYLMS2021050020	初级养老护理员	10年	
10	杨海涛	男	27	营养学	大专	初级养老护理员	NJYLMS2021050032	初级养老护理员	5年	
11	张求学	男	33	公共管理	本科	初级养老护理员	NJYLMS2021050056	初级养老护理员	7年	

12	余君妍	女	32	人力资源	本科	初级养老护理员	NJYLMS2021050024	初级养老护理员	7年	
13	计嫫	女	35	语言学	研究生	初级养老护理员	NJYLMS2021050003	初级养老护理员	8年	
14	方玲	女	27	新闻学	本科	初级养老护理员	NJYLMS202150226	初级养老护理员	5年	
15	翁秋庭	女	56	护理学	高中	初级养老护理员	NJYLMS202150347	初级养老护理员	18年	
16	史文娟	女	63	护理学	高中	初级养老护理员	NJ0024	初级养老护理员	19年	
17	江彩琴	女	69	护理学	高中	初级养老护理员	S000032011509235000105	初级养老护理员	20年	
18	蔡之娜	女	41	护理学	大专	老年人能力评估员	CNSK202411MG3JUG	老年人能力评估员	10年	
19	嵇益梅	女	37	公共管理	本科	老年人能力评估员	ZQJPRC102020172407	老年人能力评估员	8年	
20	张博闻	男	31	旅游管理	大专	老年人能力评估员	ZQJPRC102020172406	老年人能力评估员	5年	
21	郑雨萌	女	31	护理学	本科	老年人能力评估员	ZQJPRC102020172460	老年人能力评估员	5年	
22	李青	女	33	护理学	本科	老年人能力评估员	ZQJPRC102020172455	老年人能力评估员	7年	
23	高镨	男	47	护理学	大专	老年人能力评估员	ZQJPRC102020172456	老年人能力评估员	9年	
24	葛书婷	女	30	教育学	研究生	老年人能力评估员	NJ822	老年人能力评估员	6年	
25	赵颖	女	28	护理学	大专	老年人能力评估员	ZQJPRC102020172436	老年人能力评估员	5年	
26	周梦婕	女	34	护理学	大专	老年人能力评估员	ZQJPRC102020172462	老年人能力评估员	8年	
27	李小红	女	48	/	初中	老年人能力评估员	NJ0566	老年人能力评估员	10年	
28	文蕾	女	44	护理学	大专	老年人能力评估员	NJ0345	老年人能力评估员	10年	

29	周红云	女	54	护理学	高中	老年人能力评估员	NJ0525	老年人能力评估员	10年	
30	史金梅	女	54	护理学	高中	老年人能力评估员	NJ0519	老年人能力评估员	9年	
31	王婷	女	31	工商管理	本科	中级社会工作者	20230603832000002712	中级社会工作者	7年	
32	王雨晨	女	28	社会服务	本科	助理社会工作者	20230603832000000825	助理社会工作者	5年	
33	李小兰	女	31	社会服务	大专	客服	321322199502167224	专职客服	4年	
34	蒋溪慧	女	34	人力资源	大专	客服	320103199208031528	专职客服	4年	

额外配置（3名社工、8名全职护理员 + 医生、护士、健康管理师、康复师、陪诊师）

1	哈曼	男	45	社会学	硕士	高级社会工作者	20220603832000000090	高级社会工作者	16年	项目督导
2	菅敏慧	女	30	社会服务	本科	中级社会工作者	03820250532000026086	中级社会工作者	4年	
3	袁凤英	女	28	社会工作	本科	助理社会工作者	20211003832000002268	助理社会工作者	5年	
4	李少帅	男	37	公共管理	本科	中级养老护理员	NJYLMS202041123	中级养老护理员	9年	
5	杜金芝	男	37	社会服务	本科	中级养老护理员	NJYLMS202040204	中级养老护理员	8年	
6	郭莉莉	女	42	社会服务	大专	中级养老护理员	NJYLMS202040501	中级养老护理员	11年	
7	江琴飞	女	34	社会服务	本科	中级养老护理员	NJYLMS202040809	中级养老护理员	10年	
8	刘花	女	55	护理学	大专	中级养老护理员	S000032010510224000739	中级养老护理员	17年	
9	薛爱敏	女	53	护理学	大专	中级养老护理员	S000032010510224000732	中级养老护理员	17年	
10	鹿彩玉	女	57	护理学	大专	中级养老护理员	NJYLMS202040754	中级养老护理员	15年	

11	秦红	女	54	护理学	大专	中级养老护理员	NJYIMS202040500	中级养老护理员	16年	
12	周美玲	女	74	临床	大专	执业医师	19983211032062 1520505678	执业医师	43年	
13	王玲	女	36	护理学	本科	执业护士、健康管理师	34061210 2307 21460010003262 32	执业护士、健康管理师	8年	
14	王寅	女	40	护理学	大专	陪诊师	PZSNJ0000165	陪诊师	10年	
15	梁秋蓉	女	31	护理学	大专	康复治疗师	30220230432060 240246	康复治疗师	6年	
30名兼职养老护理员										
1	魏伟	女	44	护理	大专	中级养老护理员	NJYLMS202040503	中级养老护理员	7年	
2	袁海燕	女	51	护理	大专	中级养老护理员	NJYLMS2020040496	中级养老护理员	8年	
3	沈欣	女	39	护理	大专	中级养老护理员	NJYLMS2020040498	中级养老护理员	7年	
4	刘玉	女	41	护理	大专	中级养老护理员	NJYLMS2020040507	中级养老护理员	7年	
5	张枝梅	女	42	护理	大专	初级养老护理员	1710001063500235	初级养老护理员	7年	
6	王娟娟	女	43	护理	大专	初级养老护理员	1710001063500228	初级养老护理员	7年	
7	郭萍	女	50	护理	大专	初级养老护理员	NJYLMS202052163	初级养老护理员	7年	
8	王英	女	49	护理	中专	初级养老护理员	NJYLMS202150464	初级养老护理员	5年	
9	任子莹	女	30	护理	本科	初级养老护理员	20180491	初级养老护理员	4年	
10	陈荣	女	61	护理	初中	初级养老护理员	S000032011509245001323	初级养老护理员	11年	
11	高福娣	女	53	护理	高中	初级养老护理员	S000032011509245001316	初级养老护理员	8年	
12	高淑梅	女	56	护理	高中	初级养老护理员	S000032011509245001320	初级养老护理员	9年	
13	葛金凤	女	56	护理	初中	初级养老护理员	S000032011509245001380	初级养老护理员	14年	
14	李腊英	女	60	护理	初中	初级养老护理员	S000032011509245001331	初级养老护理员	16年	
15	孙越琴	女	52	护理	初中	初级养老护理员	S000032011509245001317	初级养老护理员	12年	

16	陶秀萍	女	55	护理	高中	初级养老护 理员	S0000320115092 45001311	初级养老护 理员	8年	
17	汪小改	女	59	护理	高中	初级养老护 理员	S0000320115092 45001314	初级养老护 理员	15年	
18	王平	女	61	护理	高中	初级养老护 理员	S0000320115092 45001312	初级养老护 理员	16年	
19	吴秀兰	女	59	护理	高中	初级养老护 理员	S0000320115092 45001313	初级养老护 理员	9年	
20	谢凤英	女	63	护理	高中	初级养老护 理员	S0000320115092 45001330	初级养老护 理员	12年	
21	徐建萍	女	55	护理	大专	初级养老护 理员	S0000320115092 45001328	初级养老护 理员	8年	
22	赵桂方	女	57	护理	高中	初级养老护 理员	S0000320115092 45001332	初级养老护 理员	9年	
23	郑玉琴	女	51	护理	高中	初级养老护 理员	S0000320115092 45001329	初级养老护 理员	8年	
24	钟永春	男	60	护理	高中	初级养老护 理员	S0000320115092 45001324	初级养老护 理员	13年	
25	刘海燕	女	54	护理	高中	初级养老护 理员	S0000320115092 45001319	初级养老护 理员	7年	
26	武温梅	女	55	护理	高中	初级养老护 理员	NJYLMS20210500 06	初级养老护 理员	6年	
27	汪家平	女	56	护理	高中	初级养老护 理员	NJYLMS20215025 0	初级养老护 理员	8年	
28	韩家英	女	56	护理	高中	初级养老护 理员	S0000320115092 45002565	初级养老护 理员	9年	
29	江彩玲	女	57	护理	大专	初级养老护 理员	NJYLMS20215024 4	初级养老护 理员	8年	
30	汪杏丽	女	61	护理	大专	初级养老护 理员	NJYLMS20215039 6	初级养老护 理员	12年	

说明：如果行数不够，请自行增加。

供应商名称： 江苏悦心养老产业有限公司 (公章)

