

# 南京市鼓楼区残疾人社区康复服务项目协议书 (2024年)

合同编号： JSDY2024F03

项目名称： 南京市鼓楼区残疾人社区康复服务项目

采购人： 南京市鼓楼区残疾人联合会

供应商： 南京爱乐思康复服务指导中心

签订日期： 2024年 2 月 4 日

甲方：南京市鼓楼区残疾人联合会

乙方：南京爱乐思康复服务指导中心

接受服务对象代表：南京市鼓楼区华侨路、宁海路、湖南路、中央门、挹江门、江东、凤凰、热河南路、下关、建宁路、宝塔桥、小市、幕府山街道残疾人联合会

为深入贯彻国家、省市残疾人保障法和相关保障条例、办法，落实《残疾人社区康复服务规范》南京市地方标准，推进鼓楼区残疾人社区康复信息化建设暨精准服务，构建相关信息化平台并以此扎实为残疾人提供信息化、专业化、标准化的线上、线下社区康复服务，最大限度满足残疾人就近、就便、多元、个性康复服务需求，经招标投标遴选，现采购方南京市鼓楼区残疾人联合会（以下简称甲方）与中标方供应商南京爱乐思康复服务指导中心（以下简称乙方）签订项目协议如下：

## 一、项目内容

根据招标文件明确的甲方需求，乙方响应文件开展服务。项目主要服务内容：受甲方委托，乙方为鼓楼区 13 个街道辖区内的残疾人提供协议的社区康复信息化建设暨精准服务。

## 二、权利与义务

### （一）甲方权利与义务

1. 负责项目总体策划，牵头协调项目的落实和推进，对乙方给予政策、工作、场地协调等支持。帮助落实项目实施所需服务经费并督促指导各街道残联执行项目。
2. 每年度组织两次项目推进会（上、下半年各一次），听取乙方工作情况汇报；在不影响乙方正常业务工作开展前提下，有权以不同方式对乙方相关服务工作进行监督并提出意见建议。
3. 有权对按项目内容拨付给乙方的资金 Usage 情况进行监管，并要求乙方出具项目年度财务审计报告。
4. 甲方结合项目推进会暨组织人员或邀请相关专家、资助企业等第三方，对乙方项目开展情况进行考核评估。

### （二）乙方权利与义务

1. 根据工作量，配备具有康复服务专业资质的负责人以及团队工作人员进行项目运作，确保为残疾人提供项目内的社区康复信息化暨精准服务。调解处理项目开展中发生的矛盾纠纷等工作。
2. 结合前期对 13 个街道残疾人需求状况调研，依据残疾人自身需求、功能障碍的受损程度、居住情况等综合分析评估，为相关人员提供如下社区康复服务：信息化建设服务、居家康复服务、站点建设及康复服务、人文康复服务、个性化康复服务等。

3. 负责对协议项目保持行业领域中的领先性和创新性，在项目执行过程中应定期主动向甲方汇报进展情况，根据需要撰写项目报告，跟进、督促项目服务资料存档，积极配合项目检查、学习参观及项目评估工作，配合甲方开展项目创新工作。年底接受甲方组织的年终考核评审质询。

4. 在不影响项目开展的基础上，乙方有权承接政府的其它购买服务并积极拓展有偿服务。

### 三、项目经费结算

1. 乙方按信息化建设、居家康复、站点建设及康复、人文康复、个性化康复等五个方面提供社区康复服务（详见附件二），甲方以此支付 2024 年实际产生相关服务费合计 91.0505 万元（该项目年度服务费采购成交价为 91.4 万元）

2. 付款方式：

- (1) 自当年协议签订之日起，甲方于 15 个工作日之内给付乙方服务费全款的 40%；
- (2) 经半年考核评审通过后，甲方于 15 个工作日之内再给付乙方服务费全款的 30%；
- (3) 经年终考核评审通过后，甲方于 15 个工作日之内给付乙方服务费剩余的 30% 尾款。
- (4) 甲方支付经费前，乙方需提前向甲方开具同等金额的发票。

### 四、项目终止与协议解除

1. 协议时间到期，项目自动终止。

2. 协议期内，应严格履职，双方任何一方不得单方面解除协议（不可抗力因素除外）；如遇上级规章政策变化致使协议内容不再适用，双方经协商可对本协议进行修改、调整。

3. 协议期内，乙方因不能达到协议承诺的工作成效，且在甲方组织或委托的考核评审中不达标的，甲方有权单方解除协议并可以要求返还前期已兑现给付的服务费。

4. 乙方违背项目宗旨从事其它违法活动以及发生服务对象有重大投诉事件，经查实为乙方责任的，甲方有权单方解除协议；甲方未按协议约定给付项目经费的，乙方有权单方解除协议，必要时双方可通过法律程序解决。

5. 甲乙双方任何一方如果没有按照本协议约定履行责任义务的，属于违约行为；另一方有权要求违约方承担相应违约责任。双方都违约的，由各自承担违约责任。

6. 双方因履行本协议发生争议的，应本着谅解、协商目的加以解决；协商未达成一致的，双方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

### 五、协议生效与项目实施

1. 协议一年一签，自 2024 年 2 月 4 日起至 2024 年 12 月 31 日止；当年度协议期满且乙方提供的服务经甲方考核评审通过后，可以续签下一年度协议，协议至多签三年。协议期间，如遇重大政策调整，导致采购文件中部分或全部采购内容暂停或取消，乙方应无条件服从，并自行承担由此带来