

# 2025 年南京江北新区顶山街道

## 第十届“爱汇顶山”公益服务项目合同

合同编号：JSZC-320192-YDZB-C2025-0021 分包一

项目名称：陪伴“心”芽——心智障碍者及精神障碍残疾人  
士服务项目

招标单位：南京市浦口区人民政府顶山街道办事处

中标单位：南京市江北新区顶山街道太阳花残疾人之家

签订日期：2025 年 7 月 8 日

**监制**

甲方： 南京市浦口区人民政府顶山街道办事处

乙方： 南京市江北新区顶山街道太阳花残疾人之家

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照应标结果签订本合同。

**第一条合同标的**乙方根据甲方要求提供下列服务：陪伴“心”芽——心智障碍者及精神障碍残疾人士服务项目，项目周期为：2025年7月8日—2026年6月30日，详见附件乙方项目申报书等。

**第二条合同总价款**本合同项目服务总价款为：壹拾肆万玖仟伍佰元（大写）人民币。

本合同总价数是完成本项目所发生的所有含税费用、所有的专家及志愿者补贴，以及响应人认为需要的其他费用等。

本合同执行期间合同总价款不变。

**第三条组成本合同的有关文件** 陪伴“心”芽——心智障碍者及精神障碍残疾人士服务项目竞标文件和有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

（1）报价表

（2）项目申报书

#### **第四条权利保证**

乙方应保证为甲方提供的服务内容任何一部分时，不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应退还全部费用，并承担甲方损失。

#### **第五条质量保证**

1.甲方负责履行项目招标书规定的权责。

2.甲方负责乙方在项目实施周期内提供场地等便利，并加强属地监管。



- 3.乙方提供的服务必须全部达到项目招标书的各项要求。
- 4.乙方提供的服务必须符合应标书中各项承诺要求。
- 5.凡乙方在项目中期、结项评估中未达标而被中止项目的，乙方不得参加顶山街道下一年度公益服务类的政府采购活动，甲方有权要求乙方退还甲方支付的服务费。
- 6.在项目实施周期内，乙方不得频繁更换项目负责人（周期内负责人更换不得超过两次）。

## 第六条交付使用和验收

- 1.乙方应当在合同签订后壹周内开展活动，一个月内正式开展竞标文件规定实质性服务内容。
- 2.甲方将对乙方实施的项目进行中期及终期的评估，如评估结果不合格，甲方有权要求乙方负责整改，整改不合格，甲方有权单方解除合同，合同自通知到达乙方解除，并有权要求乙方退还先期支付的全部服务费，如果造成损失，甲方有权向乙方主张赔偿。

## 第七条合同款支付

- 1.本合同项下所有款项均以人民币支付。
- 2.本合同项下落地街道、社区的项目，乙方须先在协议签订后壹周内向甲方提供税务部门认可的正规发票，再由甲方将采购资金拨付至乙方。如果乙方不能按要求提供税务部门认可的正规发票，甲方有权拒绝拨付采购资金。
- 3.付款条件：签订合同后，项目资金分三次拨付，签订合同后 30 天内支付款项的 50%，通过中期评估后支付 30%，项目结项时委托会计事务所进行项目审计，根据审计核定的项目实际支出，甲方需在项目审计报告出具后的 30 天内，向乙方支付实际剩余资金（≤项目总价款的 20%），其中项目管理费不得超过 10%。



## **第八条违约责任**

- 1.甲方无正当理由拒绝验收的，甲方向乙方偿付合同总价的 5%违约金。
- 2.如乙方不能按期交付服务的，乙方应向甲方支付合同总价 5%的违约金。
- 3.乙方逾期交付的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付合同总额的 5‰的滞纳金。

逾期超过 10 天，甲方有权单独解除合同，合同自通知到达乙方解除。

4.乙方在承担违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

5.乙方虚假承诺，或经权威部门检测提供的服务不能满足竞标文件要求，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，甲方有权视情采取追缴拨付资金、通报批评或支付合同总价 30%赔偿金等措施。

## **第九条相关安全责任**

1.乙方在开展项目中是安全责任主体，应充分预估、评判项目风险及落实好各项安全防范措施。

2.乙方在街道、社区中发生的所有与第三方的债权债务、资金往来等矛盾纠纷均与甲方无关，甲方不承担任何责任，由乙方负全责。如因乙方责任给甲方造成损失，甲方有权向乙方追偿。

3.乙方在日常的各类计划、活动中，甲方已告知其做好安全防范措施，尽到了告知义务，凡乙方在日常工作活动中产生的安全事故、人身伤害事故，均由乙方承担全责，与甲方无关，甲方不承担任何责任，如因乙方责任给甲方造成损失，甲方有权向乙方追偿。

## **第十条合同的变更和终止**

1.除《政府采购法》第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2.除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

### 第十一条合同的转让

乙方不得擅自转让其应履行的合同义务，凡是违反本条款的，一律视作乙方放弃本协议，甲方有权立即中止合同，并有权要求乙方退还甲方支付的服务费，给甲方带来的损失的，甲方有权向乙方追偿。

### 第十二条争议的解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (2) 向南京仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

### 第十三条诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照采购文件要求和承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

### 第十四条合同生效及其他

- 1.本合同系双方真实意思表示，自签字或盖章后立即生效。
- 2.本合同一式贰份，甲乙双方各执一份，均具有同等法律效力。本合同未尽事宜，甲乙方可另行签订补充协议。
- 3.本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

代表人：

代表人：

电话：

电话：

## 报 价 表

项目名称：2025年顶山街道第十届“爱汇顶山”公益项目

陪伴“心”芽——心智障碍者及精神障碍残疾人士服务项目

项目编号：JSZC-320192-YDZB-C2025-0021

分包号：分包一

响应报价 (元)	<u>壹拾肆万玖仟伍佰</u> 元 (大写) <u>149500</u> 元 (小写)
服务时间/交付使用时 间	满足磋商文件要求。
磋商标的是否全部由 小微企业提供	<u>否</u> (填写“是”或“否”)

供应商：南京市江北新区顶山街道太阳花残疾人之家

日 期： 年 月 日



一、项目基本信息					
项目名称	<u>2025年顶山街道第十届“爱汇顶山”公益项目 陪伴“心”芽——心智障碍者及精神障碍残疾人士服务项目</u>				
项目名称 分包号	<u>2025年顶山街道第十届“爱汇顶山”公益项目(编号 JSZC-320192-YDZB-C2025-0021 分包一</u>				
是否曾获得南京市市级及以上公益创投项目	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否				
项目申报单位	单位名称：南京市江北新区顶山街道太阳花残疾人之家				
	通讯地址：南京市浦口区顶山街道珍珠南路乐府江南				
	户名：南京市江北新区顶山街道太阳花残疾人之家				
	开户账号：3201 1100 2101 0000 0404 42				
	开户行：江苏紫金农村商业银行股份有限公司顶山支行				
	登记机关、登记时间及登记证号：南京市浦口区顶山街道办事处、2018年 1月16日、52320111339405111C				
	社会组织评估等级		<input type="checkbox"/> 5A <input checked="" type="checkbox"/> 4A <input type="checkbox"/> 3A <input type="checkbox"/> 2A <input type="checkbox"/> 1A		
项目实施区域	顶山街道		项目预计受益人	30-50人	
	姓名	在该社会组织职务	手机	邮箱	
项目负责人	宋啦啦	托养部主管	13813010272	1039062942@qq.com	
项目执行人	李婧怡	社工	13915928740	1506072976@qq.com	
项目预算					
资金来源	资金种类			金额(万元)	
	项目资助资金			14.95	
	配套资金		自有资金	0	
			已向社会募集 资金	0	

		预期能向社会 募集的资金	0
总计		14.95	

**资金预算支出明细（请严格按照项目资金使用要求编制预算）**

项 目	金额(元)
入户调研	2000
宣传推广费	7500
情感分享会	4000
对接资源、企业、社区等	4000
专题讲座	8000
社区义诊	6000
社区“心芽共融日”活动	12000
心理咨询讲座	8000
户外疗愈	8000
技能培训	12000
艺术与音乐活动	12000
团队支持	2000
志愿者补贴	2000
交通补贴	2000
人员	45000
管理费（办公用品、税费）10%	15000
配套资金支出合计	149500

## 项目概述

为回应心智障碍者及精神障碍人士（以下统称“残障人士”）及其家庭在情感支持、心理疗愈及社会融入中的迫切需求，本项目构建“家庭支持-自然疗愈-能力提升”三维服务体系：

**家庭支持网络：**建立家长互助会，通过情感支持、知识赋能与资源链接，缓解家属长期照护压力；

**自然疗愈干预：**融合户外疗法、艺术治疗与园艺技能，促进残障人士与家属的身心平衡；

**社会能力培训：**定制化课程与社区实践，提升残障人士生活技能，推动家庭-社区融合。

项目以家庭为单位、自然疗愈为特色、社区共融为路径，致力缓解照护压力，提升残障者社会适应力，构建包容性支持生态。

## 项目特色（创新性、示范性、可推广性）

**创新性：**首创“家属-自然-社区”三维疗愈模式：家属互助会嵌入专业心理支持、自然疗法与艺术治疗融合干预。

**示范性：**贯彻“精神卫生法”及残疾人事业发展政策，探索“家庭为本、社区化服务”新路径。

**可推广性：**模块化设计：互助会运作指南、自然疗愈课程包、线上社群管理模板，“家庭共育”模式：在能力培训中强调家属共同参与学习，确保技能在家庭环境中得到有效泛化和支持。

## 二、申报单位详细信息

单位基本情况	南京市江北新区顶山街道太阳花残疾人之家（4A级社会组织）原名浦口区顶山街道阳光家园服务中心，于2015年8月24日在顶山街道残疾人联合会正式注册为民办非企业单位。
	<b>服务理念：</b> 尊重、真诚、友谊、互助。
	<b>服务使命：</b> 扶残、助残、助人自助，提高残障人士生活水平。
	<b>业务范围：</b> 开展残障人士文体培训、技能培训、就业培训、就业指导以及庇护性就业与支持性就业、残障人士的救助、康复、托养等服务。
	<b>品牌活动：</b> 打造“月月聚”生日会活动，搭建各类社会人士间的互助平台，促进其社会参与度与社会融合。
	<b>资金来源：</b> 公益创投项目及政府购买服务。

单位负责人信息			
姓名	职务	电子邮箱	联系电话
朱军林	理事长	394229034@qq.com	15951658169
三、项目详细信息			
需求分析	<p>据最新数据统计，顶山街道目前持证残疾人共 1432 人，经过前期走访调研，其中心智障碍者及精神障碍残疾人士在生活中面临诸多挑战，其家属也承受着巨大的身心压力。目前心智障碍者及精神障碍人士家庭面临三重结构性困境：</p> <p><b>一、家属长期照护压力</b></p> <p>长期照料带来的身心疲惫、社会隔离及情感压抑，亟需建立互助网络提供情感支持（如每月分享会）和专业指导（如季度疾病知识讲座）。家属在沟通技巧、压力管理（心理健康课程）及资源获取（医疗/法律转介）方面存在显著能力缺口。</p> <p><b>二、残障人士社会性发展障碍</b></p> <p>受限于疾病特征与社会歧视，患者普遍存在情绪表达困难、生活自理能力薄弱、社交技能缺失等问题，需通过自然疗愈（户外活动、艺术治疗）释放心理压力，并通过定制化培训提升社会适应力。</p> <p><b>三、社区支持系统缺位</b></p> <p>公众对精神健康认知偏差导致社区包容度不足。</p> <p>本项目旨在通过一系列专业服务，提升这一群体及其家属的生活质量，促进社会对他们的理解与支持。</p>		
	<p>服务对象：本项目旨在为南京市顶山街道范围内有需求的 50 名心智障碍者（如智力发育迟缓、自闭症谱系障碍等）、精神障碍残疾人士（如精神分裂症、双相情感障碍、抑郁症等经鉴定残疾人）及其家属或主要照料者。</p> <p>具体特征：</p> <p>(1) 50 名心智/精神障碍人士：需情绪疏导、生活技能训练及社会融入支持，部分伴随基础自理能力缺陷；</p> <p>(2) 100 名主要照护家属：承担日常照料责任，面临心理耗竭、信息闭塞及社会资源匮乏困境（按每位残障人士对应 1-2 名主要家属估算）。</p>		

	<p>社区资源方：医疗机构、法律机构及社区服务中心：通过项目搭建转介平台，精准对接服务需求。</p> <p>社区居民：通过社区倡导活动（如融合活动、反歧视宣传）提升 500 人次的居民对精神健康的科学认知；参与自然疗愈公益活动，促进社区包容文化形成。</p>
项目目标	<p>本项目通过家庭支持网络构建、自然疗愈干预、社会能力提升三维策略，实现以下目标：</p> <p><b>一、家庭支持系统化：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.建立覆盖 50 个家庭的家长互助会，开展月度情感分享会，缓解照护者孤立感；</li> <li>2.通过专业讲座（疾病知识、法律政策及沟通技巧），使参与者掌握基础应对技能；</li> <li>3.链接医疗机构、心理咨询师及法律顾问，提供月度义诊/咨询服务，形成可持续的资源转介机制。</li> </ol> <p><b>二、疗愈服务深度化</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.通过户外疗愈活动等活动，促进残障人士与家属的情感联结与压力释放；</li> <li>2.通过月度艺术治疗、园艺技能培训等，帮助参与者掌握情绪表达与基础劳动技能。</li> </ol> <p><b>三、社会融合可持续化</b></p> <p>为所有残障人士定制生活能力/社交培训课程，让学员掌握独立生活技能；在社区举办融合倡导活动，建立线上支持社群，显著提升社区包容度。</p>
项目实施计划	<p><b>一、启动与基础搭建阶段：2025 年 7 月——2025 年 8 月底</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 需求精准调研：深度访谈 50 户目标家庭，形成需求分析报告；</li> <li>2. 资源网络构建：与医疗机构、法律机构签订合作协议；组建专业团队（艺术治疗师、园艺师、心理咨询师）；</li> <li>3. 机制设计：制定家长互助会章程以及相关应急预案；</li> <li>4. 明确项目各主体的权责，进一步规范和完善工作制度，强化内部协调与外部监管，街道、机构、社区及项目督导各司其职，相互合作；</li> <li>5. 建立项目健全，科学完善的操作性强的管理制度，发掘项目管理存在问题，及时反馈解决。</li> </ol>

	<p><b>二、整合资源，多元服务实施阶段：2025年9月——2026年5月</b></p> <p>1. 为残障人士家属进行需求调研，建立家长互助会，为家属搭建平台，增强家庭支持网络的整体效能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 情感支持：为家属提供一个安全的环境，每月开展线上/线下分享会，分享自己的感受和经历，互相鼓励和支持。</li> <li>(2) 信息交流：每季度开展1次组织讲座、研讨会等活动，邀请专业人士讲解精神障碍相关知识，帮助家属更好地了解疾病特点及治疗方法。</li> <li>(3) 技能培训：每季度1次开展心理健康教育课程，教授如何有效沟通、应对压力等实用技巧，提高家庭成员间的相互理解和协作能力。</li> <li>(4) 倡导活动：与社区融合，在各社区举办社区活动（不少于5个），呼吁社会各界关注精神健康问题，争取更多支持和理解。</li> </ul> <p>2. 通过自然疗愈的服务模式，专注于提升残障人士及其家属的心理健康，促进身心的和谐与平衡。这些服务包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 户外疗法：开展系列的自然户外疗愈旅程，每季度1次，家长携手服务对象一同在大自然中进行心灵疗愈，不仅缓解身心压力，同时也让家长和孩子的关系得到紧密连接，加强家庭成员间的情感联系，共同创造美好回忆。</li> <li>(2) 艺术与音乐治疗：每月开展1次相关小组活动，作为情感释放的渠道，帮助个体探索自我，减轻压力。</li> <li>(3) 技能培训工作坊：每月开展1次各类型技能培训课程，增强参与者的自信心和社会适应能力，致力于打造一个温馨、包容的环境，让每一位参与者都能感受到关爱与尊重，从而更好地面对生活中的挑战。</li> </ul> <p>3. 建立残障人士培训平台，为残障人士进行生活能力、社会交往等能力培训，不仅为受益者提供专业支持和指导，同时也将他们的家属纳入到整个过程中来，确保他们能够获得必要的知识、技能以及情感上的支持。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 定制培训课程：根据每位参与者的具体需求和能力水平，设计个性化的学习计划。</li> <li>(2) 互动式工作坊：每季度举办1次面向服务对象及其家庭成员的工作坊活动，内容涵盖情绪管理、沟通技巧等实用主题，鼓励双方共同参与讨论与实践。</li> <li>(3) 社区支持网络构建：创建一个安全、包容性强的线上社群空间，促进同类</li> </ul>
--	---

	<p>经历者之间的交流分享，将正能量分享到社区居民以及其他有困难的人士心中。</p> <p><b>三、项目总结阶段：2026年5月——2026年6月底</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对项目所开展的各项工作，目标达成情况等方面进行自我评估。</li> <li>2. 设计服务满意度调查表，为服务对象进行满意度调查。</li> <li>3. 提炼项目实施经验，撰写项目总结报告，汇报项目实施成果。</li> <li>4. 整理项目中所产生各项经费明细，列支项目经费使用情况。</li> </ol> <p>(1) 可持续机制建设：培训家属成为互助会骨干；线上社群交由社区居委会常态化运营。</p>
--	--

### 项目执行团队介绍

姓名	学历	社会工作 职业资格	在项目中的角 色分工	联系电话
宋啦啦	大专	助理社工师	项目负责人	13813010272
李婧怡	本科	助理社工师	项目执行	13915928140
左娅文	本科	助理社工师	项目执行	18951890169
朱军林	本科	助理社工师	项目执行	15951658169
袁点	本科	心理咨询师/助理社工师	项目执行	13376056680
蒋燕	大专	家政服务员	项目执行	15651601565
李湘凤	大专	无	项目出纳	13915949240

### 整合专业服务支持性资源

专业 资源	姓名	专业领域	联系方式
	顾静	项目督导	18914740696
	高鹏	康复师	shuaigao123op
	陆希	南医大二附院义诊医生	13770777770
	李宏婕	江北新区美术家协会国画老师	13851699277
	徐士扬	江北新区美术家协会书法老师	13813810262
	段富超	电子商务师	18205183709

	杨敏	现代花艺师	18912928983
	李恩跃	保健按摩师	wxid_11bv1y6ygg3b22
党建资源	党支部	负责人	联系电话
	中共南京市九龙中学支部委员会	沈雪松	13655190563
	中国共产党南京市浦口区顶山街道大新社区总支部委员会	方晓	19825026870
	中国共产党上海光明（南京）律师事务所支部委员会	张祥	18252011816
	南京医科大学第二附属医院	陆希	13770777770
其他资源	志愿服务内容	志愿者个人/团队名称	联系人 电话
	安全培训	南京铁道职业技术学院建筑与艺术设计学院团支部	张家成 19952180402
	文体活动/政治理论学习	南京审计大学青年志愿者协会	顾非凡 18851912923
	社交功能康复训练	南京铁道职业技术学院机车车辆学院青协部	蔡亿伟 15962807612
	手工制作	南京铁道职业技术学院智能工程学院志联部	孟路 19825886924