

政府采购合同（服务）

合同编号：JKYJWC-2024-ZG005

项目名称：2024年人文社科类在线开放课程制作与后续上线及推广综合服务项目

项目编号：JSZC-320100-GXGL-G2024-0057

标段：分包二

甲方：（买方）金陵科技学院

乙方：（卖方）南京智慧在线教育科技有限公司

甲、乙双方根据江苏国兴建设项目管理有限公司招标代理组织的金陵科技学院2024年在线开放课程制作与后续上线及推广综合服务项目公开招标结果，签署本合同。

一、合同内容

- 1.1 标的名称：金陵科技学院2024年在线开放课程制作与后续上线及推广综合服务
- 1.2 标的质量：见附件2
- 1.3 标的数量（规模）：见附件1
- 1.4 履行时间（期限）：自合同签订后365日内完成全部内容。供应商应保证在要求时间内完成全部标的物的供货、安装、调试和培训工作，符合国家标准、行业规范和合同等相关文件的要求。
- 1.5 履行地点：由采购人指定
- 1.6 履行方式：由采购人指定
- 1.7 包装方式：由采购人指定

二、合同金额

- 2.1 本合同金额为（大写）：柒拾柒万肆仟圆（774000.00元）人民币。其中：单门课程每分钟视频（含二维、三维动画）单价：172元人民币/分钟/单门课程。

三、技术资料

- 3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。
- 3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。保密期至保密内容按照相关法律法规规定，以合法方式和途径将其全部披露或本合同终止后5年为止，以两者孰长为准。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、著作权、商标权、工业设计权、商业秘密等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 本项目乙方无需缴纳履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权终止合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及时间

8.1.1 合同签订生效后7个工作日内，甲方支付10万元作为预付款。

8.1.2 合同标的物交付完毕且验收合格后开具相应发票（单位名称：金陵科技学院，地址：南京江宁大学城弘景大道99号、税号：12320100745357493B 南京交行白下支行：32000 660 101 817 010 5467），甲方支付合同剩余价款。

8.1.3 满足合同约定支付条件的，甲方收到乙方发票后10个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

8.2 根据工业和信息化部关于印发《保障中小企业款项支付投诉处理暂行办法》的通知（工信部企业〔2021〕224号），甲方未按合同约定支付款项的，乙方可以向有关部门投诉。

8.3 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

8.4 课程结算价格按实际拍摄时长乘以每分钟制作价格计算，如单门课程时长超过500分钟，按500分钟总价结算。

九、税费

9.1 本合同执行中的相关税费均由乙方负担。

十、质量保修范围和保修期及售后服务

10.1 乙方应按招标文件规定提供的服务(包含与服务相关的货物)的性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新服务及相关产品。

10.2 乙方提供的服务(与服务相关的货物)在质保期内其中货物本身的质量问题发生故障,乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者,根据实际情况,经双方协商可按以下方式处理:

10.2.1 更换:由乙方承担所发生的全部费用。

10.2.2 贬值处理:由甲乙双方协议定价。

10.2.3 退货处理:乙方应退还甲方支付的合同款,同时应承担该服务(包含与服务相关的货物)的直接费用(运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等)。

10.3 乙方提供的服务(与服务相关的货物)如在使用过程中发生质量问题,乙方应在接到甲方通知后12小时内到达甲方现场。

10.4 质保期内,乙方应对服务(与服务相关的货物)出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

10.5 质保期为自交付验收合格之日起1年,因人为因素出现的故障不在质保范围内。超过质保期的乙方负责终生维护(维修),维护(维修)时只收取部件成本费。

十一、项目验收

11.1 甲方依法组织履约验收工作。

11.2 甲方在组织履约验收前,将根据项目特点制定验收方案,明确验收的时间、方式、程序等内容,并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核,综合考核情况和 service 效果进行验收。乙方应根据验收方案做好相应配合工作。

11.3 对于实际使用人和甲方分离的项目,甲方邀请实际使用人参与验收。

11.4 如有必要,甲方可邀请参加本项目投标的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收,相关意见将作为验收结论的参考。

11.5 甲方成立验收小组,按照采购合同约定对乙方履约情况进行验收。验收时间、验收标准见招标文件。验收时甲方按照采购合同的约定对每一项技术、商务要求的履约情况进行确认。验收结束后验收小组出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金退还挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

11.6 验收合格的项目,甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目,甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,甲方将及时报告本级财政部门。

十二、违约责任

12.1 甲方无正当理由拒收服务(包含与服务相关的货物)的,应向乙方偿付拒收服务(包含与服务相关的货物)总价款5%的违约金。

12.2 甲方无故逾期验收和办理合同款支付手续的,应按逾期付款总额每日5‰向乙方支付违约金。

12.3 乙方逾期交付服务(包含与服务相关的货物)的,应按逾期交付总额每日5‰向甲方支付违约金,由甲方从待付服务(包含与服务相关的货物)中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的,甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的,应向甲方支付合同总价5%的违约金。

12.4 乙方所交付的服务(包含与服务相关的货物)品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的,甲方有权拒收该服务(包含与服务相关的货物),乙方愿意更换货物但逾期交付的,按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的,甲方可单方面解除合同。

12.5 甲乙双方任何一方违反本合同约定的,除应承担上述违约责任外,违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失,包括但不限于守约方的实际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用(包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费)。

十三、不可抗力事件处理

13.1 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

13.2 不可抗力事件发生后,应立即通知对方并寄送有关权威机构出具的证明。

13.3 不可抗力事件延续120天以上,双方应通过友好协商确定是否继续履行合同。

十四、解决争议的方法

14.1 甲乙双方因合同签订、履行而发生的一切争议,应通过友好协商解决。协商不成的由甲方住所地人民法院管辖。

十五、合同生效及其它

15.1 本合同经双方加盖单位公章后生效。

15.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

15.3 本合同正本一式六份，具有同等法律效力，甲方执三份，乙方执二份，招标代理机构存档一份。

甲方（采购人）：金陵科技学院（公章）

乙方：（公章）南京智慧教育科技股份有限公司

地址：

地址：南京市鼓楼区中央路1号金陵大厦20层

法定代表人或授权代表：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

联系电话：

18018097269

招标代理：

（盖章）

招标文件编制：

投标文件接收及合同签订：

日期： 年 月 日

签订日期： 2024.9.13

附件 1: 《投标分项报价表》

序号	1	2	3	4	5	6	7
	(服务/产品)名称	品牌、规格或型号(如有)	交付期	数量	分项单位	分项单价	分项总价
1	管理会计	南京智慧在线教育科技有限公司	自合同正式签署生效起 365 日内完成	500	分钟	172 元/分钟	86000 元
2	无土栽培学	南京智慧在线教育科技有限公司	自合同正式签署生效起 365 日内完成	500	分钟	172 元/分钟	86000 元
3	食品安全学	南京智慧在线教育科技有限公司	自合同正式签署生效起 365 日内完成	500	分钟	172 元/分钟	86000 元
4	基础日语	南京智慧在线教育科技有限公司	自合同正式签署生效起 365 日内完成	500	分钟	172 元/分钟	86000 元
5	探秘足球世界	南京智慧在线教育科技有限公司	自合同正式签署生效起 365 日内完成	500	分钟	172 元/分钟	86000 元
6	仓储管理	南京智慧在线教育科技有限公司	自合同正式签署生效起 365 日内完成	500	分钟	172 元/分钟	86000 元
7	行政法与行政诉讼法	南京智慧在线教育科技有限公司	自合同正式签署生效起 365 日内完成	500	分钟	172 元/分钟	86000 元
8	图标与界面设计	南京智慧在线教育科技有限公司	自合同正式签署生效起 365 日内完成	500	分钟	172 元/分钟	86000 元
9	中华民族共同体概论	南京智慧在线教育科技有限公司	自合同正式签署生效起 365 日内完成	500	分钟	172 元/分钟	86000 元
投标总报价 (人民币: 元)							774000

附件 2: 技术要求响应及偏离表

序号	招标文件要求	投标响应情况	正偏离、无偏离或负偏离
1	<p>第四章 采购需求 分包二</p> <p>一) 技术要求</p> <p>(一) 课程总体要求</p> <p>1. 课程内容包括按照知识点制作的视频、课程介绍、教学大纲、教学进程、试题库、教案或演示文稿、作业、参考资料目录、案例库、随堂测验、课堂讨论、单元测验及单元作业、考试等其它教学资料。投标人需要根据老师提供的素材(包含作业、习题、讲义、参考资料及其他与课程相关的资源)进行整合。</p> <p>2. 课程设计与制作按照知识单元进行, 每个知识单元为一个独立的课程单元, 视频时长在 5-15 分钟。</p> <p>3. 投标人须在分项报价中标明单门课程视频(含二维、三维动画)的每分钟制作价格, 以每门课程 500 分钟计算总价。单门课程每分钟视频(含二维、三维动画)的制作价格不高于 200 元。课程结算价格按实际拍摄时长*每分钟制作价格计算, 如单门课程时长超过 500 分钟, 按 500 分钟总价结算。每门课程制作价格不高于 10 万元。</p>	<p>我公司响应且能够按照以下课程总体要求提供服务:</p> <p>1. 课程内容包括按照知识点制作的视频、课程介绍、教学大纲、教学进程、试题库、教案或演示文稿、作业、参考资料目录、案例库、随堂测验、课堂讨论、单元测验及单元作业、考试等其它教学资料。我公司根据老师提供的素材(包含作业、习题、讲义、参考资料及其他与课程相关的资源)进行整合。</p> <p>2. 课程设计与制作按照知识单元进行, 每个知识单元为一个独立的课程单元, 视频时长在 5-15 分钟。</p> <p>3. 我公司在分项报价中标明单门课程视频(含二维、三维动画)的每分钟制作价格, 以每门课程 500 分钟计算总价。单门课程每分钟视频(含二维、三维动画)的制作价格不高于 200 元。课程结算价格按实际拍摄时长*每分钟制作价格计算, 如单门课程时长超过 500 分钟, 按 500 分钟总价结算。每门课程制作价格不高于 10 万元。</p>	无偏离
2	<p>第四章 采购需求 分包二</p> <p>一) 技术要求</p> <p>(二) 人员配置及设备要求</p> <p>1. 具备一定相关工作经验的课程顾问团队, 课程编导与老师深度沟通, 提供一对一的课程咨询服务, 收集材料, 辅助老师策划设计课程, 课程知识点设计, 起草课程脚本、拟定分组镜头大纲。</p> <p>2. 具备资深专业摄像师、摄像助理、化妆师、灯光师、场记员等专业摄像团队拍摄现场服务, 包括拍摄前及拍摄过程摄像机、机位位置、音频设备、灯光调试管理, 化妆, 拍摄进度、时间、内容、景别等内容</p>	<p>我公司响应且能够按照以下人员配置及设备要求提供服务:</p> <p>1. 我公司具备一定相关工作经验的课程顾问团队, 课程编导与老师深度沟通, 提供一对一的课程咨询服务, 收集材料, 辅助老师策划设计课程, 课程知识点设计, 起草课程脚本、拟定分组镜头大纲。</p> <p>2. 我公司具备资深专业摄像师、摄像助理、化妆师、灯光师、场记员等专业摄像团队拍摄现场服务, 包括拍摄前及拍摄过程摄像机、机位位置、音频设备、灯光调试管理, 化妆, 拍摄进度、时间、内容、景别等内容的记录。</p> <p>3. 拍摄设备:</p> <p>我公司提供专业高清摄像机、拍摄轨道、</p>	无偏离

	<p>的记录。</p> <p>3. 拍摄设备： 专业高清摄像机、拍摄轨道、摇臂、1.5 米小型轨、4K 高清摄像机、高速摄像机 音频设备：专业无线麦模式的音频设备 灯光设备：专业影视摄影镝灯，LED 面光灯等 辅助记忆设备：提词器</p> <p>4. 投标人在项目建设期间需提供具有课程制作的专业技术能力的团队（投标时须提供承诺函并加盖公章）。</p> <p>5. 教师如需要进行课程拍摄安排，需保证教师前往拍摄地单向路程时间不超过 1 小时。</p>	<p>摇臂、1.5 米小型轨、4K 高清摄像机、高速摄像机 音频设备：专业无线麦模式的音频设备 灯光设备：专业影视摄影镝灯，LED 面光灯等 辅助记忆设备：提词器</p> <p>4. 我公司在项目建设期间能够提供具有课程制作的专业技术能力的团队（第 417 页）。</p> <p>5. 教师如需要进行课程拍摄安排，我公司保证教师前往拍摄地单向路程时间不超过 1 小时。</p>	
3	<p>第四章 采购需求分包二 一) 技术要求 (三) 视频制作要求</p> <p>1. 必须使用高清数字设备进行录制，要求视频信号源，稳定性：全片图像同步性能稳定，无失步现象，CTL 同步控制信号必须连续；图像无抖动跳跃，色彩无突变，编辑点处图像稳定。 信噪比：图像信噪比不低于 55dB，无明显杂波。色调：白平衡正确，无明显偏色，多机拍摄的镜头衔接处无明显色差。 视频电平：视频全讯号幅度为 1V p-p，最大不超过 1.1V p-p。其中，消隐电平为 0V 时，白电平幅度 0.7V p-p，同步信号-0.3V，色同步信号幅度 0.3V p-p（以消隐线上下对称），全片一致。支持转换 mp4，mpg，flv 等通用的视频格式。</p> <p>2. 必须使用专业级话筒及音频处理设备，保证录音质量。音频信号源，声道：中文内容音频信号记录于第 1 声道，音乐、音效、同期声记录于第 2 声道，若有其他文字解说记录于第 3 声道（如录音设备无第 3 声道，则录于第 2 声道）。电平指</p>	<p>我公司响应且能够按照以下视频制作要求提供服务：</p> <p>1. 我公司使用高清数字设备进行录制，要求视频信号源，稳定性：全片图像同步性能稳定，无失步现象，CTL 同步控制信号必须连续；图像无抖动跳跃，色彩无突变，编辑点处图像稳定。 信噪比：图像信噪比不低于 55dB，无明显杂波。色调：白平衡正确，无明显偏色，多机拍摄的镜头衔接处无明显色差。 视频电平：视频全讯号幅度为 1V p-p，最大不超过 1.1V p-p。其中，消隐电平为 0V 时，白电平幅度 0.7V p-p，同步信号-0.3V，色同步信号幅度 0.3V p-p（以消隐线上下对称），全片一致。支持转换 mp4，mpg，flv 等通用的视频格式。</p> <p>2. 能够使用专业级话筒及音频处理设备，保证录音质量。音频信号源，声道：中文内容音频信号记录于第 1 声道，音乐、音效、同期声记录于第 2 声道，若有其他文字解说记录于第 3 声道（如录音设备无第 3 声道，则录于第 2 声道）。电平指标：-2db — -8db 声音应无明显失真、放音过冲、过弱。音频信噪比不低于 48db。声音和画面要求同步，无交流声或其他杂音等缺陷。伴音</p>	无偏离

<p>标: -2db — -8db 声音应无明显失真、放音过冲、过弱。音频信噪比不低于 48db。声音和画面要求同步, 无交流声或其他杂音等缺陷。伴音清晰、饱满、圆润, 无失真、噪声杂音干扰、音量忽大忽小现象。解说声与现场声无明显比例失调, 解说声与背景音乐无明显比例失调。</p> <p>3. 前期采用高清拍摄时, 分辨率不低于 1080p(1920*1080), 采用 16: 9 模式。视频处理压缩采用 H. 264(MPEG-4 Part10 : profile=main, level=3.0) 及以上标准编码方式, 码流速率 1024Kbps 以上, 帧率不低于 25fps。</p> <p>4. 音频压缩采用 AAC(MPEG4 Part3) 格式。采样率 48KHz。音频码流率 128Kbps (恒定)。双声道, 须做混音处理。配音可中英文双音轨模式。</p> <p>5. 动画制作, 动画指的是需要根据要求设计的、需要建模制作的复杂视频效果, 要求提供可嵌入视频的动画, 嵌入时与视频融合恰当。二维动画如人物表示 (以卡通形象替代教师、卡通形象互动) 等不作为动画。同一动画重复使用不重复计算时长。</p> <p>6. 字幕制作, 字幕文件需单独制作, 要求用 SRT 格式, 字幕要使用符合国家标准的规范字, 不出现繁体字、异体字(国家规定的除外)、错别字; 字幕的字体、大小、色彩搭配、摆放位置、停留时间、出入屏方式力求与其他要素 (画面、解说词、音乐) 配合适当, 不能破坏原有画面。可支持中英文双字幕模式。</p> <p>7. 片头片尾, 片头一般不超过 10 秒, 应包括: 采购人 LOGO、课程名称、主讲教师信息。片尾包括版权单位等信息。</p> <p>8. 其他要求, 抠像需保证效果平滑, 与背景色调一致。</p>	<p>清晰、饱满、圆润, 无失真、噪声杂音干扰、音量忽大忽小现象。解说声与现场声无明显比例失调, 解说声与背景音乐无明显比例失调。</p> <p>3. 前期采用高清拍摄时, 分辨率不低于 1080p(1920*1080), 采用 16: 9 模式。视频处理压缩采用 H. 264(MPEG-4 Part10: profile=main, level=3.0) 及以上标准编码方式, 码流速率 1024Kbps 以上, 帧率不低于 25fps。</p> <p>4. 音频压缩采用 AAC(MPEG4 Part3) 格式。采样率 48KHz。音频码流率 128Kbps (恒定)。双声道, 须做混音处理。配音可中英文双音轨模式。</p> <p>5. 动画制作, 动画指的是需要根据要求设计的、需要建模制作的复杂视频效果, 要求提供可嵌入视频的动画, 嵌入时与视频融合恰当。二维动画如人物表示 (以卡通形象替代教师、卡通形象互动) 等不作为动画。同一动画重复使用不重复计算时长。</p> <p>6. 字幕制作, 字幕文件需单独制作, 要求用 SRT 格式, 字幕要使用符合国家标准的规范字, 不出现繁体字、异体字(国家规定的除外)、错别字; 字幕的字体、大小、色彩搭配、摆放位置、停留时间、出入屏方式力求与其他要素 (画面、解说词、音乐) 配合适当, 不能破坏原有画面。可支持中英文双字幕模式。</p> <p>7. 片头片尾, 片头一般不超过 10 秒, 应包括: 采购人 LOGO、课程名称、主讲教师信息。片尾包括版权单位等信息。</p> <p>8. 其他要求, 抠像需保证效果平滑, 与背景色调一致。</p>	
--	---	--

4	<p>第四章 采购需求 分包二</p> <p>一) 技术要求</p> <p>(四) 视频交付要求</p> <p>1. 提供分辨率不低于 1080p (16:9), MP4 格式的视频文件一套。</p> <p>2. 投标人承诺拍摄的全部母带级别视频文件和成品文件至少提供一年的保存服务。</p> <p>3. 协助老师将课程相关资料上传到采购人指定的网络教学平台。</p>	<p>我公司响应且能够按照以下视频交付要求提供服务:</p> <p>1. 我公司提供分辨率不低于 1080p (16:9), MP4 格式的视频文件一套。</p> <p>2. 我公司承诺拍摄的全部母带级别视频文件和成品文件提供一年的保存服务。</p> <p>3. 我公司协助老师将课程相关资料上传到采购人指定的网络教学平台。</p>	无偏离
5	<p>第四章 采购需求 分包二</p> <p>一) 技术要求</p> <p>(五) 版权要求</p> <p>投标人在制作过程中提供的视频数据、动画资料等课程制作相关资料等必须妥善解决所有的知识产权, 所有知识产权、传播权纠纷由供货方承担责任, 采购人免责。投标人须全部满足并在投标时提供书面承诺原件。</p>	<p>我公司响应且能够按照以下版权要求提供服务:</p> <p>我公司在制作过程中提供的视频数据、动画资料等课程制作相关资料等必须妥善解决所有的知识产权, 所有知识产权、传播权纠纷由我公司承担责任, 采购人免责。我公司全部满足并在投标时提供书面承诺原件。</p>	无偏离
6	<p>第四章 采购需求</p> <p>(六) 综合服务 分包二</p> <p>中标供应商单位在确定中标后, 应向采购人提供如下综合服务。如不能提供如下综合服务, 采购人将有权取消合作。具体包含:</p> <p>1. 课程上线辅导: 课程拍摄制作结束后, 帮助老师完成课程上线工作并提供上线辅导和技术支持。</p> <p>2. 教师培训服务: 为了最大程度发挥校级在线开放课程传播价值和教学价值, 课程建设过程中供应商在履约期间需要对老师进行针对性的专业培训。培训包含但不限于如下内容:</p> <p>(1) 在线开放课程平台功能、具体操作及上线后运维培训。</p> <p>(2) 结合在线开放课程平台特点, 邀请国家、省级精品在线课程建设专家开展线上线下相结合的定制培训。</p> <p>(3) 结合国家、省级在线开放课程的建设标准, 邀请专家对采购人的</p>	<p>我公司响应且能够按照以下综合服务要求提供服务:</p> <p>我公司在确定中标后, 向采购人提供如下综合服务。如不能提供如下综合服务, 采购人将有权取消合作。具体包含:</p> <p>1. 课程上线辅导: 课程拍摄制作结束后, 我公司帮助老师完成课程上线工作并提供上线辅导和技术支持。</p> <p>2. 教师培训服务: 为了最大程度发挥校级在线开放课程传播价值和教学价值, 课程建设过程中我公司在履约期间需要对老师进行针对性的专业培训。培训包含但不限于如下内容:</p> <p>(1) 我公司提供在线开放课程平台功能、具体操作及上线后运维培训。</p> <p>(2) 我公司结合在线开放课程平台特点, 邀请国家、省级精品在线课程建设专家开展线上线下相结合的定制培训。</p> <p>(3) 我公司结合国家、省级在线开放课程的建设标准, 邀请专家对采购人的校级在线开放课程建设的指导培训。</p> <p>(4) 我公司结合国家、省级混合式一流课程的评选标准, 邀请专家对采购人的</p>	无偏离

	<p>校级在线开放课程建设的指导培训。</p> <p>(4) 结合国家、省级混合式一流课程的评选标准,邀请专家对采购人的翻转课堂设计与实施的培训。</p> <p>(5) 结合国家、省级微课视频的建设标准,邀请专家对采购人的微课视频的设计与制作的培训。</p> <p>3. 课程平台融通:根据《省教育厅关于做好“十三五”高等学校在线开放课程建设工作的通知》(苏教高〔2016〕14号)要求:全省高校应建设和省高校在线开放课程中心完全打通的校级在线开放课程中心,实现课程资源最大程度的应用转化,减少重复建设。支持采购人建设的“校级在线开放课程平台”需要和“省级在线开放课程平台”实现完全融通,支持采购人立项的校级和省级在线开放课程的建设与应用,在校级在线开放课程平台上已经开设一个学期的课程可直接一键申报省级在线开放课程。</p>	<p>翻转课堂设计与实施的培训。</p> <p>(5) 我公司结合国家、省级微课视频的建设标准,邀请专家对采购人的微课视频的设计与制作的培训。</p> <p>3. 课程平台融通:根据《省教育厅关于做好“十三五”高等学校在线开放课程建设工作的通知》(苏教高〔2016〕14号)要求:全省高校应建设和省高校在线开放课程中心完全打通的校级在线开放课程中心,实现课程资源最大程度的应用转化,减少重复建设。支持采购人建设的“校级在线开放课程平台”需要和“省级在线开放课程平台”实现完全融通,支持采购人立项的校级和省级在线开放课程的建设与应用,在校级在线开放课程平台上已经开设一个学期的课程可直接一键申报省级在线开放课程。</p>	
7	<p>第四章 采购需求 分包二</p> <p>一) 技术要求</p> <p>(七) 其他要求</p> <p>1. 数字课程推广及出版能力:中标供应商在课程制作完成并上线后应在全国范围内积极推介采购人上线的在线开放课程。为了将在线开放课程建设成果最大化,供应商应有能力和办法将采购人已经上线的在线开放课程升级转型为数字课程出版。</p> <p>2. 课程运营能力:成交供应商有能力提供课程从开始设计到上线运营流程、脚本设计的能力。</p> <p>3. 投标人须具备抠像、课堂实拍、动画、宣传片、实景教学拍摄等多种课程视频拍摄制作模式的能力。</p>	<p>我公司响应且能够按照以下要求提供服务:</p> <p>1. 数字课程推广及出版能力:我公司在课程制作完成并上线后应在全国范围内积极推介采购人上线的在线开放课程。为了将在线开放课程建设成果最大化,我有能力和办法将采购人已经上线的在线开放课程升级转型为数字课程出版。</p> <p>2. 课程运营能力:我有能力提供课程从开始设计到上线运营流程、脚本设计的能力。</p> <p>3. 我公司具备抠像、课堂实拍、动画、宣传片、实景教学拍摄等多种课程视频拍摄制作模式的能力。</p>	无偏离

附件 3：售后服务承诺

致：金陵科技学院

根据贵方 2024 年在线开放课程制作与后续上线及推广综合服务项目（项目名称）JSZC-320100-GXGL-G2024-0057（项目编号），我方 南京智慧在线教育科技有限公司 针对本项目的做出服务承诺如下：

1、我司承诺严格执行招标文件规定的完成时间：本项目自合同正式签署生效 365 日内完成。

2、我司承诺质保期内免费为学校提供必要的现场技术支持和服务电话。服务人员 00:00-24:00 保持电话畅通，电话 0 小时响应。根据课程在网络教学平台使用过程中反馈的意见和建议，配合学校及时进行内容的修改与更新，若出现不能通过电话或者其他方式远程指导采购方的技术人员解决问题，我公司专门技术人员在接到采购方通知后 1 小时内到达现场服务，如发生故障，响应时间不超过 1 小时，影响用户的正常使用并尽快完成保修任务。如因故不能尽快完成时，应提前与采购方协商并征得其同意，否则采购方有权追究违约责任。

3、我司承诺课程负责人全程参与视频课程建设，与主讲老师积极交流，并对教师和学校实时反馈项目情况。

4、我司承诺项目结束后，项目小组依然保留联系人作为项目维护责任人，以保证售后的服务质量。为用户提供 7×24 小时问题接收服务，第一时间获取用户信息、意见和需求，并协调我公司内部各方面的资源做出及时响应。

5、我司承诺提供售后跟踪服务，保修期内定期回访，派驻指定联系人老师建立沟通，征求老师对作品在设计、制作等方面的意见。

6、我司承诺协助老师将课程相关资料上传到学校指定的网络教学平台。

7、我司承诺设专职服务人员，为用户提供工作时间技术服务热线电话 QQ、Email，可随时记录及解答用户遇到的问题，及时反馈。若出现不能通过电话或者其他方式远程指导采购方的技术人员解决问题，我公司专门技术人员在接到采购方通知后 8 小时内到达现场服务。

8、我司承诺对于重大突发事件等关系重大的服务要求，公司将设立专门的应急保障小组，提供 24 小时应急支援服务。

9、我司承诺不随意更换项目负责人及驻场人员，如随意更换项目负责人及驻场人员，招标人有权终止本项目合同。

10、我司承诺制作的课程内容包括按照知识点制作的视频、课程介绍、教学大纲、教学进程、试题库、教案或演示文稿、作业、参考资料目录、案例库、随堂测验、课堂讨论、单元测验及单元作业、考试等其它教学资料。我公司根据老师提供的素材（包含作业、习题、讲义、参考资料及其他与课程相关的资源）进行整合。

11、我司承诺课程设计与制作按照知识单元进行，每个知识单元为一个独立的课程单元，视频时长在 5-15 分钟。

12、我司承诺在分项报价中标明单门课程视频（含二维、三维动画）的每分钟制作价格，以每门课程 500 分钟计算总价。课程结算价格按实际拍摄时长*每分钟制作价格计算，如单门课程时长超过 500 分钟，按 500 分钟总价结算。

13、我司承诺提供分辨率不低于 1080p（16:9），MP4 格式的视频文件一套。

14、我司承诺拍摄的全部母带级别视频文件和成品文件至少提供一年的保存服务。

15、我司承诺协助老师将课程相关资料上传到学校指定的网络教学平台。

16、我司承诺在制作过程中提供的视频数据、动画资料等课程制作相关资料等必须妥善解决所有的知识产权，所有知识产权、传播权纠纷由我公司承担责任，贵校免责。

17、我司承诺免费为本项目拍摄制作课程提供校级在线开放课程平台，支持学校建设的“校级在线开放课程平台”和“省级在线开放课程平台”的完全融通，支持学校立项的校级和省级在线开放课程的建设与应用，在校级在线开放课程平台上已经开设一个学期的课程可直接一键申报省级在线开放课程。

18、我司承诺为了将在线开放课程建设成果最大化，我公司有能力和办法将贵校已经上线的在线开放课程升级转型为数字课程出版。

公司名称（盖章）：南京智慧在线教育科技有限公司

日期：____年____月____日



