

南京市政府采购合同（服务）

2025-161

医院合同编号：NJKQ-XXXT20250154

项目名称：三级公立医院绩效监测管理系统

项目编号：JSZC-320100-JZCG-G2025-0133

甲方（买方）：南京市口腔医院

乙方（卖方）：江苏汇鑫融智数据科技有限公司

甲、乙双方根据南京市公共资源交易中心组织的 南京市口腔医院三级公立医院绩效监测管理系统 项目公开招标结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：

分项名称	数量	单位	单价 (元)
三级公立医院绩效监测管理系统	1	项	500000
三级公立医院绩效监测管理系统维保	1	年	48000

1.2 标的质量：乙方所提供的货物和服务的技术规格应与招标文件规定的技术规格及投标文件所附的“技术条款偏离表”相一致，并符合最新的国家标准、行业标准、法定职责、条例、规范以及政府及有关部门的特别要求。

1.3 标的数量（规模）：1套。

1.4 履行时间（期限）：455天（系统开发时间为合同签订后90天内，维保时间为验收合格后365天）。

1.5 履行地点：南京市口腔医院。

1.6 履行方式：

1.6.1 乙方在合同签订后90天内安装调试完毕交付甲方正常使用。

1.6.2 售后服务

(1) 质保期内乙方提供专人负责本项目并提供7×24小时技术服务和上门维护服务，维护费用（包括但不限于维护保养所需要的人力费、设备费、耗材费、交通费、安全费等所有费用）计入总价，甲方不再另外支付。

(2) 乙方在接到甲方报修电话后1小时内响应，12小时内到达现场，24小时内解决问题，否则甲方可自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由乙方承担。如有特殊情况，乙方应立即电话通知甲方不能响应的原因，在获得甲方同意后，才可推迟响应时间。

(3) 质保期内乙方应每年至少提供4次定期维护。质保记录应经甲方负责人签字确认并留有书面记录备查，质保期内，若乙方未按质保要求进行质保服务或缺少巡检质保记录，乙方须向甲方支付违约金1000元/次。

(4) 驻场人员：乙方在项目开发实施期内派驻2人技术服务团队到甲方现场进

行开发实施工作,在质保期内派驻1名技术服务人员至甲方指定地点提供驻场维护服务,如果产生费用,由乙方承担。

(5)无论在质保期内还是质保期外,乙方工程师按照甲方指定的方式或指定地点进行维护,必须做好维保记录,包括但不限于:服务人员出入记录、服务开始时间、服务结束时间、服务人员姓名、服务人数、服务地点、服务内容、服务结果等。否则引起的一切责任由乙方负责。

(6)乙方负责软件升级,保证软件为最新、最高版本,如果产生费用,由乙方承担。

(7)技术培训:在安装过程中或安装结束后,乙方工程师或有关人员有义务对甲方工程师和操作人员进行现场维护、操作培训并提供快捷操作指南,解答甲方人员提出的问题。必要时提供正规培训班培训,确保操作人员掌握完成日常工作所需的基本操作方法为止,工程师掌握基本的维护操作技术为止。

(8)乙方终身为甲方提供数据接口。如果甲方需要,乙方与南京市口腔医院集成平台或相关业务系统对接。如果接入院内平台或相关业务系统产生费用,该费用由乙方承担。

1.6.3 权利与义务

(一) 甲方的权利与义务

1. 按本合同约定方式及时向乙方支付采购费用。
2. 如果本项目为定制软件开发,本项目的所有权和知识产权归甲方所有。
3. 享有本合同中采购软、硬件系统的所有权和使用权。乙方按本合同规定向甲方提供的所有技术文档、技术成果属甲乙双方共同所有,甲方保证该技术成果未经乙方同意不转让给第三方。
4. 本项目产生的所有数据成果的版权归甲方所有,除数据成果之外的其它自主开发软件的版权归甲乙双方共同所有,今后双方在此基础上的进一步研发成果的运用需征得合同双方的书面同意。
5. 及时组织验收并与乙方共同签署接收单、验收报告、合格证书等相关单据。
6. 提供必要的业务人员和技术人员配合需求分析、软件开发、系统测试、系统上线工作。
7. 负责组织对项目进度、项目质量、合同执行监督检查,负责技术架构的问题处理,设计变更的签证,项目中间验收、进度付款支付审核签证等。
8. 享有本项目功能、方案、设备确认及需求变更的决定权。

(二) 乙方的权利与义务

1. 负责并承担采购过程中的所有报价风险。本合同一经签订,乙方任何原因导致的报价漏项、缺项等的后果均由乙方自行承担。
2. 应在项目实施过程中无条件向甲方提供完整的相关实施文档及技术资料,包括该项目软件的全部源代码和技术文档(含质保期内的后续升级版本)等技术资料,以及《用户手册》、《项目实施计划》、《培训手册》等。
3. 完善安全质量保证措施,乙方自行承担其履行合同过程产生的所有费用及造成任何财产和人身损失的责任。
4. 乙方及乙方所有员工必须履行安全责任义务,按规范流程提供服务。如因乙方及其员工安全责任或义务履行不到位,引起甲方或合同外其他方人身伤害、机器损毁以及财产损失等,由乙方承担一切后果及责任,包括但不限于赔偿责任及由此对甲方、合同外其他方造成的影响等。
5. 乙方保证提供的货物和服务(包括完成本项目需要配备的其他软件产品或组件)

不存在任何法律纠纷,且甲方在使用该商品或服务以及其中的任何一部分时,不侵犯任何的专利权、商标权、工业设计权或其他知识产权,如收到来自第三方的侵权诉讼或索赔,所有责任及由此造成的损失由乙方承担。

6. 乙方保证完成本项目需要配备的其他软件产品或组件时,包括乙方自主知识产权的产品,乙方须向甲方作出详细说明,并列出软件产品的详细清单,包括产品名称、功能、用途、供应商、用户数、质量保证期等,并承诺对这些产品提供与本合同项下的软件系统同样的服务。乙方须保证为本项目提供的软件系统以及上述配套产品和组件的总体性能和功能,符合最新的法定职责、条例、规范以及政府有关部门的特别要求。

7. 乙方在货物和服务未完全交付甲方之前,乙方需负责已完工项目的保护工作,保护期间发生损坏,乙方自费予以修复。如乙方保护措施不到位,造成甲方数据及设备任何财产损失的,乙方负责照价赔偿及数据修复。

8. 乙方应提供本合同项下的软、硬件系统与甲方其他系统的集成对接服务,并配合甲方的相关评级改造需求,如果产生费用,由乙方承担。

9. 乙方应在实施和质保期内满足甲方全部个性化的需求修改,如果产生费用,由乙方承担。

1.7 包装方式:按招标文件及投标文件执行。

二、合同金额

2.1 本合同金额为(大写):伍拾肆万捌仟元整(548000元)人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务(包含与服务相关的货物)的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。保密期至保密内容按照相关法律法规规定,以合法方式和途径将其全部披露或本合同终止后5年为止,以两者孰长为准。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务(包含与服务相关的货物)或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权,由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务(包含与服务相关的货物)的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 本项目乙方无需缴纳履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 除招标文件接受分包并经甲方同意,乙方可按分包意向协议分包情况外,乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为,甲方有权终止合同。

八、合同款项支付

市
★
司

合同
3201

8.1.1 合同签订且服务团队人员到位后,甲方支付合同总价款的 30%作为预付款,该预付款在支付系统开发费用时予以扣除。

8.1.2 软件完全交付并上线正式运行,经甲方验收合格后,支付系统开发费用。

8.1.3 系统验收合格后进入维保期,乙方维保满半年,经甲方考核合格后支付系统维保费用的 50%;乙方维保满一年,经甲方考核合格后支付至系统维保费用的 100%。

以上款项均为无息支付。

8.1.4 满足合同约定支付条件的,甲方收到乙方发票后 10 个工作日内,将资金支付到合同约定的乙方账户。

8.2 根据《保障中小企业款项支付条例》规定,甲方未按合同约定支付款项的,乙方可以向有关部门投诉。

九、税费

9.1 本合同执行中的相关税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前,将根据项目特点制定验收方案,明确验收的时间、方式、程序等内容,并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核,综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目,甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要,甲方可邀请参加本项目投标的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收,相关意见将作为验收结论的参考。

10.5 甲方成立验收小组,按照采购合同约定对乙方的履约情况进行验收。验收时间、验收标准见招标文件。验收时甲方按照采购合同的约定对每一项服务的履约情况进行确认。验收结束后,验收小组出具验收书,列明各项服务的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金退还挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目,甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目,甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的,应向乙方偿付拒绝接受服务合同总额 20% 的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理支付手续的,应按逾期付款总额每日 5‰ 向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的,应按逾期提供服务合同总额每日 5‰ 向甲方支付违约金,由甲方从待付合同款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的,甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或其他违约行为导致甲方解除合同的,应向甲方支付合同总额 20% 的违约金。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的,甲方有权拒绝接受服务,并可单方面解除合同。

11.5 甲乙双方任何一方违反本合同约定的,除应承担上述违约责任外,违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失,包括但不限于守约方的实

际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用(包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费)。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后,应立即通知对方并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议,应通过友好协商解决。如协商不成的由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其它

14.1 本合同经双方加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式伍份,具有同等法律效力,甲方执叁份、乙方执贰份。

甲方:(公章)南京市口腔医院

地址:中央路 30 号

法定代表人:

联系电话:025-83620164

乙方:(公章)江苏汇融数据

科技有限公司

地址:南京市鼓楼区南昌路 40 号
长江科技园二期六楼十三楼

法定代表人:

或授权代表:刘宁

联系电话:025-52109394

签订日期:2025.8.1

附件一：系统建设清单

包含但不限于如下模块,以符合三级公立医院绩效监测要求及满足医院管理部门使用为目的。

1. 数据分析

通过面向国家三级公立医院绩效监测的专题数据展示,满足医院管理层及各职能部门不同场景的使用需求。包括:月度绩效监测汇总、年度绩效监测汇总、月度监控指标详情、科室目标值统计分析等功能,需包含绩效监测指标项的趋势模拟、得分模拟、目标管理及月度监测等的精细化管理功能。

1.1. 月度绩效监测汇总

按月对国家绩效监测各指标项进行得分展示。以图文结合的方式展示各指标项的同比分析及与指标导向不符的指标项,帮助医院管理层按月分析本年度绩效监测整体情况。

1.2. 年度绩效监测汇总

按年度对国家绩效监测监测指标进行得分展示。以图文结合的方式展示与指标导向不符及未达满分的指标项、各指标项得分、本年度的进步项及退步项、重点关注指标等分析功能。

1.3. 月度监控指标详情

按月对国家绩效监测监测指标和非监测指标进行展示。以图文结合的方式展示指标编号、指标名称、指标项值、指标导向、当月指标值、当年累计指标值、去年指标值、同比值、计算公式、指标定义等分析功能。

1.4. 科室目标值统计分析

支持对医院指定科室的指定指标进行年度目标值及月度目标值设定,以图文结合的方式展示科室每月指标达成情况,并支持汇总数据的报表导出。

2. 上报与监测管理

提供医院绩效主管部门每年国家绩效监测上报数据的线上管理功能,包括:绩效监测年度上报管理、绩效监测得分预测、指标填报部门配置、监测目标管理、CMI与四级手术系数配置、绩效监测实际得分反馈等功能。需包含各职能科室填报数据的汇总查看、填报进度跟踪、历年国家绩效监测数据查询、按批次管理填报数据等功能。

2.1. 绩效监测年度上报管理

提供国家绩效监测上报全部指标项的自动统计、线上填报功能。并能够自动校验数据正确性、一致性。包含:启动年度绩效监测上报、各职能部门填报进度跟踪、指标汇总管理、指标批次管理、指标异常提醒及国家绩效监测监测上传数据模板导出等功能。

2.2. 绩效监测得分预测

根据最新国家绩效监测指导手册的评分标准,对本年度所填报的国家绩效监测监测指标进行得分预测。包含:指标项数据展示、指标项模拟评分、得分同比分析等功能,帮助医院在上报国家平台前可以对医院本年度绩效监测情况进行整体评估。

2.3. 指标填报部门配置

提供对国家绩效监测全部指标进行填报部门的自定义配置,需提供对各指标分别配置负责部门及协作部门的管理功能。

2.4. 监测目标管理

能够每年度对国家绩效监测监测指标进行医院年度目标的设置,并支持将院级目标对临床科室进行分解形成科室目标。并提供历年目标及各指标项满分值的展示,帮助医院进行本年度目标的合理设定。

2.5. CMI 与四级手术系数配置

提供医院历年 CMI 值、四级手术系数的配置管理,通过基于 CMI 值和四级手术系数的指标校正算法,对模拟评分模型做到数据支撑。

2.6. 绩效监测实际得分反馈

提供历年国家绩效监测监测反馈数据的电子化管理功能,包括医院填报值、同类中位数值、满分值、满分、实际得分,方便日后的查询和对比。

3. 数据填报

基于国家卫生健康委公立医院绩效监测管理平台的上报数据需要,在医院绩效监测管理系统软件上建立数据填报管理,尽量减少原有的 EXCEL 和纸质化填报。通过数据服务自动化抽取需要填报的数据,减少后期人力的比对和数据不一致的风险,将填报数据电子化存档,方便查阅和对比。

3.1. 月度数据填报

提供国家绩效监测监测指标的月度填报功能,能够区分职能科室的负责指标项与协同指标项,并支持填报数据的导出,包括:负责指标项填报、协作指标项填报、填报数据查询、填报数据校验、填报数据导出等功能。

3.2. 月度数据导入

按月度为国家绩效监测监测指标项的数据来源和医院管理报表提供考核数据的报表导入功能。包括:报表导入进度提醒、报表导入状态展示、导入数据检验等功能。

3.3. 年度数据填报

支持所填报数据的同比分析和异常提醒。支持跨部门协同填报,填报过程中提供各个指标项的解释和统计口径定义,并对填报的数据进行校验,保证一致性和正确性。提供历年数据的查询和参考;支持区分职能科室负责指标项与协同指标项的填报,并对所有填报的痕迹留存,形成数据版本管理。

4. 院内监管

根据医院要求,提供国家绩效监测指标之外的医院监测指标的管理功能,包括:院内监测指标、输血患者跟踪、月度报表管理等。

4.1. 院内监测指标

提供医院自行监测病种的监测管理功能,需包含单病种相关的如:病种例数、平均住院日、次均费用、病死率等指标;及医院的扩展监测指标,如:临床路径(手工填报)、非计划再次入院、出院患者三/四级手术占比(江苏省目录)等。

4.2. 输血患者跟踪

根据病案首页实现输血相关病患的数据管理。

4.3. 月度报表管理

根据医院要求,提供相关报表的管理功能。

5. 医院字典管理

依据医院管理要求,系统需提供对各级临床科室基础数据的管理功能,包括科室名称、是否重点科室等信息的显示。

6. 绩效监测知识库

系统支持对历年绩效监测常见问题与解释进行管理,以指标项为单位展示历年所有问答知识。通过建立绩效监测知识库,可以更加准确、有效的帮助医院填报国家绩效监测指标,从而更好地开展绩效管理工作。

7. 系统管理

对系统使用用户进行综合管理,能够对医院管理层、绩效主管部门和数据填报部门等不用类型的使用用户设置相应使用权限,包括:用户管理、角色管理、职能部门管理、菜单管理等功能。

7.1. 用户管理

系统能够对医院的使用用户进行管理,包括增加、修改、查询和删除使用用户,及提供使用用户重置密码功能。

7.2. 角色管理

系统能够对医院不用类型用户进行自定义配置管理,如医院管理层、绩效主管部门和数据填报部门等。

7.3. 职能部门管理

系统支持对医院职能部门的数据管理,并支持将使用用户与部门进行关联。

7.4. 菜单管理

系统能够根据不同的角色类型配置不同的菜单权限,权限包括目录、菜单、按钮等的访问。

8. 数据质控

8.1 病案首页批量质控:按照病案首页质控规则,批量对病案首页数据进行质控,汇总展示病案首页各时间段的质控结果。

8.2 病案首页数据修订:根据病案首页数据质控结果进行病案数据修改,支持溯源到每一例病案,对质控后的缺陷项提供修订建议,修订后支持 HQMS 等各类上报。

8.3 病案首页质控分析:对病案数据的质控结果,按年或月统计病案首页质量评分结果分析、责任部门分析、质量结果分析、质量指标分析。其中评分结果分析包含数据量、质量平均分、缺陷项数、平均缺陷项;责任部门分析包含病案首页各负责项责任部门缺陷发生情况分析。

8.4 病案首页缺陷分析:按年或月对病案首页缺陷情况进行查询,包括缺陷病案的病案号、数据项和缺陷字段等。

9. 手术分析

9.1 对医院的四级手术、日间手术、微创手术、三级手术、手术并发症情况、I类切口感染台次剂型数据统计分析。

9.2 按手术科室出院科室对手术台次数,对科室手术工作量进行统计、各类手术台次数排行、手术术者台次数排名、常见并发症、I类切口感染手术均有统计。

10. 工作报告

根据报告年度和类型生成相应的工作报告,并提供下载功能。工作报告类型

包括：绩效指标监测报告、病案首页质量评分分析报告、病案首页数据质控报告。

11. 院内监测大屏

11.1 模拟测评结果：针对院内绩效考核监测指标最新测评结果进行汇总分析，展示最新模拟测评得分、监测指标等级、一级指标（医疗质量、运行效率、持续发展、满意度评价）得分率。

11.2 失分指标排名：按得分率从高到低排序展示测评中失分指标明细，支持联动查看失分指标监测分析。

11.3 监测指标完成情况：院内监测指标完成情况概况，包含：监测指标总数、指标达标情况占比图、各责任科室监测指标堆叠图（展示指标监测指标个数、达标/未达标个数，获取焦点展示科室监测指标详情）

11.4 监测指标分析：展示院内监测中指标详情，包含：监测指标名称、达成率、当前值、目标值、满分值、近一年指标趋势折线图、指标监测科室达标分析（全院目标值、科室目标值、科室当前值、科室达成率）

12. 咨询服务

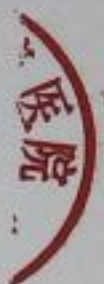
12.1 目标制定与目标分解：根据医院的策略协助确定院级的提分规划及对应的提升目标，协助制定符合医院发展的3个重点指标的提升目标及目标分解到临床科室，并建立重点指标的监测机制。

12.2 模拟评分与对比分析：根据大数据模型，对国家绩效监测指标数据进行模拟评分，可进行满分值、中位值、自定义对比列对比。并对医院的绩效考核分组、监测指标等级、模拟测评排名、同类医院对比分析，帮助医院在上报国家平台前可以对医院本年度绩效监测情况进行整体评估。

12.3 财务数据质控：在医院财务年报数据上报前，对财务年报系统与绩效考核系统之间的逻辑关系进行校验，提示填写财务年报数据时的注意事项。

13. 数据对接支持

本项目涉及的三级公立医院绩效考核指标相关的数据接入，如：his、EMR系统的数据对接，由供应商全权负责对应的对接工作，涉及的开发费用包含在报价内，签订合同时需提供对应系统的服务承诺函，确保对接质量。



南京市口腔医院