

附件 1：保洁卫生和质量标准（采购包 1、采购包 2）

1. 公共区域

清洁项目			日常清洁	定期作业			质量控制标准
			每天	每周	每月	每季 度	
公共区域	地面墙面	外场地面	开馆期间维护保洁，闭馆后清理路面垃圾及落叶		每月全面清洁冲洗一次。		无污渍、水渍、尘渍、痰渍、杂物、纸屑、烟蒂、保持整洁
		内场地面	开馆期间维护清洁，闭馆后全面检查清洁	全面清洗一次			无污渍、水渍、尘渍、痰渍、杂物、纸屑、烟蒂、保持整洁
		大理石、铝塑板等	清抹一次		使用清洁剂清抹二次		无灰尘、无污渍
		地脚线	清抹一次		每月彻底清抹一遍		无污渍、无灰尘
		天花、灯具		除尘、擦拭一次			无污渍、无灰尘、无蜘蛛网
		屋面清洁		维护清洁	全面清洁一次		无垃圾、无泥沙、无杂物
	屋面门窗消防楼梯客货梯	玻璃(外)		维护清洁	全面清洗一次		无积尘，无垃圾、通透性好
		玻璃(内)		维护清洁	全面清洗一次		无积尘，无污渍、通透性好
		门、门框	清抹一次	使用清洁剂彻底清抹一次			无灰尘、无污迹
		铝合金	清抹一次	使用清洁剂彻底清抹一次			无灰尘、无污迹
		出入口玻璃门	巡回保洁	使用玻璃清洁剂清			无灰尘、无污渍、无手印、光洁透亮

		拉手		刮一次			
		地面	清扫一次	湿拖洗一次			无灰尘、无痰渍、无污迹、无烟头、无杂物
		墙	清掸一次				无浮尘、无污迹
		防火门拉手	清抹一次				无灰尘、无污渍
		窗框及玻璃	清掸一次			清 抹 一 次	光洁、透亮、无污迹
		电梯间灯饰、箱项	清掸一次		电梯内天花、灯饰防护罩彻底清洁一次		无灰尘、无油污、无手印、无蜘蛛网
		按钮及面板	开馆间每小时擦拭一次, 维护保养	上不锈钢油一次			光洁、明亮、无油污、无手印
		电梯轿厢内不锈钢	擦拭一次 维护保养	上 不 锈 钢油一次			无污渍、无手印、保持均匀不锈钢金属光泽
		地面(石材或地垫)	巡回保洁	地 垫 清 洗一次	石材地面保养一次		保持干净、无污渍、无纸屑、烟蒂
		电扶梯踏步及沟槽	维护保养	清理一次			无泥沙、无杂物、无污迹
		自动扶梯扶手玻璃	维护保养、橡胶扶手消毒一次	刮洗一次		橡 胶 扶 手 打 蜡一次	无灰尘、无污迹、表面光滑

		垂直电 梯沟槽		清理一次			无泥沙、无杂物、 无污迹
公共区域部分		悬挂指 示标牌	清掸一次		清抹一次		无灰尘、无蜘蛛网
		花盆花 槽、假花		擦 拭 一 次 盆 内 清 理 一次	清洗盆底		无灰尘、底无黄渍
		垃圾筒	巡回保洁, 及时清倒 垃圾	垃圾桶内 胆清洗一 次	不锈钢垃 圾桶除渍 并上不锈钢油一次		垃圾容量不要超桶 身 2 / 3, 并无污渍、 无痰
		空调风口			清洁一次		无污渍、无灰尘
		灯饰			清洁一次		无污渍、无灰尘、 无蛛网
		围栏	维护清洁	擦拭一次			无污渍、无灰尘、 光洁
		护栏扶手	擦拭四次				无污渍、无灰尘、 光洁
		服务台	擦拭一次				无污渍、无灰尘
		各类水牌	擦拭一次		擦拭一次		保持干净、无污渍、 并摆放整齐
		座椅	擦拭二次				无灰尘、无污渍、 摆放整齐
		消防设 施、器材		擦拭一次			无灰尘、无污渍

2. 办公区

清洁项目	日常清 洁	定期作业	质量控制标准
------	----------	------	--------

		每天	每周	每月	每季度	
办公室部分	地面	循环保洁			全面清洗一次	无尘、无纸屑、无污渍、保持光洁透亮
	墙面		清掸一次			无尘渍、无污渍
	门	玻璃	干抹一次	刮洗一次		无手印、无灰尘、无污渍、保持光洁明亮
		铝合金	干抹一次	擦拭一次		无手印、无污渍
	办公台、文件柜、茶几、座椅、沙发		清抹一次	座椅、沙发保养一次		无灰尘、无纸屑、无污渍
	废纸篓		清倒垃圾二次并更换垃圾袋			无污渍、无痰渍
	窗玻璃			擦拭一次		无手印、保持光洁明亮
	窗框			擦拭一次		无污损、无尘渍
	窗帘				每半年全面清洗一次	无污损、无尘渍
	灯饰、天花			除尘、擦拭一		无污渍、无灰尘、无蜘蛛网

				次		
	通风口、空调风口			清洁一次		无蛛网、无灰尘
	花盆	擦拭一次盆内 清理一次		清洗盆底		无灰尘、无污渍

3. 洗手间

清洁项目		日常清洁	定期作业				质量控制标准
		每天	每周	每月	每季度		
洗手间	墙身	循环保洁	全面清洗一次			无灰尘、无污渍、保持瓷砖明洁如新	
	地面	循环保洁	全面清洗一次			无灰尘、无纸屑、无水渍、保持瓷砖光亮、洁净	
	洗手间大门	循环保洁	全面擦拭一次			无水印、无污渍	
	洗手台玻璃镜面	循环保洁，玻璃清洁剂清刮				无灰尘、无污渍、无水渍、无手印、保持镜面干净	
	洗手间台	循环保洁				清洁、无水渍	

	面					
	小便器、坐 厕、洗手盆	循 环 保 洁，使用： 卫 生 间 专 用 清 洁 剂 清 洗 并 消 毒 一 次				保持无污渍、无 垢、无异味、并 保持水流畅通无 阻，瓷器洁净如 新
	洗手间隔 板	维护保洁、 消毒一次	全 面 清 洗 擦 拭			无污渍、痰渍、 保持洁净
	洗手间灯 饰	清 掸 一 次		擦 拭 一 次		无蜘蛛网
	洗手间风 口			擦 拭 一 次		无污渍、无蜘蛛 网
	天花			除 尘、擦 拭		无污渍、无灰 尘、无蜘蛛网
	洗手间垃圾 桶	及时清倒 垃圾、垃 圾容量不 要超桶身 2 / 3 并随 时保洁、消 毒				无异味、无污迹
	龙头等小五 金	擦拭一次	洁而亮保 养一次			无污迹、光亮
	不锈钢	擦拭一次	上不锈钢 油二次			光亮如新

	排风设施	按时开启 通风设施				确保换气扇工 作正常，卫生间 无异味
--	------	--------------	--	--	--	--------------------------

4. 地毯清洁周期表

项目	贵宾接待室地毯
吸尘	每天一次
清洁	每月一次
抽洗	半年一次

5. 消杀服务执行标准

序号	项目	防治方法	消杀场所及频率	标准
1	灭蚊	0.025%凯素灵，0.05%奋斗钠，0.3%二氯苯醚菊酯滞留毒 1%马拉硫磷，0.5%双硫磷灭幼虫苏云金杆菌、球形芽孢杆菌 $3\sim 4\text{ml}/\text{m}^2$	喷药、投药：草地、车库、设备房、污雨水井，化粪池、沙井、下水道口、垃圾桶（箱）、垃圾中转站：2次/周	蚊幼虫滋生在 5% 以下，地下室 10% 以下，目视无明显在飞
2	灭蝇	0.05%奋斗钠可湿性粉剂，80%敌敌畏乳油作空间或滞留喷洒 $300\sim 400\text{ml}/\text{m}^2$ 0.2% 敌百虫溶液，	喷、投放药物：草地、车库、设备房、污雨水井，化粪池、1 次/半月，垃圾池、垃圾中转站 2 次/周	每 1 万平方米，暴露的苍蝇孳生地不超过 1 处，办公室无蝇 蛆孳生地

		0.01%敌敌畏溶液		
3	灭蟑螂	10%爱克宁可湿性粉剂，12.5%拜虫杀悬浮剂作滞留喷洒 60—80ml/m ² 烟雾熏杀：烟炮机	喷药、投药：下水道、室内不超过餐厅、设备房、1次/半月，发药(到户)：1次/2月	不超过5%， 室外污、雨水井不超过10%
4	灭鼠	0.2%敌鼠钠盐稻谷作毒饵及杀鼠醚，连续投药3~5天，每堆投药10g，吃掉多少补多少，全吃加倍投放。	鼠道上、鼠洞旁、沟渠口、鼠类活动奔跑的墙边投药：1次/半月 堵鼠洞：1次/半月	老鼠密度不超过1%，鼠洞每2万平方米，不超过1个，楼道无明显鼠迹

6. 室外保洁标准

序号	项目	日常保洁	定期作业	作业标准
1	道路	循环保洁		地面无杂物、积水、明显污渍、泥沙、痰迹。每200平方米痰迹不超过1个；垃圾滞留时间不能超过1小时。
2	绿化带	循环保洁		无明显枯枝落叶，无果皮、饮料罐、3厘米长以上石块等垃圾杂物；花坛外表洁净无污渍；每100平方米烟头不超过1个。

3	广场	循环保洁		无灰尘、污渍、垃圾，垃圾滞留不超过 1 小时
4	管道、井、沟		每月保洁 1 次	无黏附物，底部无沉淀物，井、沟盖上无污渍、污物
5	灯	每月保洁	雨天增加保洁	灯具、灯管无灰尘；灯具内无蚊虫；灯盖、灯罩明亮清洁。
6	雕塑、标识、 宣传牌	日常维持	每月保洁	无污迹、积尘。
7	垃圾桶	每日清理		闭馆后垃圾桶垃圾，外部干净、整洁
8	垃圾站	每日清拖	每月清洁 1 次	垃圾站周围干净整洁、垃圾站无异味
9	水池	每日清洁	每月 2-3 次 底面清淤	水池内无枯叶、旅游垃圾及漂浮物。
10	水面	每日清洁		水面无枯叶、旅游垃圾及漂浮物等。

7. 展柜保洁

序号	项目	日常保洁	定期作业	作业标准
1	展柜 2.5 米以下	循环保洁	每月 1 次 彻底保洁	无积灰、无污渍、无水渍、无手印
2	展柜 2.5 米以上		每季度 1 次	无污渍，积灰较少，无垃

	上			圾
3	展柜玻璃	循 环 保 洁		无手印、无水渍、无污渍、 干净透明
4	展柜柜面	循 环 保 洁		无手印、无水渍、无污渍

8. 影视厅

序号	项目	日常保洁	定期作 业	作业标准
1	地面	每日 1 次	每周彻 底清 洁 1 次	地毯、地面无烟头、纸屑、 污渍、脚印、积水，室内 无异味
2	栏杆	每日清抹、消毒 1 次		
3	座椅	每日 1 次		
4	墙面		每月 1 次	墙面清洁、无污渍
5	垃圾桶	换场清理垃 圾		垃圾不过夜

9. 停车场

序 号	项 目	日 常 保 洁	定期作业	作业标准
1	地 面	每日 1 次	每 周 彻 底清 洁 1 次	地毯、地面无烟头、纸屑、污渍、 脚印、积水，室内无异味

2	栏 杆	每日清抹、消毒 1 次		
3	卫生 间	循环保洁		
4	墙 面		每月 1 次	墙面清洁、无污渍
5	垃圾 桶	换场清理垃圾		垃圾不过夜