

F2023A020415

高德纳咨询（北京）有限公司与网络通信与安全紫金山实验室（“客户”）的服务协议

本服务协议由以下条款及通用条款组成。本服务协议构成了高德纳咨询（北京）有限公司，位于中国北京市朝阳区东大桥路9号，侨福芳草地大厦B座8层（以下简称“Gartner”）与客户网络通信与安全紫金山实验室，位于南京市江宁区秣周东路9号（邮编：211111），之间关于本服务协议所述服务的完整法律协议，并在客户与 Gartner 签署之时生效。客户同意根据以下约定的条款与费用购买下列服务。

1. 订购表与定义

a “服务”是指客户购买的订阅式的研究及相关服务，如以下所列及“服务说明”中所述。

b “服务说明”的条款以援引的方式纳入本服务协议，作为本服务协议的附件阐述了客户所购买的每项服务，规定了每项服务的具体内容，并约定了专门针对某一服务的附加条款。“服务说明”亦可通过下述第2条所提供的超链接浏览或下载。

“服务名称”与“服务级别”在服务说明中进行了定义，Gartner 可以针对每项服务定期地更新服务名称、服务级别的名称，以及交付成果。如果客户要增加服务或提高服务级别，需要签署另外的服务协议。

服务名称	服务级别	数量	指定用户姓名	合同期开始日期	合同期结束日期	年费 (人民币)	总费用 (人民币)
Gartner for Product Management & Marketing Segment	Advisor Communications	1	Xu Wei	01-DEC-2023	30-NOV-2024	CNY 573,500.00	CNY 573,500.00
				Term Total	(Excluding applicable taxes)		CNY 573,500.00
				6%增值税			CNY 34,410.00
				Total With Tax			CNY 607,910.00
Gartner for Product Management & Marketing Segment	Advisor Communications	1	Xu Wei	01-DEC-2024	30-NOV-2025	CNY 603,700.00	CNY 603,700.00
				Term Total	(Excluding applicable taxes)		CNY 603,700.00
				6%增值税			CNY 36,222.00
				Total With Tax			CNY 639,922.00
Gartner for Product Management & Marketing Segment	Advisor Communications	1	Xu Wei	01-DEC-2025	30-NOV-2026	CNY 646,000.00	CNY 646,000.00
				Term Total	(Excluding applicable taxes)		CNY 646,000.00
				6%增值税			CNY 38,760.00
				Total With Tax			CNY 684,760.00
				总价:			CNY 1,932,592.00

1-2DZ39811 2410 WRD



2. 服务说明

服务名称/级别	服务说明链接地址
Gartner for Product Management & Marketing Segment Advisor Communications	http://sd.gartner.com/sd_pmm_segment_comm_advisor_chs.pdf

3. 付款条件

3.1. Gartner 将就所有服务按合同年度每年提前向客户开具账单。针对 2023 年 12 月 1 日至 2024 年 11 月 30 日的服务期间（“第一年”）的服务，在本服务协议生效后，客户应依照以下付款期限支付第一年的服务费用。针对 2024 年 12 月 1 日至 2025 年 11 月 30 日的服务期间（“第二年”）和 2025 年 12 月 1 日至 2026 年 11 月 30 日的服务期间（“第三年”）的服务，（1）当第一年的服务根据以下第 3.2 条的约定通过验收后，客户应依照以下付款期限支付第二年的服务费用；且（2）当第二年的服务根据以下第 3.2 条的约定通过验收后，客户应依照以下付款期限支付第三年的服务费用。本协议第 1 条列出了不含税的服务费用以及仅含现行法律规定的 6% 增值税的服务费用。不含税的服务费用不因国家税率变化而变化。如果增值税税率有变化的，客户将根据调整后的增值税税率支付相应的增值税。客户同意自账单和增值税发票开具之日起后的 10 个工作日内，30 个自然日（“付款期限”）之内，以人民币支付账单金额。Gartner 将在客户付款前开具账单和增值税发票，因此 Gartner 所开具的增值税发票不作为客户已支付发票金额的凭证。

3.2. Gartner 将分别在第一年和第二年结束前一个月，向客户提供 Impact Assessment Report (“IA 报告”) 申请对当年服务的验收。客户应在收到验收申请后 10 个工作日内完成当年的验收工作，逾期将视为验收通过。若客户对 Gartner 的验收申请有任何异议，应在收到 IA 报告的 5 个工作日内向 Gartner 提出书面异议并在异议经双方证实后，与 Gartner 重新约定验收时间。客户同意，当年服务的验收应在当年结束前一个月完成。为免疑义，验收通过标准列明如下：

- Gartner 提供给客户的服务账号有效；以及
- 客户未在上述时限内对 IA 报告提出异议。

4. 客户开票信息

订单号（如有）
南京市江宁区秣周东路 90 号紫金山实验室
账单地址

俞力
发票收件人

yuli@pmlabs.com.cn
发票收件人邮箱

13851944111
发票收件人电话

5. 指定
客户，
网络通信与安全紫金山实验室

签字/盖章
201153201182

姓名与职务（正楷）姓名与职务（正楷）

日期

2023.12.20

高德纳咨询（北京）有限公司

合同专用章
(1)

2023年12月27日

