

南京市政府采购合同

合同编号：JSZC-320104-NJZZ-C2024-0056
项目名称：秦淮区紧急呼叫服务项目
使用单位：南京市秦淮区民政局
供货单位：江苏安康通健康管理服务有限公司
分包号：—
签订日期：2024.11.1

南京市财政局 监制



合同编号：JSZC-320104-NJZZ-C2024-0056

采购人（以下称甲方）南京市秦淮区民政局
供应商：（以下称乙方）江苏安康通健康管理服务有限公司

住所地：秦淮区解放路 20 号
住所地：雨花台区软件大道 68 号

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照采购代理机构的采购结果签订本合同。

第一条 合同标的 乙方根据甲方需求提供下列服务：

一、服务对象：

A 类老人：政府养老扶助对象中的失能半失能老年人；

B 类老人：政府养老扶助对象中的自理老年人；

C 类老人：独居老年人、二级及以上医院确诊患有走失风险类疾病的老年人、80 周岁以上老年人。

二、服务项目：

秦淮区紧急呼叫服务项目至少包括以下 7 个服务项目：

1.提供紧急呼叫设备，定期确认设备可靠使用；

2.有专业的呼叫系统平台（含区、街镇或养老组织的呼叫平台）和 24 小时接受呼叫的服务人员；

3.为老年人建立“家庭、社区、社会、市场”四级应急救助体系，登记该老年人的生活自理能力数据，至少每半年更新一次信息；

4.响应日常生活秦淮区紧急呼叫服务项目；

5.对于危及生命的紧急呼叫，应立即转介至 120 急救系统；

6.对于重点空巢、独居及其他“双老”家庭老人，按规定实施关爱探访。

7.在项目执行期内，所有用户设备均需保持在线状态，确保正常使用。
秦淮区紧急呼叫服务项目供应商，可以在上述服务的基础上提供其他服务项目。

注：重点空巢、独居及其他“双老”家庭老人关爱探访参照《关于印发<关于进一步强化重点困难老年人探访关爱的实施意见>的通知》（宁养老联〔2023〕1号）文件执行。

补充条款：1.为保证服务的延续性，需对成交前的服务对象继续提供服务。本项目合同签订后，服务供应商根据成交结果，负责所中分包内的新增居家养老紧急呼叫信息服务。

2.本项目合同签订后，服务成交供应商之间不可随意更换服务分包街道，如服务对象对其分包内成交供应商提供服务不满意，在出具更换说明并报街道同意后可调整选择其他成交供应商提供服务。

服务内容详见乙方响应文件。

第二条 合同总价款 本合同项下总价款为：

A类老人：政府养老扶助对象中的失能半失能老年人，按照20元/人/月结算；

B类老人：政府养老扶助对象中的自理老年人，按照16元/人/月结算；

C类老人：独居老年人、二级及以上医院确诊患有走失风险类疾病的老年人、80周岁以上老年人，按照12元/人/月结算。

本合同总价款包含以下内容：

（1）完成本服务项目发生的所有含税费用；

（2）支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金；

(3) 乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用；

(4) 供应商认为需要的其他费用。

甲方除此费用外不再向乙方支付其他任何费用。

第三条 合同期限 自合同签订起一年。合同到期后，根据平时综合服务质量和绩效考核结果、验收结果，并符合年度区政府采购管理规定，可由双方续签合同，续签合同应另行签订书面协议，无法协商一致则视为不再续期。续签最多不超过两年。

第四条 组成本合同的有关文件 招标（采购）文件、投标（响应）文件，以及与本次采购活动相关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

(1) 服务承诺；

(2) 中标（成交）通知书；

(3) 甲乙双方商定的其它文件。

第五条 权利保证

乙方应保证向甲方提供的本合同项下服务任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第六条 质量保证

乙方所提供的服务的技术规格应与招标（采购）文件规定的技术规格及所附的“技术规格响应表”相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范及甲方需求为准。

第七条 服务期限

1.自合同签订起一年。甲方严格按照投标（响应）文件与招标（采购）文件对比验收，保留邀请第三方质检部门验收的权利。

2.验收标准：按行业通行标准、招标（采购）文件、甲方认可的设计制作方案和乙方投标（响应）文件的承诺（详见合同附件载明的标准，并不低于国家相关标准）。

第八条 履约保证金

1.乙方应按以下第（ 1 ）方式向甲方缴纳履约保证金：

（1）无需缴纳履约保证金；

（2）以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳履约保证金，金额为 万元。

2.履约保证金的有效期至 时止。

3.如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

4.履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额，在有效期满后 个工作日内无息退还给乙方。

第九条 合同款支付

1.本合同项下所有款项均以人民币支付。

2.本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。

3.付款方式：

（1）本项目原则上每季度预付一次，每半年结算一次，支付按结算周期内中标人报价单价及实际服务人数进行据实结算；

（2）每月服务结束，中标人须提交加盖印章的服务报告（含：加盖老

人所在街道和中标人印章的服务汇总表、明细表一式一份)

(3) 每次付款前, 供应商须向采购人提供等额的正式发票, 否则采购人有权拒绝付款。

(4) 因财政审批导致的延迟支付, 采购人不承担延迟支付的违约责任。

第十条 违约责任

1. 甲方无正当理由拒收服务、拒付服务款的, 甲方向乙方偿付合同总价的 5% 违约金。

2. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付服务款的, 每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的 5‰ 滞纳金, 但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 5%。

3. 如乙方不能如期交付服务的; 乙方应向甲方支付合同总价 5% 的违约金并赔偿因此给甲方造成的损失。

4. 乙方逾期通过甲方验收并交付甲方使用的, 每逾期 1 天, 乙方向甲方偿付合同总额的 5‰ 的滞纳金。如乙方逾期交付达 10 天, 甲方有权解除合同, 解除合同的通知自到达乙方时生效。

5. 在乙方承诺的服务期内, 如经乙方 2 次整改仍不能达到合同约定的质量标准, 乙方应退回全部合同价款, 并按本条第 3 款处理, 同时, 乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

6. 乙方未按本合同的规定和服务承诺提供伴随服务/售后服务的, 甲方有权委托第三方提供伴随服务/售后服务, 由此产生的费用由乙方承担, 且乙方应按合同总价款的 5% 向甲方承担违约责任。

7. 乙方所交付的服务不符合合同规定的, 甲方有权拒收。甲方拒收的, 乙方应向甲方支付合同总款 5% 的违约金。

8.乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

9.乙方响应属虚假承诺，或服务不能满足投标（响应）文件要求，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，乙方应向甲方支付不少于合同总价5%赔偿金。

第十一条 合同的变更和终止

1.除《政府采购法》第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2.除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，应向甲方支付合同总额5%的违约金并赔偿因此给甲方造成的损失。

第十二条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第十三条 争议的解决

1.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（ ）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向南京仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第（1）种方式解决争议。

2.在诉讼或仲裁期间，本合同应继续履行。

第十四条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照采购文件要求和乙方承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十五条 合同生效及其他

1. 本合同自签订之日起生效。
2. 本合同一式五份，甲乙双方各执贰份，一份交由代理公司存档。
3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购人）：

代表人：

电话：

开户银行：

账号：

日期：2024年11月1日



乙方（供应商）：（盖章）

代表人：

电话：

开户银行：

账号：

日期：2024年11月1日



代理机构：

采购文件编制：

响应文件接收及合同签订：

