

采购项目合同

合同编号：JSZC-320114-JSCC-G2025-0022-002

项目名称：2025-2027 年雨花台区残疾人辅助器具适配服务（助听器）

采购单位：南京市雨花台区残疾人联合会

成交单位：杭州惠耳听力技术设备有限公司



采购人：南京市雨花台区残疾人联合会

供应商：杭州惠耳听力技术设备有限公司

（以下称甲方）

（以下称乙方）

住所地：南京市雨花台区竹影路5号雨花政务服务中心1栋5楼

住所地：浙江省杭州市拱墅区东新路533号蔚蓝国际大厦1号楼16层

甲方委托乙方开展2025-2027年度雨花台区残疾人助听器适配工作，项目按照《南京市残疾人辅助器具补贴实施办法》（宁残规〔2024〕3号）文件实施。根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规，本着平等、公平、诚信原则，经甲乙双方友好协商，就该项目约定如下：

第一条 合同标的

乙方根据甲方需求提供下列货物：货物名称、规格及数量详见乙方投标文件。

第二条 合同总价款

本项目合同采用固定单价的计价方式，按照单个产品最高限价优惠率（下浮率）0%计算，实际产生费用总价据实结算，分项价款在“投标报价表”中有明确规定。

本合同总价款是货物设计、制造、包装、仓储、运输装卸、保险、安装、调试及其材料及验收合格之前保管及保修期内备品备件、专用工具、伴随服务、技术图纸资料、人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及乙方认为需要的其他费用等。本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。本合同执行期间合同单价不变。

第三条 组成本合同的有关文件

下列关于项目编号：JSZC-320114-JSCC-G2025-0022-002的招投标文件或与本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- | | |
|---------------------|------------------|
| （1）乙方提供的投标文件和投标报价表； | （2）供货一览表； |
| （3）交货一览表； | （4）技术规格响应表； |
| （5）投标承诺； | （6）服务承诺； |
| （7）中标通知书； | （8）甲乙双方商定的其他文件等。 |

上述组成本合同的文件如有不一致之处，以采购人指定为准。

第四条 权利保证

乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第五条 质量保证

1、乙方所提供的货物的技术规格应与招标文件规定的技术规格及所附的“技术规格响应表”相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2、乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合合同规定的质量、

规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。货物验收后，在质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方承担。

第六条 包装要求

- 1、除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。
- 2、每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

第七条 交货和验收

1、乙方应当在合同签订后，收到《南京市残疾人辅助器具购买补贴申请表》30个日历天内将货物安装调试完毕交付残疾人正常使用。招标文件有约定的，从其约定。

2、乙方交付的货物应当完全符合本合同和招投标文件所规定的货物、数量和规格要求。乙方提供的货物不符合招投标文件或者合同规定的，甲方有权拒收货物，由此引起的风险，由乙方承担。

3、货物的到货验收包括：型号、规格、数量、外观质量、及货物包装是否完好。

4、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具等交付给甲方；乙方不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，视为未按合同约定交货，乙方负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。

5、货物和系统调试验收的标准：按行业通行标准、厂方出厂标准和乙方投标文件的承诺（详见合同附件载明的标准，并不低于国家相关标准）。

第八条 伴随服务 / 售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及合同所附的“服务承诺”提供服务。

2、除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场安装、调试和/或启动监督；
- (2) 就货物的安装、启动、运行及维护等对甲方人员进行免费培训。

3、若招标文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺，双方作如下约定：

3.1 乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型货物，乙方还需就货物的功能对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由甲方安排。

3.2 所购货物按乙方投标承诺提供免费维护和质量保证，保修费用计入总价。

3.3 保修期内，乙方负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

3.4 货物故障报修的响应时间按乙方投标承诺执行，乙方未能在约定的时间内响应或维修的，甲方有权委托第三方维修，所需费用由乙方承担。

3.5 若货物故障在检修8工作小时后仍无法排除，乙方应在48小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。

3.6 所有货物保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

3.7 保修期后的货物维护由双方协商再定。

第九条 合同款支付

1、本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、本合同项下的采购资金由甲方支付，按年度结算，乙方每年年底前于项目验收合格后向甲方开具发票，甲方在收到发票一个月内按约定向乙方支付款项，否则甲方有权延迟付款。

第十条 违约责任

1、甲方无正当理由拒收货物、拒付货物款的，由甲方向乙方偿付拒收货物款 100%的违约金。

2、甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额 5‰的违约金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 5%。

3、如乙方未按合同规定的期限交付货物、完成安装调试的，乙方应向甲方支付该货物款 15%的违约金。

4、乙方逾期交付的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付该货物款 5‰的滞纳金。如乙方逾期交付达 10 天，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付已交付货物款 15%的赔偿金，解除合同的通知自到达乙方时生效。

5、乙方所交付的货物品种、型号、规格不符合合同规定的，甲方有权拒收，并视同不能交付货物。甲方拒收的，乙方应向甲方支付未交付货物款 15%的违约金。

6、在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换，货物仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退货，乙方应退回全部货款，并按第 3 款处理，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

7、乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的，应按已交付货物总价款的 15 %向甲方承担违约责任。

8、乙方在承担上述 4-7 款一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

9、乙方投标属虚假承诺，或经权威部门监测提供的货物不能满足招标文件要求，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，乙方应向甲方支付已交付货物总价 30%的赔偿金。

第十一条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同的，应向甲方支付 5000 元违约金，并在一至三年内不得参加甲方组织的政府采购活动。

第十二条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务，否则甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效，同时乙方应向甲方支付 10000 元的违约金。

第十三条 争议的解决

1、因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，双方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、在诉讼期间，本合同应继续履行。

第十四条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十五条 合同生效及其他

1、本合同自签订之日起生效。

2、本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购人）：（盖章）

法定代表人或委托人签字（签章）：

电 话：025-52883396

日 期：2015 年 10 月 17 日

乙方（供应商）：（盖章）

法定代表人或委托人签字（签章）：

电 话：0571-87293502

开户银行：中国农业银行杭州市石桥支行

帐 号：19015801040013850

日 期：2015 年 10 月 17 日