高层建筑消防设施功能性检测服务考核管理制度

一、考核目的

为加强消防设施检测服务的质量管理，规范检测行为，确保检测结果客观、真实、可靠，保障高层建筑消防安全，特制定本考核制度。

二、考核对象

承担 高层建筑消防设施功能性检测服务 的第三方检测机构

三、考核内容与评分标准（总分100分）

每项对应具体考核指标及扣分规则，具体如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 考核要求 | 分值 | 备注 |
| 1 | 实施人员的完备性 | 供应商需按照响应文件对项目服务进行人员配置，未按约定进行配置的扣5分 | 5 |  |
| 2 | 检测方案 | 未按要求提交检测方案，扣3分 | 3 |  |
| 3 | 技术交底与沟通 | 未与甲方进行技术交底扣3分；  未响应甲方需求调整检测计划，扣3分。 | 6 |  |
| 4 | 检测流程规范性 | 流程未按标准执行（如未核对图纸、未双人复核），每项扣2分，最多扣10分。 | 10 |  |
| 5 | 设备操作准确性 | 操作错误导致系统误判（如报警延迟、喷淋误启动），每处扣3分，最多扣15分 | 15 |  |
| 6 | 数据记录完整性 | 数据缺失或记录不清晰，每项扣2分，最多扣10分。 | 10 |  |
| 7 | 安全与文明施工 | 检测过程中未采取安全防护措施，  扣3分； | 3 |  |
| 8 | 检测报告质量 | 缺少关键检测项目，每个扣3分，最多扣9分；  结论与数据矛盾，每个扣2分，最多扣6分。 | 15 |  |
| 9 | 整改建议可行性 | 整改方案不具体或缺乏操作性，扣3分；  未提供整改复核服务，扣4分。 | 7 |  |
| 10 | 服务态度与配合 | 未在规定响应时间内响应甲方紧急需求，每次扣3分，最多扣9分；  回复敷衍或推诿责任，扣2分。 | 11 |  |
| 11 | 环境保护与保密义务 | 检测后未清理现场，每发现1次扣2分，最多扣10分；  未经甲方允许泄露相关数据、报告内容、甲方提供的响应技术资料的，扣5分并终止合同。 | 15 |  |
| 总分 | | | 100 |  |

总分100分，采用扣分制进行考核。

四、考核方式

日常检查：甲方随机抽查检测记录、报告及影像资料，占比30%。

现场抽查：抽取10%-20%的高层建筑进行实地复检，占比50%。

客户评价：甲方对服务态度、响应速度等进行评分，占比20%。

五、奖惩措施

考核分值达到90分以上，服务最终结算价款不扣除任何金额。

考核分值80≤分数<90，服务最终结算价款扣除服务总费用的5%；

考核分值70≤分数<80，服务最终结算价款扣除服务总费用的10%；

考核分值60≤分数<70，扣除当次服务总费用的 15%；

考核分值分数<60，扣除当次服务总费用的20%；