

南京市政府采购合同（服务）

合同编号：JSZC-320100-JZCG-C2025-0154001

项目名称：南京市政务云同城及异地灾备线路服务

项目编号：JSZC-320100-JZCG-C2025-0154

甲方：（买方）南京市城市数字治理中心

乙方：（卖方）江苏未来网络集团有限公司、中国联合网络通信有限公司南京市分公司联合体

甲、乙双方根据南京市公共资源交易中心组织的南京市政务云同城及异地灾备线路服务项目竞争性磋商结果，签署本合同。

一、合同内容

- 1.1 标的名称：南京市政务云同城及异地灾备线路服务
- 1.2 标的质量：按磋商文件及响应文件执行。
- 1.3 标的数量（规模）：按磋商文件及响应文件执行。
- 1.4 履行时间（期限）：按磋商文件及响应文件执行。
- 1.5 履行地点：采购人指定地点。
- 1.6 履行方式：按磋商文件及响应文件执行。
- 1.7 包装方式：按磋商文件及响应文件执行。
- 1.8 合同组成 本项目采购文件及乙方的响应文件、相关附件构成本合同组成部分，本合同没有约定的，按照上述文件执行。

二、合同金额

- 2.1 本合同金额为（大写）：壹佰壹拾捌万陆仟 圆（1186000 元）人民币。

三、技术资料

- 3.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。
- 3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。保密期至保密内容按照相关法律法规规定，以合法方式和途径将其全部披露或本合同终止后5年为止，以两者孰长为准。

四、知识产权

- 4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

- 5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

- 6.1 本项目乙方无需缴纳履约保证金。

七、合同转包或分包

- 7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。
- 7.2 除磋商文件接受分包并经甲方同意，乙方可按分包意向协议分包情况外，乙方不得将合同

标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权终止合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及时间

8.1.1 合同签订且服务团队人员到位后，甲方支付合同总价款的 30%作为首付款。

8.1.2 项目服务整体交付且服务满 6 个月后支付合同金额的 10%，服务期满后支付合同总金额的 60%。

8.1.3 满足合同约定支付条件的，甲方收到乙方发票后 10 个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

8.2 根据工业和信息化部关于印发《保障中小企业款项支付投诉处理暂行办法》的通知（工信部企业（2021）224 号），甲方未按合同约定支付款项的，乙方可以向有关部门投诉。

九、税费

9.1 本合同执行中的相关税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方可邀请参加本项目磋商的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收结论的参考。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同约定对乙方的履约情况进行验收。验收时间、验收标准见磋商文件。验收时甲方按照采购合同的约定对每一项服务的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项服务的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金退还挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，应向乙方偿付拒绝接受服务合同总额 5% 的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理支付手续的，应按逾期付款总额每日 5% 向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，应按逾期提供服务合同总额每日 5% 甲方支付违约金，由甲方从待付合同款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，应向甲方支付合同总额 20% 的违约金。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及采购文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

11.5 为保证本服务项目顺利开展，在服务期内乙方应严格按照技术要求中约定的服务标准提供服务，如无法达到相应的服务标准，需承担以下违约责任，违约情形严重影响合同履行效果的，甲方有权解除合同，并要求乙方按照 11.3 条承担合同解除的违约责任：

轻微违约情形及违约金

（1）网络监控服务缺失

未提供 7×24 小时网络线路监控，或在工作时段延迟处理告警信息（延迟≤30 分钟），但未影响政务云运行；违约金：每次 2000 元。

（2）设备配置管理滞后

未按时在季度末完成设备配置梳理、优化和备份。（延迟≤1 周）；违约金：每次 2000 元。

（3）应急演练补执行

未配合开展应急演练，但在采购人要求后 1 个月内补执行的；违约金：每次 2000 元。

一般违约情形及违约金

（1）网络质量超标

同城灾备线路：时延超出上限≤2ms，或丢包率>0.05%但≤0.1%；

异地灾备专线：时延超出上限≤5ms，或丢包率>0.05%但≤0.1%；

违约金：10000 元。

（2）机柜资源不达标

异地灾备机柜：可用空间<42U 或单机架功率<5KW

违约金：10000 元。

（3）故障响应延迟

用户故障申告后反馈时间>15 分钟但≤30 分钟。

违约金：每次 10000 元。

（4）重保准备疏漏

重大活动/会议/节假日前未提前设备巡检（未导致严重事故）；

违约金：每次 10000 元。

（5）未经同意更换团队人员

乙方参与本项目服务人员与响应文件中不一致，或乙方经甲方同意后更换人员后私自再次更换人员且未取得甲方同意的。

违约金：每出现一名，10000 元。

严重违约

（1）网络质量重大缺陷

同城/异地灾备线路裸纤芯数不足、规格不符，或带宽<10Gbps, 整改后仍无法达到要求。

违约金：50000 元。

（2）故障处理违规

大面积/重要节点故障后未在 10 分钟内上报，导致业务中断超 4 小时。

违约金：每次 50000 元。

（3）应急能力缺失

因拒绝配合应急演练或无应急方案导致影响政务云容灾业务的。

违约金：每次 50000 元。

11.6 甲乙双方任何一方违反本合同约定的，除应承担上述违约责任外，违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失，包括但不限于守约方的实际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用（包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费）。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成的由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其它

14.1 本合同经双方加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

14.4 关于本项目出具的《工作说明书》、《绩效目标及考核办法》作为本协议附件，与本协议具有同等法律效力。

甲方：南京市城市数字治理中心

地址：南京市建邺区江东中路 265 号新城大厦 D 座 4-6 层

法定代表人或授权代表：王传宝

联系电话：025-68789542

乙方：江苏未来网络集团有限公司、中国联合网络通信有限公司南京市分公司

地址：江苏省南京市江宁区秣周东路 7 号 CENI 大厦、江苏省南京市鼓楼区汉中路 120 号

法定代表人或授权代表：华强、周盼

联系电话：17766106561、15651615327

签订日期：2025 年 8 月 1 日

《*****合同》补充协议（合同附件）

如遇磋商文件及合同未约定事项，双方可友好协商签订补充协议。