

## 南京市政府采购合同（服务）

合同编号：

项目名称：汤泉街道 2025-2028 年度建成区范围内环境卫生外包服务

项目编号：JSZC-320111-JZCG-G2025-0101

甲方：南京市浦口区人民政府汤泉街道办事处（买方、采购人）

乙方：南京斯兵保洁服务有限公司（卖方、供应商）

甲、乙双方根据南京市公共资源交易中心组织的汤泉街道 2025-2028 年度建成区范围内环境卫生外包服务项目公开招标结果，签署本合同。

### 一、合同内容

1.1 标的名称：汤泉街道 2025-2028 年度建成区范围内环境卫生外包服务

1.2 标的质量：按招标文件及投标文件执行。

1.3 标的规模：汤泉街道位于浦口区西北部，南依老山国家森林公园，北临滁河与安徽省滁州市毗邻。该项目保洁面积约 11.07 万 m<sup>2</sup>，另有公厕 10 座（保洁面积为 730 m<sup>2</sup>），餐厨站 1 座，中转站 2 座。

1.4 履行时间（期限）：服务期限三年，合同一年一签。服务期内，采购人对中标供应商进行全方面考核，包括但不限于从质量、数量、价格、服务态度等全方面全流程进行评价，评价满意率符合采购人要求后，可续签，一年一次，不超过 2 次；若评价满意率不能达到采购人要求，采购人有权不予续签合同，合同到期自然终止，甲方不承担任何责任。

1.5 履行地点：采购人指定地点。

1.6 履行方式：按招标文件及投标文件执行。

### 二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：伍佰肆拾壹万捌仟贰佰捌拾伍元（5418285 元）人民币。

2.2 金额为全包费用金额。包括人员的年度工资预算（员工工资、不得低于南京市最低工资标准的相关规定，所有工作人员必须缴纳包括养老、工伤、失业、生育、医疗等在内的社会保险）、税费及公众责任保险费和合理利润外，还应包括管理、劳务、服装、培训、保修、通讯、安全保卫、风险及政策性文件规定等各项应有费用，以及为完成招标文件规定的环卫工作所涉及到的的一切相关费用。办公费及固定资产折旧费由乙方承担。用于环卫的劳动、清洁用品、用具及公用部位的卫生用品、用具由乙方购置并承担费用。

甲方提供的道路保洁范围作为结算依据，未经甲方许可，在采购范围内所有的设施量不得擅自改变用途及增减数量。以上费用须包含在投标报价中，无论乙方是否单独列出，均视为已含在投标报价中，甲方不另行支付。乙方的任何错漏、优惠、竞争性报价不得作为减轻责任、减少服务、增加收费、降低质量的理由。

### 三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。保密期至保密内容按照相关法律法规规定，以合法方式和途径将其全部披露或本合同终止后 5 年为止，以两者孰长为准。

### 四、知识产权



4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

## 五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

## 六、权利和义务

1 甲方制定道路保洁养护标准及考核办法，并派专人不定期按照道路保洁养护标准进行检查考核。

2 如遇防汛、防台、抗雪防冻、突发事件以及重大活动保障等工作，甲方负责协调乙方在作业过程中同其他部门的联系。

6.3 乙方必须严格按合同条款、道路保洁养护标准及相关规定，组织养护，无条件接受甲方考核结果。

6.4 乙方须确保道路保洁养护质量，承担设施、人员安全和公共安全责任，若因管养不到位造成的一切损失由乙方承担，甲方垫付或承担赔偿责任的，有权向乙方全额追偿。

6.5 乙方须在进场前，按其投标文件约定的相关条款，准备道路保洁工作必备的设备和工具。

6.6 乙方自行解决道路保洁设备用电用水问题。

6.7 乙方应服从甲方的管理和指挥，遵守甲方各项管理制度。

6.8 乙方使用的道路保洁工作人员必须身体健康、仪容端正、品德良好，无违法犯罪纪录。

6.9 乙方可根据自身的工作特点自行安排工作程序，但工作时间必须与甲方的要求相符合。

10 乙方应遵循安全生产、文明作业的有关规定，在管理道路保洁过程中，采取严格的安全措施。乙方必须为一线工作的人员及设备购买商业保险，在合同期内如出现乙方人员事故伤亡及设备损坏，责任与费用由乙方承担，甲方不负任何连带责任。

11 乙方负责道路保洁工人的培训、教育、统一着装上岗。

12 乙方应制定详细的巡查制度，发现特殊情况应第一时间向甲方汇报情况，乙方全力配合甲方协调相关单位、部门进行处理，否则一切损失由乙方承担。

13 乙方须协助甲方调查、解决市民来信来访及投诉，并根据甲方要求及时处理。

14 如遇防汛、防台、抗雪防冻、突发事件以及重大活动保障等，乙方必须服从甲方指挥与安排，及时将有关情况上报至甲方。

15 乙方应制定详细防冻、防台、扫雪等应急预案，在遇到不可抗拒自然灾害时按照预案实施，如因未按照预案制定应对措施或措施实施不到位所造成的一切损失由乙方承担。

16 以移交道路现有条件为基准，合同签订后应立即进场保洁，乙方无权要求甲方对现有条件进行整改后交给乙方。

17 乙方应当按照本合同的约定履行义务，完成保洁任务，乙方不得向他人转包或分包养护项目，一经发现，甲方有权立即终止合同，由此产生的法律责任和经济损失由乙方承担。

18 合同期满并经甲方考核合格后，乙方应提交完整的道路保洁台账，并按甲方要求做好与下一家养护单位的衔接。

## 七、质量保证

乙方提供的服务必须全部达到采购文件各项要求，国家或行业有规定的，还要符合相应规定。

## 八、进场时间

本项目要求在《中标通知书》发出之日起三十日内签订政府采购合同。乙方于2025年12月1日正式进场。

## 九、履约保证金





9.1 签订合同时，乙方按照合同金额10%缴纳履约保证金。合同履行结束后，甲方按以下约定退还：

9.1.1 退还时间及条件：验收合格且合同履行期结束后 15 个工作日内。

9.1.2 退还方式：扣除违约费用后一次性无息退还。

9.1.3 不予退还的情形：合同约定的交付期内未履约完成、验收不合格、整改不到位等情形。

9.1.4 逾期退还履约保证金责任：甲方逾期退还履约保证金的，除应当退还履约保证金本金外，还应当按照每日万分之五的利率支付逾期利息，逾期利息累计不超过保证金本金的 3%，但因乙方自身原因导致无法及时退还的除外。

9.2 乙方可以采用银行、保险公司、担保公司等第三方机构出具的履约保函（保险）代替缴纳履约保证金，保函（保险）有效期届满且担保人按照约定履行了担保责任后自动失效。如乙方未按要求履行合同义务，由担保人按照合同约定对甲方承担赔偿责任。

#### 十、合同转包或分包

10.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

10.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

10.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权终止合同。

#### 十一、合同款项支付

11.1 合同款项的支付方式及时间

11.1.1 合同正式签订后，甲方分季度按实支付人员工资及社会保险支出费用，每次支付前，乙方应向甲方开具符合要求的发票，乙方迟延交付发票的，甲方的付款责任相应顺延且不承担违约责任，但乙方仍应按约履行合同义务；

11.1.2 每年年底根据考核结果支付当年剩余合同价款的 50%（扣除人员支出等已支付费用）；

11.1.3 剩余尾款于下一年度付清；

11.2 根据工业和信息化部关于印发《保障中小企业款项支付投诉处理暂行办法》的通知（工信部企业（2021）224 号），甲方未按合同约定支付款项的，乙方可以向有关部门投诉。

#### 十二、税费

12.1 本合同执行中的相关税费均由乙方负担。

#### 十三、违约责任

13.1 乙方逾期提供服务的，应按逾期提供服务合同总额每日0.3%向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，应向甲方支付合同总额10%的违约金。

13.2 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

13.3 甲乙双方任何一方违反本合同约定的，除应承担上述违约责任外，违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失，包括但不限于守约方的实际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用（包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费）。

13.4 甲方逾期付款的，应按服务合同总额每日0.3%向乙方支付违约金。逾期超过约定日期 30 个工作日不付款的，乙方可解除本合同。甲方因逾期付款导致乙方解除合同的，应向甲方支付合同总额10%的违约金。

#### 十四、不可抗力事件处理

14.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

14.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方并寄送有关权威机构出具的证明。



14.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

### 十五、解决争议的方法

15.1 双方在签订、履行合同中发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成的由甲方住所地人民法院管辖。

### 十六、合同生效及其它

11 本合同经双方加盖单位公章后生效。

12 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

16.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

16.4 附件：本合同附件作为合同的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

附件 1：汤泉街道道路明细表

附件 2：汤泉街道公厕明细表

附件 3：环境卫生管理考核评分细则（道路清扫保洁，公厕保洁、管养、维护，垃圾清运，道路机械清扫保洁

甲方：（公章）  
地址：  
法定代表人或授权代表：  
联系电话：01112920863

签订日期：

乙方：（公章）  
地址：  
法定代表人或授权代表：  
联系电话：18915922267

签订日期：2025年11月27日





附件 1：汤泉街道道路明细表

| 序号 | 道路名称                 | 道路起点    | 道路止点    | 保洁级别 | 备注              |
|----|----------------------|---------|---------|------|-----------------|
|    | 银泉路（段 1）             | 管办      | 田园      | 二级   | 含九龙广场、吉泉广场      |
|    | 银泉路（段 2）             | 田园      | 长贡烤鸭    | 二级   |                 |
|    | 银泉路（段 3）             | 长贡烤鸭    | 紫金银行    | 二级   |                 |
|    | 银泉路（段 4）             | 紫金银行    | 小学      | 二级   |                 |
|    | 银泉路（段 5）             | 小学      | 金丝路     | 二级   |                 |
|    | 山与城东侧路               | 银泉路     | 盘乌线     | 三级   | 含气象广场、仁恒公园      |
|    | 假日路                  | 政府后门三叉路 | 老城管门口   | 二级   |                 |
|    | 办事处西侧路               | 龙泉路     | 假日路     | 三级   |                 |
|    | 塘冲路                  | 假日路     | 塘冲水库    | 三级   |                 |
|    | 吉泉南路                 | 老城管门口   | 银泉路     | 三级   |                 |
|    | 汤农路                  | 银泉路     | 金丝路     | 三级   |                 |
|    | 水墨苑南侧路               | 汤农路     | 惠济路     | 三级   |                 |
|    | 龙泉路                  | 大吉小区    | 政府后门三叉路 | 三级   |                 |
|    | 平坦路                  | 政府后门三叉路 | 管办      | 三级   |                 |
|    | 亲水公园周边路              | /       | /       | 三级   | 含狮平线、东坝沿、亲水公园内部 |
|    | 木星北路                 | 管办      | 高华社区门口  | 三级   |                 |
|    | 木兰路                  | 木星北路    | 银泉路     | 二级   |                 |
|    | 农贸市场外围               | /       | /       | 三级   |                 |
|    | 餐厨站北侧路               | 惠济路     | 木兰路     | 三级   |                 |
|    | 惠济路                  | 木星北路    | 银泉路     | 三级   |                 |
|    | 九龙湖保洁（含九龙湖内部公园、四周水面） | 秦观路     | 龙洞路     | 三级   |                 |



附件 2：汤泉街道公厕明细表

| 序号 | 名称      | 面积（m²） | 地址          | 无障碍设施 | 第三卫生间 |
|----|---------|--------|-------------|-------|-------|
| 1  | 惠济路公厕   | 110    | 惠济寺北路       | 有     | 有     |
| 2  | 农贸市场公厕  | 80     | 木兰路农贸市场东门附近 | 有     | 有     |
| 3  | 西街后公厕   | 80     | 银泉路西街后内     | 有     | 有     |
| 4  | 竹水街公厕   | 60     | 老街东关巷       | 有     | 有     |
| 5  | 木兰路公厕   | 100    | 平坦路         | 有     | 有     |
| 6  | 亲水公园公厕  | 100    | 亲水公园内       | 有     | 有     |
| 7  | 气象广场公厕  | 100    | 气象广场浴室旁     | 有     | 有     |
| 8  | 九龙湖二期公厕 | 100    | 九龙湖内        | 有     | 有     |
| 9  | 吉泉广场公厕  | 40     | 吉泉广场内       | 有     | 无     |
| 10 | 消防队公厕   | 40     | 老消防中队拆迁地块   | 有     | 无     |
|    | 合计      | 810    |             |       |       |





附件 3-1：环境卫生管理考核评分细则（道路清扫保洁）

考核按标准执行，每扣 1 分，对应扣罚 100 元。

| 考核项目 | 考核细则                                                                     | 考核标准                                                                     | 扣分 |
|------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 作业管理 | 未按规定时间清扫保洁的                                                              | 每例扣 1 分                                                                  |    |
|      | 7 点半前未完成大面积清扫的                                                           | 每条道路扣 1 分                                                                |    |
|      | 大面积清扫未实行班组作业的                                                            | 每例扣 1 分                                                                  |    |
|      | 班组长或管理员不到位的                                                              | 每例扣 1 分                                                                  |    |
|      | 保洁时间内发现大扫把作业的（落叶季节、清除抛撒等特殊除外）                                            | 每例扣 0.5 分                                                                |    |
|      | 未按作业定额（或招标文件）配备保洁员的                                                      | 每低 5 个百分点，扣 1 分                                                          |    |
|      | 保洁员作业时未统一着环卫服装（含服装不整、未着环卫裤的）                                             | 每例扣 0.5 分                                                                |    |
|      | 未佩证上岗的                                                                   | 每例扣 0.5 分                                                                |    |
|      | 未携带当班考核本                                                                 | 每例扣 0.5 分                                                                |    |
|      | 考核本不登记                                                                   | 每例扣 0.5 分，超过 3 天不登记，每例扣 1 分，登记作假每例扣 1 分                                  |    |
|      | 未按规定作业路段进行清扫保洁或从事与保洁无关事项                                                 | 每例扣 0.5 分                                                                |    |
|      | 路面出现抛撒滴漏，保洁时间内未及时清扫的                                                     | 每例扣 1 分<br>接报后 15 分钟内未赶到现场作业扣 0.5 分，30 分钟内未到达现场作业扣 1 分，30 分钟以上才到达扣 1.5 分 |    |
|      | 焚烧垃圾                                                                     | 每例扣 4 分                                                                  |    |
|      | 将垃圾扫入下水道或倒入绿化带                                                           | 每例扣 2 分                                                                  |    |
|      | 晚间保洁不佩戴安全小闪灯                                                             | 每例扣 0.5 分                                                                |    |
|      | 保洁员、保洁车不遵守交通规则，横穿马路、闯红灯、骑反道、非机动车辆进入快车道等                                  | 每例扣 1 分                                                                  |    |
|      | 未按作业定额（或招标文件）配备作业工具的                                                     | 每例扣 1 分                                                                  |    |
|      | 对利用各种交通工具或其他手段有意跟踪检查组，干扰正常检查的                                            | 每例扣 1 分                                                                  |    |
|      | 保洁员每季度未定期培训                                                              | 每例扣 4 分                                                                  |    |
|      | 检查时，道路保洁管理人员或保洁员在检查组周边进行突击保洁影响正常检查的                                      | 每例扣 1 分                                                                  |    |
| 作业质量 | 慢车道、人行道、人行天桥、地下通道（含路面、路牙、隔离桩、树根、喇叭口、快道的绿岛）发现杂物、纸屑、烟头、飘浮物、路面有污物（人畜粪便、呕吐物） | 视野内 3 片（个）以上扣 1 分，每多三片（个）加扣 1 分，污物每处扣 1 分                                |    |
|      | 路面有积水（雨天除外）                                                              | 1 m <sup>2</sup> 扣 1 分                                                   |    |
|      | 路面、路牙、隔离桩下有积灰                                                            | 1 m <sup>2</sup> 以下扣 1 分，1 m <sup>2</sup> 以上扣 2 分                        |    |
|      | 路面有污迹                                                                    | 1 m <sup>2</sup> 以上扣 1 分，2 m <sup>2</sup> 以上扣 2 分                        |    |
|      | 窨井盖、下水道盖                                                                 | 三格不净扣 1 分，全部不净扣 2 分                                                      |    |
|      | 作业范围内有暴露垃圾堆                                                              | 大堆（一板车）扣 4 分，中堆（一保洁车）扣 2 分，小堆垃圾（一簸箕）扣 1 分                                |    |
|      | 袋装垃圾未及时收集                                                                | 每处扣 0.5 分                                                                |    |
|      | 主次干道垃圾未能随扫随清，归堆量过大，影响市容和交通                                               | 每例扣 1 分                                                                  |    |
|      | 绿岛、花坛、墙角、路边、沟渠、河坡等处有积存垃圾                                                 | 1 平方米以下每处扣 1 分，1 平方米以上每处扣 2 分                                            |    |
| 设施管理 | 未将收集的垃圾分类处置，存在混收混运现象                                                     | 每例扣 1 分                                                                  |    |
|      | 果皮箱、垃圾桶、垃圾容器满溢                                                           | 每个扣 1 分，周围不洁净扣 1 分                                                       |    |
|      | 果皮箱、垃圾桶门未关、盖未盖                                                           | 每只扣 1 分                                                                  |    |
|      | 果皮箱内垃圾容量超过 2/3                                                           | 每只扣 1 分                                                                  |    |
|      | 果皮箱、垃圾桶损坏未及时修复或更新                                                        | 每只扣 1 分                                                                  |    |
|      | 箱体遗失，固定螺钉未拔除                                                             | 扣 1 分                                                                    |    |
|      | 果皮箱、垃圾桶未每日清洗，体表不洁、积灰、有油污                                                 | 每个扣 1 分                                                                  |    |
|      | 垃圾桶乱摆放影响交通的                                                              | 每例扣 1 分                                                                  |    |



| 考核项目 | 考核细则                                             | 考核标准                    | 扣分 |
|------|--------------------------------------------------|-------------------------|----|
|      | 垃圾房（屋）垃圾容量超过 1/2                                 | 每例扣 1 分，破损、容貌不洁扣 2 分    |    |
|      | 保洁车、垃圾收集车破损，车体严重锈蚀，车体不洁、容貌不整、乱披乱挂的，作业工具未按规定摆放    | 每辆扣 1 分                 |    |
|      | 保洁车、垃圾收集车乱停放，影响交通的，                              | 每辆扣 1 分                 |    |
|      | 车内垃圾不及时送往垃圾中转站或垃圾收集点的                            | 半车以上扣 1 分，满车扣 2 分       |    |
|      | 垃圾桶、果皮箱垃圾袋未每日更换                                  | 每个扣 1 分                 |    |
| 投诉举报 | 公开电话受理、领导交办、新闻媒体曝光、市民投诉举报、网络问政的环境卫生问题，经确认有责的     | 每例扣 1 分                 |    |
|      | 未在规定期限内整改解决的，                                    | 每例扣 2 分                 |    |
|      | 市级以上检查失责任分的                                      | 每例扣 3 分                 |    |
|      | 环卫管理人员吃拿卡要现象，且造成不良影响的，                           | 扣 1 分                   |    |
|      | 环卫管理人员及作业人员工作用语不文明（讲粗话、骂人等），作业不文明，影响环卫管理，损坏环卫形象， | 发生一例扣 1 分，单位不及时处理扣 1 分  |    |
|      | 与信息采集人员、服务对象、服务单位发生纠纷矛盾，                         | 承担主要责任扣 2 分，承担全部责任扣 4 分 |    |



附件 3-2：环境卫生管理考核评分细则（公厕保洁、管养、维护）  
考核按标准执行，每扣 1 分，对应扣罚 100 元。

| 考核项目 | 考核细则                                                          | 考核标准                                    | 扣分 |
|------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----|
| 制度管理 | 按照统一要求设置公厕管理制度标牌,内容包括公厕名称、类别、公厕编号、管理单位、服务公约、联系电话、监督电话、开放时间等信息 | 未设置公厕管理制度标牌扣 0.5 分,内容缺项、不准确每项扣 0.5 分    |    |
|      | 发生非公厕管理用水、用电行为(含市民踏水踏电行为)                                     | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 擅自关闭公厕                                                        | 每例扣 5 分                                 |    |
|      | 未 24 小时开放公厕                                                   | 扣 2 分;                                  |    |
|      | 在保洁时段(6:00-22:00)内未落实专人保洁                                     | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 一类公厕未实行双人保洁                                                   | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 保洁员作业时段从事与保洁无关事项                                              | 每例扣 0.5 分                               |    |
|      | 有断岗、脱岗现象,                                                     | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 保洁员未着统一服装(含服装不整、未着环卫裤的)                                       |                                         |    |
|      | 未佩戴上岗证                                                        | 每例扣 0.5 分                               |    |
|      | 未携带当班考核本                                                      | 扣 0.5 分                                 |    |
|      | 考核本不登记                                                        | 每例扣 0.5 分,超过 3 天不登记,每例扣 1 分,登记作假每例扣 1 分 |    |
|      | 公厕保洁员(管理员)超过 60 岁                                             | 每例扣 0.5 分                               |    |
|      | 不配合检查人员检查工作的                                                  | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 公厕免费开放后,继续收费的                                                 | 每例扣 2 分                                 |    |
|      | 公厕内不得销售各类商品(计生、卫生用品除外)、利用公厕从事其它经营活动或摆摊设点                      | 每例扣 2 分                                 |    |
|      | 擅自改变公厕设施用途(租赁、居住)                                             | 每例扣 2 分                                 |    |
|      | 保洁员未实行作业班次管理调度                                                | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 实行定期轮换调岗制度                                                    | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 管理间有居住现象                                                      | 每例扣 1 分                                 |    |
| 保洁质量 | 厕所内有粪疤、尿碱                                                     | 每处扣 1 分                                 |    |
|      | 地面不净                                                          | 每处扣 1 分                                 |    |
|      | 纸篓容量超出 2/3 不及时倾倒                                              | 每处扣 1 分                                 |    |
|      | 责任范围内有涂写、刻画、喷涂、张贴                                             | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 有以下情形的:墙壁、天花、窗台、灯具、隔离板和门窗有蛛网,5cm 长度以上吊灰、积灰污迹                  | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 公厕通道地面不洁,内外地面有积水(0.5 m <sup>2</sup> 以上)或有纸张、烟头、塑料袋等杂物         | 3 片以上,扣 1 分                             |    |
|      | 一、二类公厕坑内积粪                                                    | 每座扣 1 分                                 |    |
|      | 三类以下公厕坑内积粪                                                    | 每座扣 0.5 分                               |    |
|      | 消杀不彻底,可视范围内蝇蛆                                                 | 超过 5 只扣 0.5 分,10 只以上扣 1 分               |    |
|      | 有鼠患                                                           | 每只扣 0.5 分,2 只以上扣 1 分                    |    |
|      | 公厕外环境不洁,有垃圾、粪便、杂物堆放、晾晒衣物,乱搭建、乱堆放等情形                           | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 环卫管理的绿化植物枯死、黄土裸露面积≥1 m <sup>2</sup>                           | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 倒粪口内、外壁不净,有粪疤、尿碱                                              | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 管理室、休息间(工具房)不整洁、乱堆放杂物、私拉乱接电线                                  | 每例扣 0.5 分                               |    |
| 设施设备 | 未按国标设置性别标识                                                    | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 无 LED“公共厕所 TOILET”标识                                          | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | LED 灯不亮                                                       | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 未设置男女标识牌、无障碍标志牌、坐式厕位标识牌                                       | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 各类标牌设置不规范,破损、残缺、歪斜                                            | 每例扣 0.5 分                               |    |
|      | 公厕指示牌、公厕导向指示牌损坏、丢失                                            | 每处扣 1 分                                 |    |
|      | 公厕导向指示牌信息不准、未及时更新                                             | 每例扣 1 分                                 |    |
|      | 管理间设施不全(桌椅床、空调、微波炉等)                                          | 每例扣 0.5 分                               |    |
|      | 工具间摆放混乱(各类工具有序摆放、标识清晰等)                                       | 每例扣 0.5 分                               |    |
|      | , 信息化公厕的显示系统、厕位使用感应系统(有人、无人)                                  | 每例扣 0.5 分                               |    |





| 考核项目 | 考核细则                                                                                                                         | 考核标准                                              | 扣分 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----|
|      | 未正常使用的                                                                                                                       |                                                   |    |
|      | 公厕采光差未采取照明措施弥补的                                                                                                              | 每例扣 0.5 分                                         |    |
|      | 夜间时段公厕入口处、男厕所、女厕所、无障碍间等处照明灯不亮                                                                                                | 每处扣 1 分                                           |    |
|      | 一类厕所室内硫化氢 (mg/m <sup>3</sup> ) 0.01、氨 (mg/m <sup>3</sup> ) 0.3, 二类厕所室内硫化氢 (mg/m <sup>3</sup> ) 0.01、氨 (mg/m <sup>3</sup> ) 1 | 每超一项扣 0.5 分                                       |    |
|      | 未设置毒饵站                                                                                                                       | 每例扣 0.5 分                                         |    |
|      | 毒饵站中未放置毒饵                                                                                                                    | 每例扣 0.5 分                                         |    |
|      | 公厕因维修暂停开放 1 天以上未向市局报告的                                                                                                       | 每例扣 0.5 分                                         |    |
|      | 未提前张贴告示告知的 (维修周期、附近替代公厕方位)                                                                                                   | 每例扣 0.5 分                                         |    |
|      | 外部停水、停电、改造除外, 全年单座公厕累计暂停开放时间                                                                                                 | 30 天以上扣 1 分, 60 天以上扣 2 分                          |    |
|      | 公厕完好率 (正常开放)                                                                                                                 | 90%以下扣 1 分, 80%以下扣 2 分 (每个季度核查一次, 暂停开放总天数除以全年总天数) |    |
|      | 用水、用电系统未正常启用的                                                                                                                | 每项扣 1 分                                           |    |
|      | 洗手水龙头、水箱、水阀缺失、破损或漏水, 灯泡、开关损坏                                                                                                 | 每例扣 1 分                                           |    |
|      | 公厕屋顶、墙体渗漏, 墙面破损超过 0.5 m <sup>2</sup> 的                                                                                       | 每处扣 1 分                                           |    |
|      | 墙壁、天花、门窗、灯具、隔板、镜子、挂衣钩、纸篓、洗手池台面及水池、大小便器、拖把池、上下水管缺失和破损                                                                         | 每处扣 1 分                                           |    |
|      | 室内地面、便池、便槽、墙裙, 瓷砖破损 2 块以上                                                                                                    | 每例扣 1 分                                           |    |
|      | 倒粪口设施破损                                                                                                                      | 扣 1 分                                             |    |
|      | 隔间门锁无法关闭                                                                                                                     | 扣 0.5 分                                           |    |
|      | 化粪池无盖                                                                                                                        | 扣 1 分                                             |    |
|      | 有盖未盖                                                                                                                         | 扣 0.5 分                                           |    |
|      | 盖板未盖严 (大于池口 1/3)                                                                                                             | 扣 0.5 分                                           |    |
|      | 盖板不洁                                                                                                                         | 扣 0.5 分                                           |    |
|      | 盖板破损扣 0.5 分                                                                                                                  | 扣 0.5 分                                           |    |
|      | 粪便满溢                                                                                                                         | 扣 1 分                                             |    |
|      | 清掏粪便未及时清运扣 1 分                                                                                                               | 扣 1 分                                             |    |
|      | 容器未密闭                                                                                                                        | 扣 0.5 分                                           |    |
|      | 清运粪便后未清扫冲洗地面                                                                                                                 | 每例扣 1 分                                           |    |
|      | 沿途抛洒滴漏每平方米                                                                                                                   | 扣 1 分                                             |    |
|      | 无障碍通道不能正常使用的                                                                                                                 | 扣 1 分                                             |    |
|      | 扶手缺失破损、安装不牢固松动的                                                                                                              | 每项扣 0.5 分                                         |    |
|      | 第三卫生间、无障碍间未正常开放使用的                                                                                                           | 扣 1 分                                             |    |
|      | 摆放杂物的                                                                                                                        | 扣 0.5 分                                           |    |
|      | 卫生洁具及辅助设施缺失、破损的                                                                                                              | 每项扣 1 分                                           |    |
|      | 洗手龙头或便器的水压达不到正常流量、自动感应设施不敏锐, 影响使用效果的                                                                                         | 每例扣 1 分                                           |    |
| 投诉举报 | 公开电话受理、领导交办、新闻媒体曝光、市民投诉举报、网络问政的公厕管理问题, 经确认有责的                                                                                | 每例扣 1 分                                           |    |
|      | 未在规定期限 (5 个工作日) 内整改解决的                                                                                                       | 每例扣 2 分                                           |    |
|      | 市级以上检查失责任分的                                                                                                                  | 每例扣 3 分                                           |    |
|      | 公厕保洁员 (管理员) 工作用语不文明、服务态度差、着装不整齐 (袒胸露背、敞胸露怀), 遭市民投诉举报经确认的                                                                     | 每例扣 1 分, 单位不及时处理扣 2 分                             |    |
|      | 与信息采集人员、服务对象发生纠纷矛盾                                                                                                           | 承担主要责任扣 2 分, 承担全部责任扣 4 分                          |    |



附件 3-3：环境卫生管理考核评分细则（垃圾清运）  
考核按标准执行，每扣 1 分，对应扣罚 100 元。

| 考核项目 | 考核细则                                                             | 考核标准                                                       | 扣分 |
|------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----|
| 管理规定 | 中转站（含移动式垃圾压缩中转站）无站名                                              | 每例扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 管理制度、作业时间、安全操作规定、安全提示标识未上墙等                                      | 每例扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 台账（含消杀台账）记录不全                                                    | 每例扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 不使用无害化垃圾检测合格单                                                    | 每例扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 工作人员未着环卫统一服装（含服装不整、未着环卫裤的）                                       | 每例扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 未佩证上岗的                                                           | 每例扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 未携带当班考核本                                                         | 每例扣 0.5 分<br>考核本不登记，每例扣 0.5 分，超过 3 天不登记每例扣 1 分，登记作假每例扣 1 分 |    |
|      | 作业时未戴口罩                                                          | 每例扣 0.5 分；考核本不登记，每例扣 0.5 分，超过 3 天不登记每例扣 1 分，登记作假每例扣 1 分    |    |
|      | 未按规定时间开放                                                         | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 提前关门                                                             | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 管理人员未按挂牌时间到岗                                                     | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 管理人员作业时段从事与工作无关事项                                                | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 有断岗、脱岗现象                                                         | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 未经批准，随意设置临时生活垃圾转运点                                               | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 环卫垃圾中转站拆字上墙或收到有关部门拆除通知，管养单位未及时（收到拆除通知 3 个工作日）上报相关信息的             | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 未按照垃圾调运任务计划及时将垃圾送至焚烧厂                                            | 扣 2 分                                                      |    |
|      | 其他垃圾超过月度计划的 10%                                                  | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 未经批准，随意设置临时生活垃圾中转点                                               | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 未完成餐厨、厨余垃圾收运任务                                                   | 完成月度计划的 90%以下扣 1 分、50%以下扣 2 分                              |    |
|      | 分。保洁员未实行作业班次管理调度                                                 | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 实行定期轮换调岗制度                                                       | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 管理间有居住现象                                                         | 每例扣 1 分                                                    |    |
| 作业现场 | 作业现场有大量垃圾积压                                                      | 每例扣 5 分                                                    |    |
|      | 有两斗或两压缩块，满一垃圾运输车的                                                | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 站前秩序乱引起道路交通堵塞                                                    | 每例扣 2 分                                                    |    |
|      | 作业时周围散落垃圾较多，未落实随扫随清随冲的                                           | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 当班作业后，站内有积存垃圾，半斗以上                                               | 每例扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 地面、门前有垃圾，有污水，站容不洁的                                               | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 可视范围内蝇蛆超过 5 只扣 0.5 分，10 只以上                                      | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 有鼠                                                               | 每只扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 春夏秋冬，不消杀                                                         | 每次扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 已安装除臭装置不使用的                                                      | 每次扣 1 分                                                    |    |
|      | 收集站（V 类转运站）                                                      |                                                            |    |
|      | 硫化氢（mg/m <sup>3</sup> ）室外 0.03/室内 10                             |                                                            |    |
|      | 氨（mg/m <sup>3</sup> ）室外 1/室内 20                                  | 每超一项扣 0.5 分                                                |    |
|      | 保洁车破损，车体严重锈蚀，车体不洁、容貌不整、乱披乱挂、标识破损、标识错误、超高超限装载的，保洁员未着统一服装进入垃圾中转站的， | 每例扣 1 分                                                    |    |
|      | 临时收集点在收集时间内无专人负责                                                 | 扣 1 分                                                      |    |
|      | 周围有散落垃圾                                                          | 扣 0.5 分                                                    |    |
|      | 垃圾桶排列不整齐                                                         | 扣 0.5 分                                                    |    |
|      | 垃圾桶盖未盖、垃圾漫溢                                                      | 扣 0.5 分                                                    |    |
|      | 垃圾桶数量超过 20 只未中转                                                  | 每例扣 2 分                                                    |    |





| 考核项目 | 考核细则                                                                                        | 考核标准                                          | 扣分 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----|
|      | 秩序乱引起道路交通堵塞                                                                                 | 每例扣 2 分                                       |    |
|      | 作业结束后未及时清洗                                                                                  | 每例扣 2 分                                       |    |
|      | 垃圾桶、果皮箱内外箱体不洁                                                                               | 每只扣 0.5 分                                     |    |
|      | 未按规定中转（垃圾落地中转）                                                                              | 每例扣 2 分                                       |    |
|      | 站内外、工作室等责任范围内有垃圾、杂物、乱搭建                                                                     | 每例扣 1 分                                       |    |
|      | 发生有责伤亡事故                                                                                    | 每例扣 1 分                                       |    |
| 垃圾运输 | 垃圾收集、运输车辆，车体不密闭                                                                             | 每辆扣 2 分                                       |    |
|      | 车体密闭但行驶中不密闭（如顶盖、后盖或侧门未关等）每辆扣 2 分，                                                           | 每辆扣 2 分                                       |    |
|      | 运输途中抛洒滴漏                                                                                    | 每例扣 2 分                                       |    |
|      | 车辆乘坐闲杂人员                                                                                    | 每车次扣 1 分                                      |    |
|      | 不遵守交通规则，横穿马路、闯红灯、骑反道等，非机动车辆进入快车道                                                            | 每例扣 1 分                                       |    |
|      | 车身标识不规范（未显示作业单位）、无编号                                                                        | 扣 1 分                                         |    |
|      | 所有党政机关、企事业单位、学校、农贸市场、餐馆、饭店、居民户（商户）、居民集中小区等，按照直收直运要求上门分类收集，户分类桶保持整洁                          | 每例扣 1 分                                       |    |
|      | 运输按照四分类要求，专车、专线、专项收运，严禁混装混运，大件垃圾预约上门收运，车辆标识清晰                                               | 每例扣 1 分                                       |    |
|      | 服务范围内所有的生活垃圾集中转运点、移动式垃圾箱体分类收集转运                                                             | 每处扣 1 分                                       |    |
|      | 合理规划设置服务范围内的垃圾分类转运点，转运点采取半封闭设置，容器只设置其他垃圾（黑色）和厨余垃圾（绿色）垃圾桶，保洁员每天清洗保洁，所有的垃圾转运点设立毒饵站和诱蝇笼并及时更换饵料 | 每处扣 1 分                                       |    |
|      | 垃圾收集车，满车垃圾超高 20cm 以上                                                                        | 扣 2 分                                         |    |
|      | 垃圾收集车，满车垃圾超高 30cm 以上                                                                        | 扣 4 分                                         |    |
|      | 筒装车垃圾运输，垃圾桶盖未盖                                                                              | 每只扣 0.5 分，超过 3 只，每例扣 2 分                      |    |
|      | 作业工具未按规定摆放                                                                                  | 每辆扣 1 分                                       |    |
|      | 垃圾运输车外观不洁、破损、车厢外有吊挂                                                                         | 每辆扣 1 分                                       |    |
|      | 车辆渗滤液槽未使用                                                                                   | 每车次扣 2 分                                      |    |
|      | 渗滤液槽使用不当，如渗滤液管未挂好，阀门未关闭、污水箱未及时清空等                                                           | 每车次扣 2 分                                      |    |
|      | 运输途中造成路面污染                                                                                  | 扣 2 分                                         |    |
|      | 未按指定地点倾倒垃圾                                                                                  | 每例扣 2 分                                       |    |
|      | 未按指定地点排渗漏液或剩余垃圾                                                                             | 每例扣 2 分                                       |    |
|      | 倾倒结束后尾斗不复原                                                                                  | 每例扣 2 分                                       |    |
|      | 垃圾车进出场内，未称重计量（检修、停电、保养等特殊情况下除外）                                                             | 每辆扣 1 分                                       |    |
|      | 不按规范操作                                                                                      | 每辆扣 1 分                                       |    |
|      | 不服从运营单位管理的                                                                                  | 每辆扣 1 分                                       |    |
|      | 造成恶劣影响的                                                                                     | 每辆扣 1 分                                       |    |
|      | 未执行垃圾调运任务计划                                                                                 | 扣 2 分                                         |    |
|      | 造成恶劣影响的                                                                                     | 扣 3 分                                         |    |
|      | 运送垃圾中含工业、医疗、装潢垃圾的                                                                           | 每辆扣 1 分                                       |    |
|      | 超过整车容量的 1/3 以上                                                                              | 每辆扣 2 分                                       |    |
|      | 擅自借用或调用其他车辆 IC 卡                                                                            | 每次扣 2 分                                       |    |
|      | 车载超载                                                                                        | 5%以内每辆车扣 0.1 分，5%—15%每辆车扣 0.5 分，25%以上每辆车扣 1 分 |    |
|      | 违反作业安全规定                                                                                    | ，发生责任事故每例扣 2 分，亡人扣 5 分                        |    |
|      | 责任范围内有涂写、刻画、喷涂等现象                                                                           | 每一例扣 0.5 分                                    |    |





| 考核项目 | 考核细则                                              | 考核标准                                           | 扣分 |
|------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|----|
|      | 各类环卫标牌字迹不清、牌匾、门头、墙面破损等未及时修复或更换                    | 每例扣 0.5 分                                      |    |
|      | 瓷砖破损 2 块以上，墙体 2 m <sup>2</sup> 以上                 | 每例扣 0.5 分                                      |    |
|      | 水管、水龙头、水池、电线、灯泡、电开关等损坏未修复、更换                      | 每例扣 0.5 分                                      |    |
|      | 站内雨污分流不到位，导致垃圾渗滤液、冲洗水等混入雨水管网的                     | 每例扣 2 分                                        |    |
|      | 地面防渗措施不到位，导致污水渗入地面产生臭气的                           | 每例扣 2 分                                        |    |
|      | 污水坑渗漏的                                            | 每例扣 2 分                                        |    |
|      | 垃圾分类设施设备的维护更新、宣传设施的设置及管养到位等（含转运点、公示牌等）            | 每例扣 1 分                                        |    |
|      | 未设置毒饵站，未投放毒饵                                      | 每例扣 0.5 分                                      |    |
|      | 未配备灭蝇设备                                           | 每例扣 0.5 分                                      |    |
|      | 未配备消杀设备                                           | 每例扣 0.5 分                                      |    |
|      | 未配备胶鞋、皮手套                                         | 每例扣 0.5 分                                      |    |
|      | 垃圾中转站机械设备损坏，停止运行且未及时上报                            | 每例扣 2 分                                        |    |
|      | 外部停水、停电、改造除外，全年单座中转站累计暂停开放时间                      | 30 天以上扣 1 分，60 天以上扣 2 分                        |    |
|      | 中转站完好率（正常开放）                                      | 90%以下扣 1 分、80%以下扣 2 分（每个季度核查一次，暂停开放总天数除以全年总天数） |    |
|      | 设施维修、更换超过 10 个工作日                                 | 每处扣 1 分                                        |    |
|      | 机械设备维修、更换超过 30 个工作日                               | 每处扣 1 分                                        |    |
|      | 垃圾斗（箱）锈蚀严重，出现孔洞或损坏                                | 每处扣 1 分                                        |    |
|      | 中转站未按要求安装摄像头                                      | 每处扣 1 分                                        |    |
| 投诉举报 | 监控设备损坏或无法正常工作                                     | 每处扣 1 分，向主管部门报告 3 天内未恢复扣 1 分，5 天以上扣 2 分        |    |
|      | 公开电话受理、领导交办、新闻媒体曝光、市民投诉举报、网络问政的公厕管理问题，经确认有责的      | 每例扣 1 分                                        |    |
|      | 未在规定期限（5 个工作日）内整改解决                               | 每例扣 2 分                                        |    |
|      | 被通报批评的                                            | 每例扣 2 分                                        |    |
|      | 市级以上检查失责任分的                                       | 每例扣 3 分                                        |    |
|      | 中转站管理人员工作用语不文明、服务态度差、着装不整齐（袒胸露背、敞胸露怀），遭市民投诉举报经确认的 | 每例扣 1 分，单位不及时处理扣 2 分                           |    |
|      | 与信息采集人员、服务对象发生纠纷矛盾                                | 承担主要责任扣 2 分，承担全部责任扣 4 分                        |    |



附件 3-4：环境卫生管理考核评分细则（道路机械清扫保洁）

考核按标准执行，每扣 1 分，对应扣罚 100 元。

| 考核项目 | 考核细则                                                                                                                                                                                      | 考核标准                                                        | 扣分 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----|
| 作业质量 | 路面、路牙、隔离桩下有积灰                                                                                                                                                                             | 1 m <sup>2</sup> 以下扣 1 分，1 m <sup>2</sup> 以上扣 2 分           |    |
|      | 路面有污迹                                                                                                                                                                                     | 1 m <sup>2</sup> 以上扣 1 分，2 m <sup>2</sup> 以上扣 2 分           |    |
|      | 高架桥、快速通道、快车道有陈旧性积灰                                                                                                                                                                        | ， 10m 以内扣 2 分，10m 以上扣 4 分，有其它杂物 3 片（个）以上扣 1 分，每多三片（个）加扣 1 分 |    |
|      | 作业不规范，未做到全覆盖的，缺扫、漏扫（含清扫道次与路牙、隔离栏数目不符）                                                                                                                                                     | 每条道路扣 0.5 分，整条道路未作业扣 1 分                                    |    |
|      | 洒水按快车道车道数量进行作业覆盖，其中雾状洒水（指多功能车后喷 8 个头以上的），双向各 4 车道以上、中间有绿岛或隔离栏的，每次洒水至少洒 4 趟单程；双向共 8 车道以上、中间没有绿岛或隔离栏，每次洒水至少洒 3 趟单程；蘑菇状洒水（洒水车），路中间有绿岛或隔离栏的，每次洒水至少洒 2 趟单程；双向共 6 车道以上、中间没有绿岛或隔离栏，每次洒水至少洒 2 趟单程 | 缺、漏洒每条道路扣 0.5 分，整条道路未作业扣 1 分                                |    |
| 作业规定 | 未按任务单时间出车延迟 10 分钟出车                                                                                                                                                                       | 扣 0.5 分                                                     |    |
|      | 未按任务单时间出车延迟 20 分钟以上出车                                                                                                                                                                     | 扣 1 分                                                       |    |
|      | 作业过程中加水时间超过 30 分钟                                                                                                                                                                         | 扣 0.5 分                                                     |    |
|      | 作业过程中排污时间超过 15 分钟                                                                                                                                                                         | 扣 0.5 分                                                     |    |
|      | 作业超速（湿扫、洗扫：5km/h；冲洗：8km/h；洒水：洗扫车雾状洒水 8km/h、洒水车蘑菇洒水 15km/h、清洗车蘑菇洒水 15km/h；清洗：8km/h；保洁：15km/h）20%                                                                                           | 每例扣 0.5 分                                                   |    |
|      | 作业超速（湿扫、洗扫：5km/h；冲洗：8km/h；洒水：洗扫车雾状洒水 8km/h、洒水车蘑菇洒水 15km/h、清洗车蘑菇洒水 15km/h；清洗：8km/h；保洁：15km/h）50%                                                                                           | 每例扣 1 分                                                     |    |
|      | 作业时未开启警示灯的                                                                                                                                                                                | 每例扣 0.5 分                                                   |    |
|      | 不洒水清扫扬尘的                                                                                                                                                                                  | 每例扣 1 分                                                     |    |
|      | 白天洒水时未按规定使用提示音乐的                                                                                                                                                                          | 每例扣 0.5 分                                                   |    |
|      | 洒水时未避让行人发生有责投诉的                                                                                                                                                                           | 每次扣 1 分                                                     |    |
|      | 扫盘刷子不接地、洒水开关不打开等空驶造假行为                                                                                                                                                                    | 每例扣 5 分                                                     |    |
|      | 雨雪大风、气温零度以下天气不进行机械化清扫作业，4 度以下不进行洒水作业，0 度以下不进行湿扫、洗扫作业，如违反规定，擅自上路作业的                                                                                                                        | 每台车扣 2 分                                                    |    |
|      | 冬季洒水使路面结冰的                                                                                                                                                                                | 每例扣 1 分                                                     |    |
|      | 导致有责交通事故的                                                                                                                                                                                 | 每次扣 2 分                                                     |    |
|      | 其余情况无故未上路作业的                                                                                                                                                                              | 每台车扣 1 分                                                    |    |
| 作业管理 | 高架桥、快速通道、快车道特殊情况（应急保障）下需要人工保洁时，无安全防护措施                                                                                                                                                    | 扣 1 分                                                       |    |
|      | 作业车辆未安装 GPS 监管系统的                                                                                                                                                                         | 每台车扣 2 分                                                    |    |
|      | GPS 监管系统连续 3 天不能工作                                                                                                                                                                        | 扣 1 分                                                       |    |
|      | GPS 监管系统连续 5 天以上不能工作                                                                                                                                                                      | 扣 2 分                                                       |    |
|      | 车载 GPS 连续 3 天不能工作每台车                                                                                                                                                                      | 扣 1 分                                                       |    |
|      | 车载 GPS 连续 5 天以上不能工作每台车                                                                                                                                                                    | 扣 2 分                                                       |    |
|      | 实行统一调度，每天下达作业任务，没有任务单                                                                                                                                                                     | 每台车扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 任务不合理（当日任务小于单车日劳动定额的 50%或大于单车日劳动定额）                                                                                                                                                       | 每台车扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 实施（考核）情况未如实登记                                                                                                                                                                             | 每台车扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 车辆调整未登记                                                                                                                                                                                   | 每台车扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 其它保障突击任务未登记，每台车扣 0.5 分                                                                                                                                                                    | 每台车扣 0.5 分                                                  |    |
|      | 未按任务单路段作业，缺项、漏项、作业类别与任务单不符                                                                                                                                                                | 每条道路扣 0.5 分                                                 |    |
|      | 作业时间内另作它用的                                                                                                                                                                                | 每例扣 0.5 分                                                   |    |
|      | 驾驶员未着环卫统一服装（含服装不整、未着环卫裤的）                                                                                                                                                                 | 每例扣 0.5 分                                                   |    |
|      | 未佩证上岗的                                                                                                                                                                                    | 每例扣 0.5 分                                                   |    |
|      | 未携带当班考核本                                                                                                                                                                                  | 每例扣 0.5 分                                                   |    |





| 考核项目                   | 考核细则                                          | 考核标准                                       | 扣分 |
|------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|----|
|                        | 考核本不登记                                        | 每例扣 0.5 分<br>超过 3 天不登记，每例扣 1 分，登记作假每例扣 1 分 |    |
|                        | 作业不文明、有扰民现象，并引发纠纷                             | 每例扣 1 分                                    |    |
|                        | 作业车辆外观不整洁的                                    | 每台车扣 0.5 分                                 |    |
|                        | 未安装水表的                                        | 每例扣 0.5 分（确实不能安装的除外，必须报市局环卫处备案）            |    |
|                        | 水表损坏未及时更换或修复的                                 | 扣 0.5 分                                    |    |
|                        | 未在指定地点取水的                                     | 扣 0.5 分                                    |    |
|                        | 取水管漏水致使路面积水 5 m <sup>2</sup> 以上               | 扣 0.5 分                                    |    |
|                        | 未如实填报用水量、油量和公里数                               | 扣 0.5 分                                    |    |
|                        | 刷子未及时更换的                                      | 扣 0.5 分                                    |    |
|                        | 作业过程中漏水的                                      | 扣 0.5 分                                    |    |
|                        | 未在规定地点排放污水（不得排向雨水管网和河流）、倾倒垃圾的                 | 扣 1 分                                      |    |
|                        | 排污管道损坏、堵塞的                                    | 扣 0.5 分                                    |    |
|                        | 出现故障必须向市局环卫处报告，未报告擅自停止作业                      | 每例扣 1 分                                    |    |
|                        | 未能及时调整车辆，致使作业中断超过 2 日                         | 扣 1 分                                      |    |
|                        | 未能及时调整车辆，致使作业中断超过 5 日以上                       | 扣 2 分；                                     |    |
|                        | 每台车累计报告停止作业时间                                 | 超过 20 天扣 1 分，超过 30 天扣 2 分，超过 40 天扣 4 分     |    |
|                        | 违反作业安全规定，发生责任事故                               | 每例扣 2 分，亡人扣 5 分                            |    |
|                        | 机扫垃圾暂存点未按要求建设和设置的                             | 扣 1 分                                      |    |
|                        | 未办理排放许可证的                                     | 扣 1 分                                      |    |
|                        | 未规范管理（建立台账资料、统计垃圾产生数量和去向）的                    | 扣 1 分                                      |    |
| 任务执行                   | 市局下达的机械化作业任务未按作业规定（洗扫、湿扫、冲洗、洒水、机保）次数下达任务      | 每例扣 1 分，缺项、漏项每条道路扣 0.5 分                   |    |
|                        | 未按规定路段下达任务                                    | 缺项、漏项每条道路扣 0.5 分                           |    |
|                        | 市局下达的机械化作业道路中，出现施工的未及时上报                      | 每条道路扣 0.5 分                                |    |
|                        | 未及时调整其它道路并报市局同意，导致机械化清扫率不达标                   | 每下降 2 个百分点扣 1 分                            |    |
|                        | 经常污染道路未适当增加清洗频次，达不到“路面见本色”的作业要求               | 扣 1 分                                      |    |
|                        | 机械化作业受到领导批评、群众举报、舆论曝光、网络问政，经核实                | 每例扣 2 分                                    |    |
|                        | 环保部门道路扬尘污染检查发生问题的，经核实                         | 每例扣 1 分                                    |    |
| 投诉举报                   | 环卫管理及作业人员工作用语不文明（讲粗话、骂人等），作业不文明，影响环卫管理，损坏环卫形象 | 发生一例扣 1 分，单位不及时处理扣 1 分                     |    |
|                        | 与信息采集人员、服务对象、服务单位发生纠纷矛盾                       | 承担主要责任扣 2 分，承担全部责任扣 4 分                    |    |
| 总分[总分=100-（1-4 考核表）扣分] |                                               |                                            |    |
| 考核方：（盖章）               | 被考核方：（盖章）                                     |                                            |    |
| 考核小组签字：                | 签字：                                           |                                            |    |

