

附件 5 物业服务岗位设置情况

采购包 1: 分馆区物业服务岗位设置情况

“三个必胜”专题展区								
编号	板块	岗位设置	最低岗位数	最低人数	工作区域	工作时间	休息	备注
一、驻馆管理板块岗位分布								
1	管理	经理岗（分管设备、消防、监控板块及项目整体管理协调）	1	1	全馆	08:00-18:00	上六休一	
2		副经理岗（分管助览、保洁、客服板块）	1	1	全馆	08:00-18:00	上六休一	
3		行政岗	1	1	全馆	08:30-17:30	上六休一	
驻馆管理人员小计			3	3				
二、助览板块岗位分布								
4	助览	助览主管岗	1	1	展厅入口至出口外围区域	08:00-17:30 (节假日延迟至闭馆)	上六休一	
5		展厅、外围助览机动岗	1	1	展厅入口至出口外围区域	08:00-17:30 (节假日延迟至闭馆)	上六休一	
6		展厅入口助览岗（固定）	2	3	展厅入口区域、展厅出口区域	08:00-17:30 (节假日延迟至闭馆)	上六休一	
		展厅出口助览岗（固定）					上六休一	
7		第一部分助览岗（流动）	2	3	序厅第一部分、第二部分至第三部分区域	08:00-17:30 (节假日延迟至闭馆)	上六休一	
		第三部分助览岗（流动）					上六休一	
8	正义之剑助览岗（固定）	1	2	扶梯上下楼梯区域	08:00-17:30 (节假日延迟至闭馆)	上六休一		

9		新馆外围助览岗（流动）	2	4	新馆出口至观众服务中心外围区域	08:00-17:30 （节假日延迟至闭馆）	上六休一	
助览人员小计			9	14				
三、设备板块岗位分布								
10	设备	设备主管岗	1	1	全馆	08:30-17:30	上六休一	
11		综合维修岗（白班）	6	7	全馆	08:30-17:30	上六休一	
12		综合维修岗（夜班）	1	2	全馆	17:30-08:30	上一休一	
13		空调管理岗	1	1	全馆	08:30-17:30	上六休一	
14		电梯管理岗	1	1	全馆	08:30-17:30	上六休一	
15		配电房管理岗	1	3	全馆	24小时轮班	上一休二	
设备人员小计			11	15				
四、保洁板块岗位分布								
16	保洁	保洁主管岗	1	1	全馆	07:30-17:00	上六休一	
17		展厅进口到出口保洁岗（含领班）	1	2	展厅	07:30-17:00	上六休一	
18		第一部分展陈区保洁岗	1	1	展厅	07:30-17:00	上六休一	
19		第二部分展陈区保洁岗	1	1	展厅	07:30-17:00	上六休一	
20		第三部分展陈区保洁岗	1	1	展厅	07:30-17:00	上六休一	
21		第四部分展陈区保洁岗	1	1	展厅	07:30-17:00	上六休一	
22		第五部分展陈区保洁岗	1	1	展厅	07:30-17:00	上六休一	
23		展厅男卫生间保洁岗	1	1	展厅	08:00-17:00	上六休一	
24		展厅女卫生间保洁岗	1	1	展厅	08:00-17:00	上六休一	
25		停车场男卫生间保洁岗	1	1	停车场	08:00-17:00	上六休一	
26		停车场女卫生间保洁岗	1	1	停车场	08:00-17:00	上六休一	
27		七号门区域保洁岗	1	1	七号门	07:30-17:00	上六休一	

28		桥头区域保洁岗	1	1	胜利广场	07:30-17:00	上六休一	
29		馆区外围保洁岗	2	3	展厅外围	07:30-17:00	上六休一	
30		负一层停车场保洁岗	1	2	停车场	07:30-16:30	上六休一	
31		负二层停车场保洁岗（早班）	2	2	停车场	07:30-15:30	上六休一	
32		负二层停车场保洁岗（晚班）	2	3	停车场	13:30-21:30	上六休一	
33		PA岗	1	2	全馆	07:30-17:30	上六休一	
保洁人员小计			21	26				
五、客服板块岗位分布								
34	客服	客服主管岗	1	1	全馆	08:00-18:00	上六休一	
35		观众服务中心客服岗（含后台审核）	3	4	客服中心	08:00-17:00	上六休一	
36		展厅存包岗	1	1	展厅入口	08:00-17:00	上六休一	
37		展厅入口客服岗	1	1	展厅入口	08:00-17:00	上六休一	
38		贵宾室客服岗	3	6	贵宾室	08:00-17:00	上六休一	
客服人员小计			9	13				
六、消防板块岗位分布								
39	消防	消防主管岗	1	1	全馆	08:00-20:00	上六休一	
40		消防员岗（白班）	2	3	全馆	08:00-20:00	上六休一	
41		消防员岗（夜班）	2	3	全馆	20:00-08:00	上六休一	
42		消防设备巡查岗（白班）	1	1	全馆	08:00-20:00	上六休一	
43		消防设备巡查岗（夜班）	1	1	全馆	20:00-08:00	上六休一	
消防人员小计			7	9				
七、监控板块岗位分布								
44	监控	监（消）控值班岗（白班）	2	3	监控室	08:00-20:00	上六休一	
45		监（消）控值班岗（夜班）	2	3	监控室	20:00-08:00	上六休一	

		监控人员小计	4	6				
		“三个必胜”专题展区合计	64	86				
南京利济巷慰安所旧址陈列馆								
编号		岗位设置	最低岗位数	最低人数	工作区域	工作时间	休息	备注
一、驻馆管理板块岗位分布								
46	管理	副经理岗	1	1	全馆	08:30-17:30	上六休一	
驻馆管理人员小计			1	1				
二、助览板块岗位分布								
47	助览	A-B 栋区域助览岗	1	2	A-B 栋区域	08:30-17:30	上六休一	
48		C1-C4 栋区域助览岗	1	2	C1-C4 区域	08:30-17:30	上六休一	
49		广场区域助览岗	1	1	广场区域	08:30-17:30	上六休一	
助览人员小计			3	5				
三、设备板块岗位分布								
50	设备	设备检修维护岗（白班）	1	2	全馆	08:30-17:30	上六休一	
51		设备检修维护岗（夜班）	1	1	全馆	17:30-08:30	上六休一	
52		设备检修弱电岗（白班）	1	2	全馆	08:30-17:30	上六休一	
设备人员小计			3	5				
四、保洁板块岗位分布								
53	保洁	A-B 栋馆区保洁岗	1	2	A-B 栋区域	07:30-17:00	上六休一	
54		C1-C4 栋馆区保洁岗	1	2	C1-C4 区域	07:30-17:00	上六休一	
55		D-E 栋馆区保洁岗	1	1	D-E 栋区域	07:30-17:00	上六休一	
56		广场区域保洁岗	1	1	广场区域	07:30-17:00	上六休一	
保洁人员小计			4	6				

五、客服板块岗位分布								
57	客 服	存包处客服岗	1	1	存包处	08:30-17:30	上六休一	
58		预约客服岗	1	1	咨询窗口	08:30-17:30	上六休一	
客服人员小计			2	2				
六、消防板块岗位分布								
59	消 防	消防员岗（白班）	1	2	全馆	08:00-20:00	上六休一	
60		消防员岗（夜班）	1	1	全馆	20:00-08:00	上六休一	
消防人员小计			2	3				
七、监控板块岗位分布								
61	监 控	监（消）控值班岗（白班）	2	3	全馆	08:00-20:00	上六休一	
62		监（消）控值班岗（夜班）	2	3	全馆	20:00-08:00	上六休一	
监控人员小计			4	6				
利济巷馆区人员合计			19	28				
分馆总计			83	114				

采购包 2：主馆区物业服务岗位设置情况

“南京大屠杀史实展”展区								
编 号	板 块	岗位设置	最低岗位数	最低人数	工作区域	工作时间	休息	备注
一、驻馆管理板块岗位分布								
1	管 理	经理岗（负责项目整体管理协调）	1	1	全馆	08:00-18:00	上六休一	
2		副经理岗（分管设备、消防、监控板块）	1	1	全馆	08:00-18:00	上六休一	
3		副经理岗（分管助览、保洁、	1	1	全馆	08:00-18:00	上六休一	

		客服板块)						
4		行政岗	1	1	全馆	08:30-17:30	上六休一	
驻馆管理人员小计			4	4				
二、助览板块岗位分布								
5	助 览	预检口助览主管	1	1	一号门预检口区域至九号门区域	08:00-18:00	上六休一	
6		展厅助览主管	1	1	展厅入口至展厅出口区域	08:00-18:00	上六休一	
7		外场助览主管	1	1	冤魂的呐喊至七号门出口区域	08:00-18:00	上六休一	
8		仪式助览服务岗（升国旗、献花圈）	4	4	公祭广场、悼念广场、死难者名单墙区域，无接待任务时负责协助主管现场管理工作	08:00-18:00	上六休一	
9		预检口、展厅、外场、临展助览机动岗	6	6	预检口机动岗：一号门预检口区域至九号门区域 展厅机动岗：展厅入口至二号门出口区域 外场机动岗：冤魂的呐喊至七号门出口区域 临展区域	08:00-18:00	上六休一	
10		一号门存包处窗口助览岗（固定）	1	2	存包处外围区域	08:00-17:00 （节假日延迟至闭馆后）	上六休一	
11		一号门存包处内助览岗（固定）	2	3	一号门存包处区域至雕塑广场献花点区域	08:00-17:00 （节假日延迟至闭馆后）	上六休一	
		雕塑广场引导助览岗（固定）					上六休一	
12		一号门东入口助览岗（固定）	2	3	一号门东入口通道至一号门中间通道	08:00-17:00 （节假日延迟至闭馆后）	上六休一	
		一号门出口助览岗（固定）					上六休一	
13	一号门中间通道助览岗（固	2	3	一号门中间通道区域至	08:00-17:00	上六休一		

		定)			一号门雕塑广场区域	(节假日延迟至闭馆后)		
		一号门雕塑广场助览岗(流动)					上六休一	
14		一号门西入口助览岗(固定)	2	3	一号门西入口通道至咨询窗口通道入口	08:00-17:00 (节假日延迟至闭馆后)	上六休一	
		一号门咨询通道入口助览岗(固定)					上六休一	
15		九号门助览岗(固定)	1	2	九号门入口通道至闸机入口区域	08:00-17:00 (节假日延迟至闭馆后)	上六休一	
16		展厅入口助览岗(固定)	2	3	展厅入口遮阳棚出口区域至展厅入口台阶	08:00-17:30 (节假日延迟至闭馆后)	上六休一	
		展厅入口区域助览岗(流动)					上六休一	
17		序厅助览岗(流动)	2	3	入口台阶处至第一部分第二部分轰炸区域	08:00-17:30 (节假日延迟至闭馆后)	上六休一	
		第一部分助览岗(流动)					上六休一	
18		第三部分证人证言助览岗(流动)	2	3	第三部分入口至第四部分拉贝雕像区域	08:00-17:30 (节假日延迟至闭馆后)	上六休一	
		第四部分拉贝助览岗(流动)					上六休一	
19		第七部分夏淑琴助览岗位(流动)	2	3	拉贝雕像至三角扶梯区域	08:00-17:30 (节假日延迟至闭馆后)	上六休一	
		三角区域扶梯助览岗位(固定)					上六休一	
20		天桥助览岗(流动)	2	3	天桥楼梯、一二号临展至出口区域	08:00-17:30 (节假日延迟至闭馆后)	上六休一	
		展厅出口助览岗(流动)					上六休一	
21		标志碑助览岗位(固定)	1	2	标志碑区域	08:00-18:00 (节假日延迟至闭馆后)	上六休一	
22		冤魂的呐喊助览岗(流动)	2	3	一号门雕塑广场至二号门古城的灾难广场区域	08:00-18:00 (节假日延迟至闭馆后)	上六休一	
		古城的灾难上桥口助览岗(流动)					上六休一	

23		悼念广场助览岗（流动）	2	3	悼念广场至浮雕墙区域	08:00-18:00 （节假日延迟至闭馆后）	上六休一	
		三号临展厅屋顶露台岗（流动）					上六休一	
24		名单墙助览岗（固定）	2	3	浮雕墙至万人坑出口区域	08:00-18:00 （节假日延迟至闭馆后）	上六休一	
		万人坑展厅内助览岗（固定）					上六休一	
25		祭场助览岗（流动）	2	3	万人坑出口至和平广场休息区区域	08:00-18:00 （节假日延迟至闭馆后）	上六休一	
		和平广场声景树助览岗（流动）					上六休一	
26		紫金草小女孩助览岗（流动）	2	3	和平广场至七号门出口区域	08:00-18:00 （节假日延迟至闭馆后）	上六休一	
		七号门出口助览岗（固定）					上六休一	
27		机动岗	9	9	全馆	08:00-18:00	上六休一	
助览人员小计			53	70				
三、设备板块岗位分布								
28	设备	设备主管岗	1	1	全馆	08:30-17:30	上六休一	
29		耗材库房管理岗	1	1	全馆	08:30-17:30	上六休一	
30		综合维修岗（白班）	6	7	全馆	08:30-17:30	上六休一	
31		综合维修岗（夜班）	1	2	全馆	17:30-08:30	上一休一	
32		弱电及活动保障岗	3	5	全馆	08:30-17:30	上六休一	
33		空调管理岗	1	1	全馆	08:30-17:30	上六休一	
34		电梯管理岗	1	1	全馆	08:30-17:30	上六休一	
35		配电房管理岗	2	6	全馆	24小时轮班	上一休二	
36		信息化系统维护岗	1	1	全馆	08:30-17:30	上六休一	
设备人员小计			17	25				
四、保洁板块岗位分布								
37		保洁主管岗	1	1	全馆	07:30-17:00	上六休一	

38	展厅入口至台阶保洁岗	2	2	展厅	07:30-16:30	上六休一	
39	负一层序厅保洁岗（含内场领班）	2	2	展厅	07:30-16:30	上六休一	
40	负一层小遗骨坑保洁岗	2	2	展厅	07:30-16:30	上六休一	
41	留言页至三角区休息区（含电梯及楼梯）保洁岗	1	1	展厅	07:30-16:30	上六休一	
42	负一层女厕所保洁岗	1	1	展厅	08:00-17:00	上六休一	
43	负一层男厕所保洁岗	1	1	展厅	08:00-17:00	上六休一	
44	展厅首层（含天桥、路演厅、青少年活动区、一号二号临展厅）保洁岗	1	1	展厅	07:30-16:30	上六休一	
45	首层女厕所保洁岗	1	1	展厅	08:00-17:00	上六休一	
46	首层男厕所保洁岗	1	1	展厅	08:00-17:00	上六休一	
47	展厅首层（文创区及出口处）保洁岗	1	1	展厅	07:30-16:30	上六休一	
48	负二层停车场保洁岗	1	1	展厅	07:30-16:30	上六休一	
49	一号门外广场保洁岗	1	2	一号门	07:30-16:30	上六休一	
50	一号门雕塑广场保洁岗（含外场领班）	3	3	一号门	07:30-16:30	上六休一	
51	展厅北侧外场、二号门保洁岗	1	1	二号门	07:30-16:30	上六休一	
52	三号门四号门区域（含室内）保洁岗	1	1	三号门	07:30-16:30	上六休一	
53	灾难之墙后女厕所保洁岗	1	1	公祭广场后	08:00-17:00	上六休一	
54	灾难之墙后男厕所保洁岗	1	1	公祭广场后	08:00-17:00	上六休一	
55	悼念广场保洁岗	1	1	悼念广场	07:30-16:30	上六休一	
56	九号门道路保洁岗	1	1	九号门	07:30-16:30	上六休一	

57		遗址广场区域（含遗骸坑、祭场、冥思厅）保洁岗	1	1	遗址广场	07:30-16:30	上六休一	
58		遗址广场区域（含台阶坡及外场）保洁岗	1	1	遗址广场	08:00-17:00	上六休一	
59		和平广场区域（含和平驿站区域、声景区域）保洁岗（含外场领班）	3	3	和平广场	08:00-17:00	上六休一	
60		和平广场区域（含和平女雕塑区域、紫金草花园区域）保洁岗	1	1	和平广场	07:30-16:30	上六休一	
61		八号门区域保洁岗	1	1	八号门	07:30-16:30	上六休一	
62		八号门男厕所保洁岗	1	1	八号门	07:30-16:30	上六休一	
63		八号门女厕所保洁岗	1	1	八号门	07:30-16:30	上六休一	
64		和平广场区域两米园路保洁岗	1	1	和平广场	07:30-16:30	上六休一	
65		垃圾清运保洁岗	1	1	全馆	07:30-16:30	上六休一	
66		六号门办公室区域（含一层、二层、西侧）保洁岗	3	4	六号门	07:30-17:30	上六休一	
67		PA 岗	3	4	全馆	07:30-17:30	上六休一	
保洁人员小计			42	45				
五、客服板块岗位分布								
68	客 服	客服主管岗	1	1	全馆	08:00-18:00	上六休一	
69		咨询电话岗（早班）	4	4	六号门	08:00-16:00	上六休一	
70		咨询电话岗（晚班）	2	2	六号门	12:00-20:00	上六休一	
71		投诉电话岗（含领班）	3	3	六号门	08:15-17:30	上六休一	
72		会务接待岗	2	2	三号门、六号门	08:15-17:30	上六休一	
73		存包岗	3	3	一号门存包处	08:15-16:30	上六休一	

74		存包处咨询窗口岗	1	1	一号门咨询窗口	08:15-16:30	上六休一	
75		一号门咨询窗口岗	3	3	一号门咨询窗口	08:15-16:30	上六休一	
76		后台审核岗（含领班）	4	4	一号门咨询窗口	08:15-16:30	上六休一	
77		机动岗	2	2	全馆	08:15-17:30	上六休一	
客服人员小计			25	25				
六、消防板块岗位分布								
78	消防	消防主管岗	1	1	全馆	08:00-20:00	上六休一	
79		消防队长岗	1	1	全馆	08:00-20:00	上六休一	
80		消防员岗（白班）	3	5	全馆	08:00-20:00	上六休一	
81		消防员岗（夜班）	3	4	全馆	20:00-08:00	上六休一	
82		消防设备巡查岗（白班）	1	2	全馆	08:00-20:00	上六休一	
83		消防设备巡查岗（夜班）	1	1	全馆	20:00-08:00	上六休一	
消防人员小计			10	14				
七、监控板块岗位分布								
84	监控	指挥中心监（消）控值班岗（白班）	2	2	指挥中心	08:00-20:00	上六休一	
85		指挥中心监（消）控值班岗（夜班）	2	2	指挥中心	08:00-20:00	上六休一	
86		小监控室监（消）控值班岗（白班）	1	2	展厅	08:00-20:00	上六休一	
87		小监控室监（消）控值班岗（夜班）	1	2	展厅	08:00-20:00	上六休一	
监控人员小计			6	8				
八、食堂板块岗位分布								
88	食堂	主厨岗	1	1	食堂	06:30-13:30	上六休一	
89		切配岗	1	1	食堂	06:30-13:30	上六休一	

90		面点岗	1	1	食堂	06:30-13:30	上六休一	
91		帮厨岗	3	3	食堂	06:30-13:30	上六休一	
食堂人员小计			6	6				
主馆人员总计			163	197				

