

玄武区梅园新村街道购买居家上门照护 服务项目合同

项目编号： JSZC-320102-JSDY-G2025-0045

项目名称： 玄武区梅园新村街道购买居家上门照护
服务项目

分包号： 采购包1

中标单位： 江苏悦心养老产业有限公司

日期： 2026年2月1日



甲方：南京市玄武区人民政府 乙方（中标供应商）：

梅园新村街道办事处

住所地：南京市珠江路 665 号

甲、乙双方依据根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，按照采购结果签订本合同。

一、乙方服务内容

1.1 服务名称：玄武区梅园新村街道购买居家上门照护服务项目。

1.2 服务人数：以实际服务老人数量为准。

1.3 服务范围：富贵山、太平门、东南大学三社区。

1.4 服务内容：采取服务包的方式向老年人提供服务。

（1）服务对象：80 周岁以上老人、政府养老扶助对象（特困老年人，最低生活保障家庭以及最低生活保障边缘家庭中的老年人，经济困难的失智、失能、半失能老年人，计划生育特殊家庭老年人，百岁老人）；

（2）服务类别、服务时间、服务频次：按照宁民养老（2023）149 号文《关于进一步完善养老服务奖补政策的通知》执行；

（3）服务项目：按照《南京市政府购买居家养老照护服务基本项目目录》规定的清单与老年人或其监护人商定；

（4）具备多重身份的，服务标准按照就高的原则，不得重复享受；

（5）服务组织应与老人签订服务协议；

二、付款标准及付款方式

2.1 付款标准：按照服务类别、实际服务时长及中标价。

2.2 本项目无预付款，实际支付时间经南京市玄武区民政局核准下发后，采用先服务后结算的方式，每季度测算一次；

2.3 每次付款前，乙方须向甲方提供等额正式发票，否则甲方有权拒绝付款。

三、技术资料

未得到甲方事先书面同意，乙方不得将甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划以及老人信息等资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，在经过甲方同意的情况下向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围，在合同履行期满或合同终止后，乙方必须将所有资料交还甲方，不得保留，同时乙方也不得将知悉的前述信息披露给任何第三方。

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、著作权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权行为，由乙方负全部责任，承担所有法律责任，与甲方无关；若有生效法律文书认定由甲方承担责任的，甲方有权向乙方追偿。

五、转包或分包

5.1 本合同范围的居家服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应。

5.2 乙方不得部分分包给他人供应。除非得到甲方或所

属街道的同意。因分包出现的所有问题和责任由乙方负责。

5.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权单方解除合同，未付款项不予支付，同时乙方应支付合同价款10%的违约金。

六、项目实施周期

6.1 该项目服务期限为12个月，自2026年2月1日起，至2027年1月31日止。

注：合同履行期间，如遇政策性调整，根据政策作相应调整。

七、项目组织实施及管理

7.1 乙方应按招标文件规定的项目需求和项目申报组织开展居家服务。

7.2 乙方应当与服务对象签订服务协议，明确服务内容、服务时间、权利义务以及纠纷解决办法等，对由其转介的服务质量和后果负责。

7.3 甲方委派、授权评估公司、社区居委会对乙方服务过程进行监督、检查、评估，乙方应予配合，不得拒绝。

7.4 乙方应采取人脸识别或扫描二维码方式开展服务，所有服务均应使用玄武智慧民政系统规定模块完成，乙方未使用玄武智慧民政系统完成的工单一律视为无效工单；老人首次接受服务应在完成评估申请、审批程序之后方可开展

7.5 乙方应适时开展上门服务人员的培训，提升服务能力。

7.6 乙方服务人员与接受服务的老人如发生民事等纠

纷，由乙方承担一切法律责任，与甲方无涉。

7.7 乙方必须积极配合甲方，以及各级主管部门对本单位开展的项目监督检查、绩效评估以及资金使用的审计等事宜。

7.8 乙方应无条件承接跨区转接政府购买居家养老服务。

7.9 乙方应按照《南京市政府购买居家养老照护服务项目确认单》服务内容开展服务，不允许用送物品代替上门服务。一旦发现并确认，此工单视为无效工单，不计发费用。

八、违约责任

8.1 项目不得分包、转包，不得调整，除不可抗力因素外，所有项目均应按照项目申报书确定的期限完成。

8.2 乙方不按约履行合同义务、严重违反《南京市居家社区养老服务实施办法》、严重失职对甲方的声誉和利益造成重大损害或触犯国家法律被追究刑事责任的，甲方有追究乙方法律责任的权利，单方解除合同，不予支付未付款项，乙方还应按照合同应付价款的 10% 支付违约金，违约金不足以弥补损失的，以实际损失为准。

8.3 项目资金必须专款专用，不得虚报、冒领、截留、挪用或扩大开支范围，乙方应将该项资金单独核算，指定专人负责管理，严禁违规使用项目资金。如乙方存在以上情形，甲方有权解除合同，并有权扣除合同应付价款的 10% 作为违约金。

8.4 乙方履行完毕合同约定的服务，由甲方同有关部门对项目进行抽查审计，审计不合格的，乙方限期整改；整改

后仍不合格的，甲方有权扣除合同应付价款 10%作为违约金，违约金不足以弥补损失的，以实际损失为准，二年内不得参加甲方组织的购买服务，并以适当方式给予通报。

8.5 甲乙双方任何一方违反本合同约定的，除应承担违约责任外，违约方还应当赔偿因此给守约方造成的一切直接和间接损失，包括但不限于守约方的实际损失、预期可得利益损失以及为实现债权而产生的费用（包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费、律师费、公证费、鉴定费、差旅费）。

8.6 乙方在履行合同期间对甲方负责，同时也要接受甲方和社区监督并对其负责。

8.7 乙方须如实记录项目进展情况并保存该项目执行过程中产生的所有台账资料（如工作计划方案、签到表、领款表、设备租赁协议、现场活动记录、培训课程安排、学员名册、活动照片等）。

8.8 省、市、区、街道对服务工单进行电话回访，回访结果不满意的视为无效工单，不计发服务费用。区养老服务科、区养老服务指导中心、街道、社区在电话回访的基础上增加突击上门检查方式，省、市、区、街道及第三方对服务工单进行电话回访，回访结果不满意的视为无效工单，不计发服务费用。每季度满意度达到 85%及以上的，全额拨付中标供应商服务费用；满意度达到 80%至 85%（不含 85%）的，按季度总金额 90%拨付中标供应商服务费用；满意度达到 70%至 80%（不含 80%）的，按季度总金额的 80%拨付中标

供应商服务费用；满意度低于 70%的视为服务不合格，按季度总金额的 50%拨付中标供应商服务费用，并视情解除合同。

8.9 乙方不得以各虚假服务数据领取政府补贴，服务组织或联合其他单位向老年人推销、销售保健品、欺骗或诈骗老人钱财等严重违背公益性养老服务方向或违法行为，一经发现甲方有权解除合同，不予支付未付款项，并追究相关法律责任。

九、合同生效

9.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

9.2 甲乙双方要求解除合同，应当以书面形式通知对方，并按有关规定办理解除合同手续。

9.3 本合同未尽事宜，或双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决，如协商不成，可向南京市玄武区人民法院起诉。

9.4 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

甲方（采购人）：（盖章）

代表人：



2020年2月1日

乙方（供应商）：（盖章）

代表人：



电话：13382777922

开户银行：江苏银行迈皋桥支行

帐号：31270188000064318

2020年2月1日

附件一、项目负责人简介表（须与投标文件内容一致）

项目负责人简介表

姓名	性别	年龄	专业	职称	工作经验年限	备注
邵云雷	男	34	社会工作	中级养老护理员、高级老年能力评估师、助理社会工作师	8年	

供应商名称：江苏悦心养老产业有限公司

（公章）



附件二、团队人员配置表（须与投标文件内容一致）

团队人员配置表

序号	姓名	性别	年龄	专业	职称	工作经验年限
1	茅洋	女	41	社会服务	初级养老护理员	8年
2	王玉明	女	39	社会服务	初级养老护理员	7年
3	唐俊杰	男	45	社会服务	初级养老护理员	9年
4	蒋文杰	男	41	社会服务	初级养老护理员、心理咨询师	6年
5	谢喜荣	男	40	社会服务	初级养老护理员	7年
6	韦传燕	女	42	旅游管理	初级养老护理员	10年

7	卞婕	女	45	护理学	初级养老护理员	11年
8	周世杰	男	35	社会服务	初级养老护理员	8年
9	黄进	男	42	会计学	初级养老护理员	10年
10	杨海涛	男	27	营养学	初级养老护理员	5年
11	张求学	男	33	公共管理	初级养老护理员	7年
12	余君妍	女	32	人力资源	初级养老护理员	7年
13	计姝	女	35	语言学	初级养老护理员	8年
14	方玲	女	27	新闻学	初级养老护理员	5年
15	翁秋庭	女	56	护理学	初级养老护理员	18年
16	史文娟	女	63	护理学	初级养老护理员	19年
17	江彩琴	女	69	护理学	初级养老护理员	20年
18	蔡之娜	女	41	护理学	老年人能力评估员	10年
19	嵇益梅	女	37	公共管理	老年人能力评估员	8年
20	张博闻	男	31	旅游管理	老年人能力评估员	5年
21	郑雨萌	女	31	护理学	老年人能力评估员	5年
22	李青	女	33	护理学	老年人能力评估员	7年
23	高锴	男	47	护理学	老年人能力评估员	9年
24	葛书婷	女	30	教育学	老年人能力评估员	6年
25	赵颖	女	28	护理学	老年人能力评估员	5年
26	周梦婕	女	34	护理学	老年人能力评估员	8年
27	李小红	女	48	护理学	老年人能力评估员	10年
28	文蕾	女	44	护理学	老年人能力评估员	10年



29	周红云	女	54	护理学	老年人能力评估员	10年
30	史金梅	女	54	护理学	老年人能力评估员	9年
31	王婷	女	31	工商管理	中级社会工作师	7年
32	王雨晨	女	28	社会服务	助理社会工作师	5年
33	李小兰	女	31	社会服务	客服	4年
34	蒋溪慧	女	34	人力资源	客服	4年
35	哈曼	男	45	社会学	高级社会工作师	16年
36	菅敏慧	女	30	社会服务	中级社会工作师	4年
37	袁凤英	女	28	社会工作	助理社会工作师	5年
38	李少帅	男	37	公共管理	中级养老护理员	9年
39	杜金芝	男	37	社会服务	中级养老护理员	8年
40	郭莉莉	女	42	社会服务	中级养老护理员	11年
41	江琴飞	女	34	社会服务	中级养老护理员	10年
42	刘花	女	55	护理学	中级养老护理员	17年
43	薛爱敏	女	53	护理学	中级养老护理员	17年
44	鹿彩玉	女	57	护理学	中级养老护理员	15年
45	秦红	女	54	护理学	中级养老护理员	16年
46	周美玲	女	74	临床	执业医师	43年
47	王玲	女	36	护理学	执业护士、健康管理师	8年
48	王寅	女	40	护理学	陪诊师	10年
49	梁秋蓉	女	31	护理学	康复治疗师	6年
50	魏伟	女	44	护理	中级养老护理员	7年

51	袁海燕	女	51	护理	中级养老护理员	8年
52	沈欣	女	39	护理	中级养老护理员	7年
53	刘玉	女	41	护理	中级养老护理员	7年
54	张枝梅	女	42	护理	初级养老护理员	7年
55	王娟娟	女	43	护理	初级养老护理员	7年
56	郭萍	女	50	护理	初级养老护理员	7年
57	王英	女	49	护理	初级养老护理员	5年
58	任子莹	女	30	护理	初级养老护理员	4年
59	陈荣	女	61	护理	初级养老护理员	11年
60	高福娣	女	53	护理	初级养老护理员	8年
61	高淑梅	女	56	护理	初级养老护理员	9年
62	葛金凤	女	56	护理	初级养老护理员	14年
63	李腊英	女	60	护理	初级养老护理员	16年
64	孙越琴	女	52	护理	初级养老护理员	12年
65	陶秀萍	女	55	护理	初级养老护理员	8年
66	汪小改	女	59	护理	初级养老护理员	15年
67	王平	女	61	护理	初级养老护理员	16年
68	吴秀兰	女	59	护理	初级养老护理员	9年
69	谢凤英	女	63	护理	初级养老护理员	12年
70	徐建萍	女	55	护理	初级养老护理员	8年
71	赵桂方	女	57	护理	初级养老护理员	9年
72	郑玉琴	女	51	护理	初级养老护理员	8年

73	钟永春	男	60	护理	初级养老护理员	13年
74	刘海燕	女	54	护理	初级养老护理员	7年
75	武温梅	女	55	护理	初级养老护理员	6年
76	汪家平	女	56	护理	初级养老护理员	8年
77	韩家英	女	56	护理	初级养老护理员	9年
78	江彩玲	女	57	护理	初级养老护理员	8年
79	汪杏丽	女	61	护理	初级养老护理员	12年

说明：如果行数不够，请自行增加。

江苏文洪律师事务所

政府购买居家养老照护服务项目承诺书

南京市玄武区人民政府梅园新村街道办事处：

本单位承诺，依据宁民养老（2023）149号文《关于进一步完善养老服务奖补政策的通知》文件规定，按照合同约定为老人提供真实有效的服务，在实施政府购买居家养老照护服务项目开展为老服务过程中，如出现弄虚作假等情况，一经查实，自愿按照服务单价假一罚二十服务费用从应付款中扣除；如出现服务时间与工单时间不一致的情况，自愿按照服务单价假一罚三服务费用从应付款中扣除

中标单位名称：江苏悦心养老产业有限公司

法人签名：蒋心莲

2026年2月1日

