

审核编号：XSSH202501454

合同编号：JB20250179

审核人：沈欣 张晨阳

预算号：BZ20251Y0018

审核时间：2025 年 9 月 9 日

南京鼓楼医院审计处已审核

南京鼓楼医院江北院区被服洗涤服务协议

甲方：南京鼓楼医院

乙方：来安长幸纺服饰股份有限公司

南京鼓楼医院和来安长幸纺服饰股份有限公司（经 2025 年 9 月 1 日在江苏苏豪创新科技集团有限公司进行公开招标，项目编号：JSZC-320100-S0H0-G2025-0021），同意由乙方，为南京鼓楼医院江北院区按以下条款提供被服洗涤服务。

一、合作项目概况

- 1、合作项目地址位于：南京鼓楼医院江北院区（浦珠中路 395 号）
- 2、洗涤数量：根据实际情况核定。

二、工作内容及服务要求

（一）工作内容

- 1、乙方负责每天到病区及各科室下送前一天清洗干净的物品，并收取当天需清洗的物品，收、送物品需双方当面清点，并在交接单上签字。
- 2、乙方按江北内镜中心、DSA 等科室的要求，提前将所需物品打包，由乙方将打包物品送至江北院区消毒供应室消毒。

（二）服务要求

- 1、甲方与乙方对清洗的被服建立规范的交接手续。需清洗物品由甲方清点过数交给服务商，干净物品

由服务商清点过数交给甲方。每次脏物和净物的交接在科室指定中转点，由乙方与甲方指定人员共同完成，实行严格的数量清点，并在交接单上签字。乙方拖欠病区的被服，在2个工作日之内不能补齐，由乙方全额赔偿。(本次投标报价中，已包含清点人员的费用成本。各类敷料布类打包由乙方负责完成。)

2、洗涤后的布类物品必须符合国家医疗用品安全指标，消毒洗涤后的被服类物品做到洁净、平整、无破、无损、无异味、无病菌，每件布类用品送回后能立即投入使用。

3、乙方确保洗涤被服的质量。被服洗涤造成破损，可参照本款第6点进行赔偿；被服洗涤不干净，免费重洗；被服再次洗不干净，扣除该件当天的洗涤费。

4、乙方因工作失误，造成被服错发或乱改病区的被服（如：以旧换新，非甲方被服），立即收回并换发，否则全额赔款。

5、乙方负责解决衣服掉纽扣，无裤带，被服开线，衣服、腹带没有烫平等问题，上述承诺没有做到，发现一件扣除当件物品2倍洗涤费。

6、乙方保证使用无损伤被服洗涤剂，延长被服使用寿命，被服保证使用500天以上或90次。达不到200天赔偿金额100%；200-300天赔偿50%；300-400天赔偿30%，400-500天赔偿10%。

7、被服上印字模糊，由乙方负责印刷清楚。

8、对手术大洞口胶着物无法清洗的，应返还给甲方。发现其他科室有手术室的衣服，必须归还手术室，如不归还，全额赔款。

9、乙方保证要准确的将好的被服和破损的被服要分开包装并附说明清单。

10、甲方对乙方上述责任实施进行监督，并于月底统计全院被服洗涤数量交乙方。

11、其它要求

(1)乙方应根据甲方的运行情况安排充足的工作人员，合理的工作时间，以满足甲方各个科室的被服洗涤要求。

(2)乙方必须服从甲方的管理，遵守甲方的有关规章制度。在服务期内对服务区域的收送工作全部负责，有义务协助甲方相关部门做好各项被服布类收送工作的监督、检查工作。

(3)乙方必须制定并出示安全、有效的特殊情况应急方案，如交通、车辆运输故障、停电、停水、停气、设备故障等不可预见的突发事件，应及时与甲方取得联系，并且有相应的应急处理措施，以确保甲方各科室的供应要求，不得影响甲方正常工作。

12、应急要求

(1) 应急响应原则：

- 1) 快速响应：事件发生后 30 分钟内启动预案。
- 2) 感染零风险：污染被服 100%密封处置，杜绝交叉感染。
- 3) 服务不间断：保障临床被服供应（优先 ICU、手术科室）。

(2) 应急事件分类与处置

1) 疫情暴发

疫情暴发时，乙方应为甲方提供橘红色密封袋，对感染性织物双层包装，感染性织物由甲方预先使用 500mg/L 含氯消毒剂浸泡 ≥ 30 分钟。洗涤应专机专洗，高温消毒，洗涤工作人员须全流程做好防护。

2) 院内设备故障或水电气故障

院内洗涤中心设备故障或停水、停电、停气等故障，短时间内无法恢复的，启动乙方应急响应机制，乙方接到甲方通知 2 小时内到达甲方，将甲方需要洗涤的布类收回洗涤，并在 18 个小时内送回甲方。服务内容包括：乙方接受甲方委托提供医用织物的接收、分拣、洗涤、整理、储存、运送、发放等服务。

3) 重大活动、临时检查

遇到甲方组织重大活动，以及上级领导检查时，被服收运人员需配合科室及时将被服收走，运输车及被服推车按甲方要求停放在规定点位，不得影响甲方秩序。

4) 院内需求突变

遇到甲方洗涤量突变特别是突然增加的情况，甲方提前告知乙方，乙方需配备充足的洗涤设施以按时完成洗涤任务。

5) 投诉事件处理

乙方应有健全的投诉处理应对措施，全力配合甲方解决应急投诉的问题，遇到紧急情况需要负责人至现场处理的，应在 2 小时内到达甲方进行处理。

三、权利保证

乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

四、质量保证

乙方所提供的服务的技术规格应与招标文件规定的技术规格相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

五、验收

验收标准：按行业通行标准，并不低于国家相关标准。

六、结算方式和履约保证金

1、付款条件：（1）每月底至次月初，双方对被服物品交接单上的数量进行核对，乙方在下月 10 日前上交洗涤发票，甲方审核无误后支付款项。（洗涤物品价目表详见附件一《被服洗涤价格表》）。（2）每月进行一次考核，考核细则见附件二《考核标准》。（3）付款前，乙方应提供合法票据，由此产生的税费由乙方自行承担，如乙方未提供合法票据的，甲方有权拒绝支付款项，由此产生的一切损失由乙方承担，与甲方无关。

2、履约保证金：（1）本合同（协议）签订后 10 个工作日内，乙方向甲方交纳履约保证金¥100000，大写人民币壹拾万元整。（2）本协议履行期间，因乙方违约致使甲方受损，甲方可直接从乙方交纳的履约保证金中扣除相应金额，无须乙方同意；如不足以弥补损失的，甲方仍可通过适当方式继续向乙方追讨。

（3）乙方于本协议履行期间全面履行其义务，不存在违约行为的，甲方应于履行期限届满之次日起 30 日内，一次性无息退还履约保证金。（4）履行期间乙方因违约导致履约保证金被部分扣除的，乙方须在五个工作日内将扣除的履约保证金补齐。（5）合同期内，如果乙方放弃履行合同，甲方将扣除乙方全部履约保证金。

七、合作期限

项目服务期限为三年，从 2025 年 9 月 3 日起至 2028 年 9 月 2 日止。合同每执行一个年度，甲方有权对乙方进行考核，考核不合格的，甲方有权终止协议；考核合格，在甲方项目负责人补足下一年度的预算后，合同方可继续执行。

八、其他要求

1、乙方必须严格遵守国家有关法律、法规和条例，遵守甲方的规章制度和医疗行业卫生、感染要求，甲方相应科室（包括但不限于行政处、护理部、感染科、纪委、行风办、财务、审计处）有权对乙方日常运行和管理情况进行监督。

2、乙方对甲方物资的保管使用要求

乙方须妥善使用甲方提供的用房、档案资料和甲方所属的其他资产，如发生毁损、灭失等情况，乙方应按甲方该毁损物资账面价值向甲方进行赔偿。乙方进场后应该和甲方共同确认甲方提供设备物资清单，作为签订合同的附件。合同终止后 15 日内，乙方应向甲方移交全部管理用房、档案资料和归属甲方的所有资产，并办理交接手续。如乙方延迟移交甲方财产物资的，每延迟 1 天，计收 200 元/天的滞纳金。

3、安全责任要求

乙方须履行安全培训和教育的责任及义务，服务期内确保不发生安全责任事故。乙方及所有员工必须履行安全责任义务，按规范流程提供服务。如因乙方及其员工安全责任或义务履行不到位，引起甲方及第三方人身伤害、机器损毁或财产损失等，由乙方承担一切后果及责任包括但不限于赔偿责任及由此对甲方、第三方造成的影响等。

九、保密条款

1、双方对于本协议的签订、本协议的内容、本协议的履行以及因履行本协议而获知的甲方的技术、商务、管理（及甲方患者的）等相关信息应承担保密义务。未经甲方书面同意，不得向任何第三方泄露。法律、行政法规另有规定者除外。

2、双方应确保己方人员遵守本条约定保密义务，否则由此产生的一切后果由违约方承担责任。

3、本条约定在本协议解除、终止或被认为无效后仍然有效。

十、违约责任

1、乙方提供的清洁物品必须保证质量。如不符合质量要求，甲方有权按附件二《考核标准》的规定，要求乙方支付违约金。乙方应在接到甲方通知后 24 小时内负责更换直至符合质量要求。如果乙方在收到甲方通知后的 10 日内没有或拒不承担违约责任的，则甲方有权从尚未支付乙方的洗涤款中扣回违约金，甲方有权因此解除本合同。

2、如果乙方没有按照协议规定时间交货（提供服务）的，每逾期一日，乙方应按逾期交付货物（提供服务）价款总值的 1% 计算，向甲方支付逾期交货（提供服务）违约金，但该违约金总额不超过协议（服务）总金额的 30%。乙方延期交货 10 日以上的，则视为乙方不能交货（提供服务），甲方有权因此解除本协议。

3、如果乙方违反《南京鼓楼医院物资购销廉洁条例》的规定，乙方按违约期内甲方向乙方购货总额的 30% 计算，向甲方支付违约金。如果乙方在收到甲方通知后的 10 日内没有承担违约责任，则甲方有权从尚未支付的乙方购货价款中扣回违约金，甲方有权因此解除本合同。

4、因乙方上述违约行为给甲方造成损失（包括甲方所有直接和间接损失），如果违约金不足以补偿该损失部分的，甲方有权继续要求乙方赔偿甲方所有实际损失。

5、以上各项交付的违约金并不影响乙方履行本合同的各项义务。

6、双方对其它违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理，解决与本合同有关的一切争议。如一方不愿意协商或协商 30 日后无法解决的，应提交甲方所在地人民法院。

十一、甲乙双方须遵守《南京鼓楼医院物资购销廉洁条例》，条例内容如下：

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，南京鼓楼医院特制定本条例，以资医疗卫生机构医药购销双方共同遵守：

1、合同双方按照《中华人民共和国民法典》及购销廉洁条例约定购销药品、医用设备、医用耗材及行政办公物资等。

2、甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

4、甲方严禁利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

5、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6、乙方指定销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费等。

7、乙方承诺其公司法定代表人、实际控制人或者股东中无南京鼓楼医院处级以上干部，且无医院处级以上干部配偶、子女、子女配偶、子女配偶的父母，或者与其同城生活来往密切、有借贷关系或照护关系的亲属等。

8、乙方如违反本廉洁条例，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50 号）相关规定处理。

9、本廉洁条例为甲方产品（服务）购销行为的廉洁准则，各方均需严格遵守。

11、本条例自即日起执行

十三、争议的解决

十五、合同生效及其他

附件一：《被服洗涤价格表》

日期: 2025-9-24

第 7 页 共 14 页

附件一：被服洗涤价格表

被服洗涤价格表

序号	品名	规格(cm)	年参考洗涤量	单位	洗涤响应单价（元/件）
1	长袖医生 工作服	-	9600	件	2.1
2	短袖医生 工作服	-	1000	件	1.78
3	病员衣	-	93541	件	1.10
4	病员裤	-	97291	件	1.10

序号	品名	规格(cm)	年参考洗涤量	单位	洗涤响应单价 (元/件)
5	大包布	130*130/120*120	16799	件	0.85
6	中单	200*120	1633	件	0.99
7	大被套	260*160/240*160/210*125	82943	件	1.87
8	小被套	115*125	563	件	1.25
9	大单	290*160	10406	件	1.18
10	枕套	50*80	72071	件	0.60
11	枕芯	45*75	795	件	1.12
12	腹带	155*32	369	件	0.71
13	丁字带	85*20	50	件	0.62
14	棉垫	200*90	2297	件	3.00
15	丝绵垫	200*90	50	件	3.00
16	毛巾	160*70	2641	件	0.45
17	方单	-	50	件	0.32
18	床罩	216*96*12/222*96*16	80733	件	1.18
19	中包布	85*85	4171	件	0.77
20	小包布	-	50	件	0.55
21	开刀巾	70*53	2408	件	0.60
22	大洞巾	200*150/120*120	1409	件	1.79
23	小洞巾	80*80/60*55	672	件	1.21
24	妇洞巾	110*95/110*75	1453	件	1.16
25	外洞巾	80*80	50	件	1.26
26	方巾	60*60	50	件	0.48

序号	品名	规格(cm)	年参考洗涤量	单位	洗涤响应单价(元/件)
27	隔帘	-	1023	件	2.00
28	毛巾被	-	50	件	2.00
29	剖腹被	330*195/315*200	300	件	3.12
30	双层夹被	238*145/180*145	300	件	2.55
31	丝绵被	200*150	651	件	3.00
32	小棉被	110*110	95	件	2.00
33	痔疮被	-	50	件	2.00
34	洗手裤	-	15791	件	1.11
35	隔离衣	-	12621	件	1.50
36	布圆帽	-	50	件	0.30
37	长袖棉衣	-	50	件	3.00
38	棉背心	-	50	件	3.00
39	长袖洗手衣	-	50	件	1.16
40	护士工作裤	-	11400	件	1.38
41	护士工作服	-	11400	件	1.62
42	车套	-	50	件	0.48
43	沙发套	-	50	件	1.48
44	棉纱套	-	50	件	2.12
45	机套	-	50	件	0.43
46	毯套	-	50	件	1.85

序号	品名	规格(cm)	年参考洗涤量	单位	洗涤响应单价 (元/件)
47	床套	-	50	件	1.13
48	脚套	-	2832	件	0.39
49	氧气套	-	50	件	0.56
50	毛毯	-	50	件	3.00
51	台布	-	50	件	1.86
52	窗帘	-	172	件	2.00
53	手帕	-	50	件	0.20
54	短袖洗手衣	-	15770	件	1.11
55	反穿病员服	长袍型	1969	件	1.11
56	男女室内服	-	2473	件	1.11
57	手术衣	-	903	件	1.50
58	外出服	-	164	件	2.10
59	羽绒服	-	50	件	3.00
60	浴帘	-	50	件	1.30

附件二：考核标准

- 1) 本考核表旨在监管服务商服务态度，送货时间、服务质量等，对其进行有效记录、评分和处罚。
- 2) 考核涉及被服清洗月度考核表和服务及日常管理处罚统计表。
- 3) 日常管理处罚费用明细是指在日常收到使用部门或者后勤保障部发现的相关质量问题及服务问题，当即给予记录，并且按照日常处罚费用明细进行处罚。
- 4) 处罚一是来自于使用部门的日常反馈，一经证实确有瑕疵，给予惩罚；二是来自于江北后勤保障部每月抽查数据。
- 5) 当月的处罚按照月度考核表所监管的项目，在月底进行分值评估。
- 6) 月度考核表满分 100 分，供应商初始分值为 100 分，根据监管检查情况按每项分值及问题频次进行扣分，90 分以上不扣款，90 分以下每分扣除当月应付款项 500 元。由江北院区后勤保障部和各使用部门共同考评，由当月送审后由会计财务执行。

鼓楼医院江北院区被服洗涤月度考核表

序号	监管项目	监管部门	扣分 分值	扣分频次	月度考核扣分 小计
1	服务态度不好	后勤保障部、使用科室	5		
2	送货不及时	后勤保障部、使用科室	5		
3	被服损失遗失	后勤保障部、使用科室	3		
4	人为损坏	后勤保障部、使用科室	3		
5	洗涤不干净	后勤保障部、使用科室	2		
6	熨烫不平整	后勤保障部、使用科室	2		
7	拖欠被服	后勤保障部、使用科室	2		
8	错误发放	后勤保障部、使用科室	1		
9	包裹不达标	后勤保障部、使用科室	1		

序号	监管项目	监管部门	扣分 分值	扣分频次	月度考核扣分 小计
10	清点交接错误	后勤保障部、使用科室	1		
	总扣分情况				

南京鼓楼医院江北院区被服洗涤日常管理处罚明细

序号	名称	考核办法	扣款金额/次
1	到达时间	早上 7:00 前未到达医院	扣 100 元
2	盗取被服	查到一次	扣 100 元
3	洗涤不干净	有明显的洗涤质量问题, 每件次	扣 100 元, 连续三次采购人有权不支付当月洗涤费用, 连续 5 次采购人有权终止合同并按合同违约条款追究服务商赔偿损失
4	遗失、损坏	遗失、损坏物品	按物品原价值赔款, 并按合同违约条款追究服务商赔偿责任。
5	被服错发	每件次	扣 10 元
6	拖欠被服	每件次	扣 100 元, 连续三次采购人有权不支付当月洗涤费用, 连续 5 次采购人有权终止合同并按合同违约条款追究服务商赔偿损失
7	被服开线	每件次	扣 10 元
8	衣领未熨烫平	每件次未及时烫平	扣 10 元
9	腹带未熨烫平	每件次未及时烫平	扣 10 元
10	掉纽扣	每件次未及时修复	扣 10 元
11	拉链坏	每件次未及时修复	扣 10 元

12	包装	好的和破损的混放，每查到一次	扣 10 元
13	被服上字迹模糊	每件次	扣 10 元
14	裤带没有	每件次	扣 10 元
15	对少的被服不写欠条	每件次	扣 100 元

备注：江北后勤保障部负责考核，每月考核一次。



南京鼓楼医院合同