

合同编号：

项目编号：JSZC-320100-NJXD-G2024-0038

南京脑科医院生物样本库及实验室管理系  
统采购合同

甲方：南京脑科医院

乙方：北京中电北信科技发展有限公司

合同日期：2024-12-09



采购人：南京脑科医院（以下简称甲方）

住所地：南京市广州路 264 号

供应商：北京中电北信科技发展有限公司（以下简称乙方）

住所地：北京市丰台区木樨园立交桥东侧路北 7 幢 A48 房间

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规规定，甲乙双方经协商签订本合同。

### 第一条 合同标的

名称	数量	单位
生物样本全流程管理模块	1	项
信息采集管理模块	1	项
实验设施智慧化管理模块	1	项
实验室日常管理模块	1	项
氧气检测仪	2	台
电脑	5	台
高拍仪	2	台
平板电脑	2	台
整板扫描仪	2	台
标签打印机	4	台
智能电源控制器	20	台
温湿度采集记录器	8	台
电气功率监测器	2	台
人脸识别智能锁	23	台
仪器控制终端	4	台
物联网网关	2	台
液晶展示大屏	2	台
扫码枪	5	台

具体内容详见乙方投标（响应）文件。

### 第二条 合同总价款

本合同项下总价款为（大写）玖拾捌万元人民币，分项价款详见附件 1《报价表》。



本合同总价款包含以下内容：

- (1) 完成本服务项目发生的所有含税费用；
- (2) 支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金；
- (3) 乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用；
- (4) 供应商认为需要的其他费用。

本合同为总价合同，合同执行期间总价不变。

### **第三条合同期限**

合同签订起至质保期满（从验收合格之日起计算，软硬件质保期五年）。

### **第四条组成本合同的有关文件**

下列关于 JSZC-320100-NJXD-G2024-0038 号的招标（采购）文件、投标（响应）文件，以及本次采购活动相关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- (1) 投标（响应）文件和报价表；
- (2) 服务一览表；
- (3) 交付一览表；
- (4) 技术规格响应表；
- (5) 投标（响应）承诺；
- (6) 服务承诺；
- (7) 中标（成交）通知书；
- (8) 甲乙双方商定的其它文件。

### **第五条权利保证**

乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

### **第六条质量保证**

乙方所提供的服务的技术规格应与招标（采购）文件规定的技术规格及所附的“技术响应表”相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

### **第七条交付和验收**

- 1. 乙方应当在合同签订后 60 个工作日内 完成服务事项。
- 2. 验收标准：按行业通行标准和乙方投标（响应）文件的承诺（详见合同附件载明的标准，并不低于国家相关标准）。

### **第八条履约保证金**

- 1. 中标（成交）供应商应按以下第（1）方式向采购人缴纳履约保证金：
  - (1) 无需缴纳履约保证金；



(2) 投标保证金转为履约保证金；

(3) 以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳履约保证金，金额为万元。

2. 履约保证金的有效期至时止。

3. 如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

4. 履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额，在有效期满后个工作日内无息退还给乙方。

### **第九条合同款支付**

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 本合同项下的采购资金由乙方开具发票，甲方按照本条第3款的约定支付。

3. 付款条件：自合同签订后，支付合同金额30%，调试、验收合格后六个月内支付合同金额60%，验收合格一年后一个月内支付合同金额10%。

### **第十条违约责任**

1. 甲方无正当理由拒收服务、拒付服务款的，甲方向乙方偿付合同总价的5%违约金。

2. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付服务款的，每逾期1天甲方向乙方偿付欠款总额的5%滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的5%。

3. 乙方逾期交付的，每逾期1天，乙方向甲方偿付合同总额的5%的滞纳金。如乙方逾期交付达10天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。

4. 乙方所交付的服务不符合合同规定的，甲方有权拒收。甲方拒收的，乙方应向甲方支付合同总款5%的违约金。

5. 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方2次整改仍不能达到合同约定的质量标准，乙方应退回全部合同价款，并赔偿甲方因此遭受的损失。

6. 乙方未按本合同的规定和服务承诺提供伴随服务/售后服务的，应按合同总价款的5%向甲方承担违约责任。

7. 乙方在承担上述3-6款一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

8. 乙方响应属虚假承诺，或经权威部门检测提供的服务不能满足投标（响应）文件要求，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，乙方应向甲方支付合同总价5%赔偿金。



### 第十一条合同的变更和终止

1. 除《政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，履约保证金不予退还，并按规定接受相关部门的处罚。

### 第十二条合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

### 第十三条 争议的解决

1. 因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：
  - （1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
  - （2）向南京仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。如没有约定，默认采取第 2 种方式解决争议。
3. 仲裁期间本合同应继续履行。

### 第十四条诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标（采购）文件要求和投标（响应）承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

### 第十五条合同生效及其他

1. 本合同自签订之日起生效，两个工作日内在财政部门指定的媒体上公告。
2. 本合同一式 5 份，甲方 4 份，乙方 1 份。
3. 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。
4. 其他：

甲方（采购人）：南京脑科医院（盖章）	乙方（供应商）：北京中电北信科技发展有限公司（盖章）
法定代表人：刘栋	法定代表人：刘栋
委托代理人：曹跃	委托代理人：曹跃
电话：18515190751	电话：18515190751



纳税人识别号： /

开户银行： /

账号： /

单位地址： /

日期：2024年12月12日

纳税人识别号：91110108071743784Y

开户银行：中国民生银行北京首体南路支行

账号：600609402

单位地址：北京市丰台区木樨园立交桥东侧路北7幢A48房间

统一社会信用代码：91110108071743784Y

日期：2024年12月09日

附件：

- 1、产品功能清单和补充说明（报价表）
- 2、实施人员清单
- 3、售后服务承诺
- 4、廉洁合约

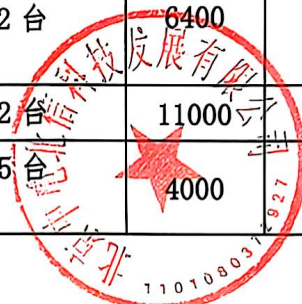


附件 1. 产品清单及补充说明 (报价表)

序号	名称	品牌. 型号. 产地 (货物类的请提供, 服务类的填写 服务供应商)	单价 (元)	数量. 单位	合价 (元)	备注
1	北信生物样本资源协同管理平台 (生物样本全流程管理模块)	中电北信/V1.0/ 中国	350000	1 项	350000	
2	北信生物样本资源协同管理平台 (信息采集管理模块)	中电北信/V1.0/ 中国	150000	1 项	150000	
3	北信实验管理系统 (实验设施智慧化管理模块)	中电北信/V1.0/ 中国	140000	1 项	140000	
4	北信实验管理系统 (实验室日常管理模块)	中电北信/V1.0/ 中国	40000	1 项	40000	
5	氧气检测仪	中电北信/ Z-Monitor365/中国	3200	2 台	6400	
6	电脑	联想/M650/中国	8000	5 台	40000	
7	高拍仪	良田/S1800A3/中国	1500	2 台	3000	
8	平板电脑	华为 /matepad11.5S/ 中国	3000	2 台	6000	
9	整板扫描仪	中电北信/ Z-SCANNER100/中国	45000	2 台	90000	
10	标签打印机	斑马/ZD888T/中国	3000	4 台	12000	
11	智能电源控制器	中电北信/ Z-Monitor365/中国	1000	20 台	20000	



12	温湿度采集记录器	中电北信/ Z-Monitor365/中国	1600	8 台	12800	
13	电气功率监测器	中电北信/ Z-Monitor365/中国	1000	2 台	2000	
14	人脸识别智能锁	中电北信/ Z-FD28/中国	3200	23 台	73600	
15	仪器控制终端	中电北信/ Z-Monitor365/中国	3200	4 台	12800	
16	物联网网关	中电北信/ Z-Monitor365/中国	3200	2 台	6400	
17	液晶展示大屏	TCL/75G60E/中国	5500	2 台	11000	
18	扫码枪	霍尼韦尔/OH460/ 中国	800	5 台	4000	
报价总计		¥980000.00 元 人民币（大写）： 九 拾 捌 万 零 仟 零 佰 零 拾 零 元 零 角 零 分				

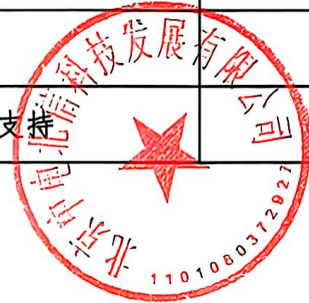


北京中电北信科技发展有限公司



## 附件 2. 实施人员清单

序号	姓名	拟派岗位	岗位职责	备注
1	周超	技术总监	负责产品、项目技术总顾问	
2	牛佐龙	项目经理	项目实施、测试、验收现场总负责	
3	吴文彬	开发工程师	负责产品定制改造开发，并协助项目经理完成相应工作	
4	曹跃	开发工程师	负责产品定制改造开发，并协助项目经理完成相应工作	
5	杨天生	开发工程师	负责产品定制改造开发，并协助项目经理完成相应工作	
6	高远	部署工程师	负责系统部署、实施	
7	刘露露	售后服务	负责项目上线后的运维支持	



## 附件3 售后服务承诺

### 质保期内

对在本次投标中提供的由中电北信公司开发的软硬件产品，在质保维护期内中电北信公司承诺提供如下服务：

#### ■ 系统维护

项目成果交付后，中电北信公司负责对本项目进行维护，提供客户验收后5年的软硬件免费维护期，保修期内免费提供定期维护保养服务，提供免费的同一大版本内样本库管理系统软件产品升级服务，免费提供使用培训。对于系统运行过程中出现的问题，中电北信公司提供以下的服务来保证系统的正常运行：

中电北信公司提供及时的技术支持与服务：中电北信公司的技术支持、售后服务专员可为院方提供完整、及时的技术服务。

#### ■ 故障反馈

中电北信公司在接到通知的故障反馈反馈后维修响应时间 $\leq 2$ 小时，维修到达现场时间 $\leq 24$ 小时。

电话技术咨询：可以接受用户咨询、进行远程诊断和远程维护，提供7×24小时热线电话支持服务，负责提供技术问题的解答和技术指导。

#### ■ 定期巡检

中电北信公司将提供每季度的巡检任务，定期对系统的软硬件和接口进行检测，发现故障，排除隐患，提出改进意见。每次服务结束后提供一式两份、公司盖章的书面巡检单或维护单并请使用科室和信息中心负责人签字确认。高度重视巡检过程中发现的异常情况，及时通知院方维护人员，查找原因，排除故障隐患，并不断完善重要监测点的实时监控机制。



## ■ 技术培训

培训是中电北信公司为广大客户提供全方位服务的一个重要方面，中电北信公司提供售前、售中、售后的全过程服务，最终使用户能够独立使用样本库系统。同时，中电北信公司也虚心吸取客户给中电北信公司提出的宝贵建议和意见，从而使中电北信公司的知识和产品不断的进步和完善。

## ■ 实施阶段服务

在整个系统安装和调测期间，院方有权利派出技术人员参与整个过程，中电北信公司将对其进行指导，并充分进行知识转移，保证技术人员能够独立完成系统维护以及进行系统代码级维护工作。在系统试运行期间，中电北信公司指定有经验的技术人员在现场负责系统的运行和维护，若系统出现问题或故障，中电北信公司免费进行故障处理和软件更新，并且院方有权提出项目整改要求，中电北信公司保证限期整改；在系统运行一段时间后，中电北信公司对本项目相关人员进行后续培训，以提高管理、维护人员的水平。

## ■ 系统软件故障事件应急预案

1. 发生软件系统故障后，系统使用人员立即保存数据，停顿该计算机的业务操作，并将情况报告应急小组，不得擅自进展处理。
2. 应急小组应立刻联系系统运维人员进行处理，必要情况下，通知业务部门停顿业务操作和对系统数据进展备份。
3. 应急小组组织有关人员在保持原始数据平安的情况下，对计算机系统进展修复；修复系统成功后，利用备份数据恢复丧失的数据。
4. 在工作时间段，当系统出现硬件或软件级故障时，尽快恢复系统正常，并对医院工程师提供培训。



## ■ 升级改造

在本项目的质量保证期内，中电北信公司提供现场维护服务。在此期间如果中电北信公司对项目中涉及的部分内容进行了版本升级、推出了新的版本，中电北信公司会积极向院方推广，并负责提供产品免费升级服务，提供软件和开发实施工作成果进行安装等现场服务，免收维护费、人工费等，免费提供技术改进的详细技术资料和操作培训。

## ■ 网络故障事件应急预案

1. 发生网络故障事件后，系统使用人员应及时报告应急小组。
2. 应急小组及时联系医院信息科专责，查清网络故障位置和原因，并予以解决。
3. 不能确定故障的解决时间或解决故障的期限并属较大及其以上的，应急小组应及时报告科室领导。



## ■ 服务器故障应急预案

1. 服务器故障后，应急小组联系系统运维人员和医院信息科，申请切换服务器，并通知相关业务科室暂停使用。
2. 根据服务器修复和恢复系统所需时间，由科室领导决定是否启用备份数据。

## ■ 硬件故障应急预案

所提供硬件故障后，在货物质量保证期内，除人为因素损坏外，全部免费维修。

## ■ 硬件备件和配件承诺

我方免费提供软硬件所需的备品备件，并承诺存储所有必需的备件，并保证至少十年的供应期。我们将详细列出主要零配件的名称，并设有服务机构，专职工程师。在保修期间，由于产品本身质量问题引起的任何更换部件和直接经济损失均由我们负责。质保期外维修，我们仅收取零配件的成本价，不收取任何人工费、上门费或开机



费等。

### 服务方式

中电北信公司为保障系统的正常、平稳运转,将提供全方位的多种技术服务手段,具体如下表:

序号	服务方式	说明
1	技术维护	定期对全系统进行检修和性能调整,以保证系统安全、可靠、高效运作。同时为客户日常维护中的问题和措施提供指导。  提供本地化售后服务。  技术服务人员:  吴文彬, 联系电话: 18800104312  刘露露, 联系电话: 17188968098
2	热线电话咨询	中电北信公司技术服务中心提供长期的 7×24 小时的热线电话技术咨询服务,解决与系统有关的技术咨询和故障分析解决方案。  热线电话 7×24 小时接受客户的故障报告,实时响应客户请求。  客服电话: 010-82608784
3	定期回访	项目经理负责安排定期维护服务:即至少每季度派



序号	服务方式	说明
		出相关技术人员对软硬件系统作预防检测。
4	长期技术支持与合作	定期联络进行最新的产品和新技术的交流,提供长期的技术咨询和技术支持。
5	客户满意度调查	中电北信公司客户服务中心定期或不定期的组织进行对驻项目现场的工程师实施和维护工作中的工作态度、责任心、服务效果,满意度等进行详细调查。
6	公司 Internet 网站	<a href="http://www.zdbx.net">www.zdbx.net</a>

#### 质保期外

#### 服务内容

中电北信公司对在本次投标中提供的由中电北信公司开发的软硬件产品,在质保

维护期外提供如下的服务:

- 软件版本升级
- 应用接口开发与集成
- 软硬件平台升级
- 系统集成、系统维护

#### 维护服务收费

软硬件免费维护期满后,按不高于合同总额的 5%收取每年运维费。

超出免费维护期外硬件设备维修或更换,我公司将只收取成本费(不包括人员工资、交通费、食宿费、差旅费等),不再收取额外费用,提供 100%质量的售后服务。



#### 附件4 廉洁合约

为加强卫生系统党风廉政建设，切实纠正各类招标和采购等经济活动中的不正之风，南京市的医疗卫生单位与各营销厂商及代表，在签订有关合同时，必须签定《廉洁合约》。

甲方：南京脑科医院《医疗卫生单位》

乙方：北京中电北信科技发展有限公司

签定如下廉洁合约：

- 1、甲乙双方在各种招标、采购等经济活动中，均要严格执行上级有关部门及南京市卫生健康委的有关规定，遵守法律法规，规范操作程序，公平公正交易，践行合同承诺。
- 2、甲乙双方经办人员不准私下洽谈业务，不准组织可能影响公正执行公务的各类活动，不准违反规定私自向对方提供内部信息和个人承诺，不准在合同之外私定潜规则。
- 3、甲方要遵行有关法律法规和专项规定，在编制招标文件、提出资质要求、技术参数及规格型号、确定采购计划等工作环节中，做到公正透明，科学合理，公平准入，条件明确。
- 4、乙方要在参与招标和实施合同规定过程中，做到身份明确，证件无误，良性竞争，有序操作。在制定标书和履行合同时，要体现企业诚信和责任心。
- 5、甲方不得违反规定，增加不合理条件限制或排斥有正当权益的经济当事人或潜在投标人，不得违反公开、公平、公正原则制定歧视性规定，不得接受和索要乙方为个人提供各种名目的红包、回扣等，不得参加乙方组织的旅游、娱乐、宴请等非公务活动。
- 6、乙方不得伪造资质，不得弄虚作假、不得串通作弊、不得以红包、回扣等不正当经济手段向甲方人员进行促销活动。
- 7、甲方如有违反廉洁规定的行为，乙方可向甲方上级主管单位或有关部门举报投诉，并配合调查处理。
- 8、乙方如有违法违规促销和不按规定履约行为，甲方有权按有关规定停止乙方1-2年的采购活动或中断与乙方的业务关系，直至取消其南京卫生系统的投标资格。

甲方单位：南京脑科医院  
代表签字：曹秋

(经济合同专用)

2024年12月12日

乙方单位：北京中电北信科技发展有限公司  
代表签字：曹秋

2024年12月09日

