

**2025 年南京江北新区顶山街道  
第十届“爱汇顶山”公益服务项目合同**

**合同编号：** JSZC-320192-YDZB-C2025-0021 分包三

**项目名称：** 顶山街道民政服务站项目

**招标单位：** 南京市浦口区人民政府顶山街道办事处

**中标单位：** 南京市惠仁社会工作服务中心

**签订日期：** 2025 年 7 月 8 日

**监制**

甲方：南京市浦口区人民政府顶山街道办事处

乙方：南京市惠仁社会工作服务中心

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照应标结果签订本合同。

**第一条合同标的**乙方根据甲方要求提供下列服务：顶山街道民政服务站项目，项目周期为：2025年7月8日—2026年6月30日，详见附件乙方项目申报书等。



**第二条合同总价款**本合同项目服务总价款为：叁拾肆万玖仟伍佰元整

(大写)人民币。

本合同总价数是完成本项目所发生的所有含税费用、所有的专家及志愿者补贴，以及响应人认为需要的其他费用等。

本合同执行期间合同总价款不变。

**第三条组成本合同的有关文件**顶山街道民政服务站项目竞标文件和有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

- (1) 报价表
- (2) 项目申报书

#### **第四条权利保证**

乙方应保证为甲方提供的服务内容任何一部分时，不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应退还全部费用，并承担甲方损失。

#### **第五条质量保证**

- 1.甲方负责履行项目招标书规定的权责。
- 2.甲方负责乙方在项目实施周期内提供场地等便利，并加强属地监管。
- 3.乙方提供的服务必须全部达到项目招标书的各项要求。

4.乙方提供的服务必须符合应标书中各项承诺要求。

5.凡乙方在项目中期、结项评估中未达标而被中止项目的，乙方不得参加顶山街道下一年度公益服务类的政府采购活动，甲方有权要求乙方退还甲方支付的服务费。

6.在项目实施周期内，乙方不得频繁更换项目负责人（周期内负责人更换不得超过两次）。



### 第六条交付使用和验收

1.乙方应当在合同签订后壹周内开展活动，壹个月内正式开展竞标文件规定实质性服务内容。

2.甲方将对乙方实施的项目进行中期及终期的评估，如评估结果不合格，甲方有权要求乙方负责整改，整改不合格，甲方有权单方解除合同，合同自通知到达乙方解除，并有权要求乙方退还先期支付的全部服务费，如果造成损失，甲方有权向乙方主张赔偿。

### 第七条合同款支付

1.本合同项下所有款项均以人民币支付。

2.本合同项下落地街道、社区的项目，乙方须先在协议签订后壹周内向甲方提供税务部门认可的正规发票，再由甲方将采购资金拨付至乙方。如果乙方不能按要求提供税务部门认可的正规发票，甲方有权拒绝拨付采购资金。

3.付款条件：签订合同后，项目资金分三次拨付，签订合同后 30 天内支付款项的 50%，通过中期评估后支付 30%，项目结项时委托会计事务所进行项目审计，根据审计核定的项目实际支出，甲方需在项目审计报告出具后的 30 天内，向乙方支付实际剩余资金（≤项目总价款的 20%），其中项目管理费不得超过 10%。

### 第八条违约责任

1.甲方无正当理由拒绝验收的，甲方向乙方偿付合同总价的 5%违约金。

2. 如乙方不能按期交付服务的，乙方应向甲方支付合同总价 5%的违约金。

3. 乙方逾期交付的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付合同总额的 5%的滞纳金。  
逾期超过 10 天，甲方有权单独解除合同，合同自通知到达乙方解除。

4. 乙方在承担违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

5. 乙方虚假承诺，或经权威部门检测提供的服务不能满足竞标文件要求，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，甲方有权视情采取追缴拨付资金、通报批评或支付合同总价 30%赔偿金等措施。

### **第九条相关安全责任**

1. 乙方在开展项目中是安全责任主体，应充分预估、评判项目风险及落实好各项安全防范措施。

2. 乙方在街道、社区中发生的所有与第三方的债权债务、资金往来等矛盾纠纷均与甲方无关，甲方不承担任何责任，由乙方负全责，如因乙方责任给甲方造成损失，甲方有权向乙方追偿。

3. 乙方在日常的各类计划、活动中，甲方已告知其做好安全防范措施，尽到了告知义务，凡乙方在日常工作活动中产生的安全事故、人身伤害事故，均由乙方承担全责，与甲方无关，甲方不承担任何责任，如因乙方责任给甲方造成损失，甲方有权向乙方追偿。

### **第十条合同的变更和终止**

1. 除《政府采购法》第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

## 第十一条合同的转让

乙方不得擅自转让其应履行的合同义务，凡是违反本条款的，一律视作乙方放弃本协议，甲方有权立即中止合同，并有权要求乙方退还甲方支付的服务费，给甲方带来的损失的，甲方有权向乙方追偿。

## 第十二条争议的解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

- （1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- （2）向南京仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

## 第十三条诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照采购文件要求和承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

## 第十四条合同生效及其他

- 1.本合同系双方真实意思表示，自签字或盖章后立即生效。
- 2.本合同一式贰份，甲乙双方各执一份，均具有同等法律效力。本合同未尽事宜，甲乙方可另行签订补充协议。
- 3.本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

代表人：

代表人：

电话：

电话：

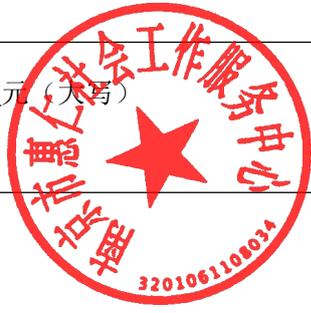


## 报 价 表

项目名称：2025 年顶山街道第十届“爱汇顶山”公益项目

项目编号：JSZC-320192-YDZB-C2025-0021

分包号：3

响应报价 (元)	<u>叁拾肆万玖仟伍佰</u> 元(大写) <u>349500</u> 元(小写)	
服务时间/交付使 用时间	<u>满足磋商文件要求。</u>	
磋商标的是否全 部由小微企业提 供	<u>否</u> (填写“是”或“否”)	

供应商（盖章）：南京市惠仁社会工作服务中心

法定代表人或其授权代表（签字）：\_\_\_\_\_

日 期： 年 月 日

附件 2:

## 顶山街道第十届“爱汇顶山”公益 项目申报书



项目编号 : JSZC-320192-YDZB-C2025-0021

项目名称 : 2025 年顶山街道第十届“爱汇顶山”公  
益项目

自拟名称 顶山街道民政服务站项目

分包号 : 分包 3

申报单位 : 南京市惠仁社会工作服务中心

填表日期 :

一、项目基本信息				
项目名称	2025年顶山街道第十届“爱汇顶山”公益项目			
项目类型	<input type="checkbox"/> 社区融合项目 <input type="checkbox"/> 养老服务项目 <input type="checkbox"/> 青少年服务项目 <input type="checkbox"/> 调解治理项目 <input checked="" type="checkbox"/> 其他服务项目 <input type="checkbox"/> 社会组织党建项目 <input type="checkbox"/> 慈善救助项目 <input type="checkbox"/> 社区公益服务项目			
项目名称 分包号	分包3			
是否曾获得南京市市级及以上公益创投项目	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
项目 申报 单位	单位名称：南京市惠仁社会工作服务中心			
	通讯地址：南京市鼓楼区润江路1号			
	户名：南京市惠仁社会工作服务中心			
	开户账号：4301018209100260443			
	开户行：中国工商银行南京市城西支行			
	登记机关、登记时间及登记证号			
	社会组织评估等级		<input checked="" type="checkbox"/> 5A <input type="checkbox"/> 4A <input type="checkbox"/> 3A <input type="checkbox"/> 2A <input type="checkbox"/> 1A	
项目实施区域	顶山街道辖区		项目预计直接受益人数	30—100人
	姓名	在该社会组织 职务	办公电话 手机	邮箱
项目社工	戴梅	项目 负责人	13770666451	1053575939@qq.com
项目联系人	周飞祥	总干事	15850596032	2413693346@qq.com



项目预算			
资金来源	资金种类		金额（万元）
	项目资助资金		34.95
	配套资金 （提供证明材料）	自有资金	0
		已向社会募集资金	0
		预期能向社会募集的资金	0
总计		34.95	



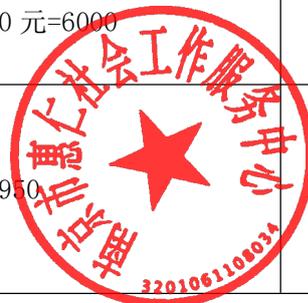
**资金预算支出明细**（请严格按照项目资金使用要求编制预算）

项目	金额（元）
----	-------

**项目资助资金支出明细**

序号	服务版块	服务分项	服务分项	单价（元）	总价（元）
1	社会服务支出	社服精治·善管共融	需求汇总、招标（一年两次）	7800 元*2 次=15600	15600
2			评估（一年两次）	21800 元*2 次=43600	43600
3			参观学习及培训	5600 元*2 次=11200	11200
4			社会组织例会	1600 元*6 次=9600	9600
5			实地走访	6200 元*4 次=24800	24800
6			品牌建设	7000 元*1 次=7000	7000
7			主题活动	5400 元*3 次=16200	16200
9			创投启新·微力筑梦	微公益征集	19600 元*1 次=19600
10		微公益立项、优化、评估		3100 元*2 次=6200	6200
11		微公益监管		800 元*12 次=9600	9600
12		困群帮扶·精准护航	试点	3200 元*5 个=16000	16000
13			精准服务	2200 元*16 次=35200	35200
14		志培强基·行践暖心	志愿培训	1400 元*2 次=2800	2800
15			志愿服务	2200 元*24 次=52800	52800
16		宣传推广	宣传报道	600 元*4 次=2400	2400
17			总结和计划	14 次*200 元=2800	2800
18			微信号运营服务	30 篇*100 元=3000	3000

19			广告制作、宣传及案例等费用	14200	14200
20			其他不可预计费用	12750	12750
21		报告撰写费	中期、结项	1600元*2次=3200	3200
21	项目执行支出	督导费	专家督导	12次*500元=6000	6000
25	管理费	管理费（税费、办公用品、交通费、会计出纳费等）	1批	34950	34950
合计				349500元	



### 项目概述

本项目以“社服精治·善管共融”“创投启新·微力筑梦”“志培强基·行践暖心”“困群帮扶·精准护航”四大板块为核心，构建覆盖全街、精准响应、多元协同的社会服务与治理体系。通过“爱汇顶山”公益创投、社区微创投等机制，整合政府、社会组织、居民资源，创新服务形式与管理模式；以全流程项目督导、资源库建设、定向培训赋能提升社会组织专业能力；通过微项目创意征集、评审优化与跟踪评估，激发居民自治活力；建立纵向一体志愿管理网络与分层培训体系，强化志愿者服务效能；创新“家门口社会救助试点”，健全分层分类救助体系，为困境群体提供个性化、一站式服务。

### 项目特色（创新性、示范性、可推广性）

#### 创新性（200字）

1. 资源整合机制创新：构建“街道+社区+公益创投”三级联动平台，通过“爱汇顶山”品牌化创投整合多方资源，形成“需求评估-项目招标-督导监测”全链条闭环，实现服务精准匹配与动态优化。

2. 志愿者管理创新：建立“纵向一体+横向联动”的志愿网络，依托“志愿江苏”平台实现数据化统筹，链接“志愿时”联盟与慈善企业，形成“资源-服务-反馈”良性循环，强化志愿者归属感与专业度。

#### 项目示范性

1. 社会组织培育示范：构建“资源库+考核评估”双轨体系，通过分级管理、动态考核与能力建设，形成可复制的社会组织分级培育模式，推动区域服务生态优化。

2. 救助服务下沉示范：创新“家门口社会救助试点”，组建“民政专干+社工+志愿服务团”三级团队，通过“四色精准服务”实现需求分层分类，提供一站式救助服务，为基层社会救助提供可推广经验。

可推广性：

模式可拆分：各板块（如创投管理、微项目孵化、救助点建设、志愿激励）可独立或组合推广。

普适性强：回应基层普遍存在的服务精准化、组织培育、居民参与、资源整合等共性需求，适配多数街道/社区场景。



## 二、申报单位详细信息

单位基本情况

登记时间、地点、业务范围、主要资金来源、机构愿景与使命等：

**登记时间：**2013年12月13日

**地点：**鼓楼区润江路1号

**主要资金来源：**政府购买服务；基金会等

**业务范围：**面向有需要的社区、家庭或个人，提供专业化的社会工作咨询、辅导和服务；社会工作项目开发、督导、评估；公益活动策划与实施；承接政府有关部门委托的各类社会工作服务项目和其它事务。

**机构使命：**通过培训、研究、督导、倡导，传递“赋权式”理念，促进社会组织平等、独立、可持续地参与社会治理。

**机构愿景：**致力于社会组织的专业能力提升，促进优质福利服务的发展，达成公平、正义、平等的社会。

### 单位负责人信息

姓名	职务	电子邮箱	联系电话
周飞祥	总干事	2413693346@qq.com	15850596032

## 三、项目详细信息

需求分析	<p>随着社会经济的快速发展，社区居民的生活需求日益多元化和复杂化。民服站作为民政各类基层服务资源、提供基层民政服务的综合服务平台，承担着链接政府、社会组织、居民等多方主体，为居民提供精准、专业、高效服务的重要使命。需求如下：一是顶山街道社会组织众多，虽然具备一定的专业服务能力，但在实际运营中常面临项目管理经验不足、资源整合能力有限、缺乏专业督导与培训等问题，影响了其服务质量和可持续发展能力。民服站需为社会组织提供支持，助力其成长，提升整体服务水平。二是顶山内老年人、残疾人、低收入家庭等困境人群在生活、精神、就业等方面面临着诸多困难，亟需针对性、常态化的专业服务来改善其生活质量，帮助他们更好地融入社区和社会生活。三是志愿服务活动存在组织松散、缺乏规范管理、激励机制不完善等问题，限制了志愿服务的深入开展和志愿者的持续参与积极性；而微创投服务则能够有效激发社区内居民的创新创业，挖掘和培育具有潜力的社区服务项目，为治理发展注入新活力。</p>
受益群体描述	<p>1. 全街各社区社会组织及其成员预计 20 家 2. 社区居民，重点关注困难群体、志愿者等 500 人；</p>
项目目标	<p>总目标：立足民政服务主责主业，通过优化资源整合与项目管理，推动社会组织专业化发展；依托微创投激发社区内生动力，形成品牌化服务项目；提升志愿者服务能力与参与度并实现救助服务精准下沉，最终形成覆盖全街、分层分类、动态响应的社会服务生态。</p> <p><b>（二）分目标</b></p> <p>1、社会组织服务与发展：</p> <p>①全街公益服务项目管理，落实新一届创投项目的需求汇总、招标、评估等事项，完善督导模式，推进各社区项目管理规范；</p> <p>②推动社会组织发展，组织外出参观学习及培训，全年不少于 8 学时课程；持续推进社区品牌建设，协助各社会组织对项目进行提炼总结，协助打造品牌建设；</p> <p>③推动街道级社会组织平台作用，联结各社区社会组织，增强社会组织之间凝聚力，组织开展不少于 3 次主题活动，健全工作机制，规范内部</p>

	<p>治理。</p> <p>2、社会治理创新：</p> <p>①深耕微公益创新服务，从“自治共治赋能”出发，促进居民自我管理、自我服务、自我监督，同时发掘一批自治主理人、评选一批优秀微项目，征集6个微项目，服务不少于24场；</p> <p>②打造5个“家门口社会救助点”试点，每试点组建由社区民政专干、专业社工、“顶”力志愿团构成的救助顾问团队，提供“点单式”服务，包含不限于提供政策咨询解读、结对关爱、上门慰问、资源链接、心理疏导、社会融入等精准服务16次，服务500人次；</p> <p>③探索街道民政领域志愿管理网络，统筹全街范围内的志愿积分志愿服务信息，持续链接“志愿时”社会公益组织联盟与慈善企业，拓宽与延长服务链，探索更多元化的激励机制，全年开展培训不少于2次，志愿服务不少于15场。</p> <p>3、宣传推广：</p> <p>①结合民政服务站特色服务内容，做好宣传工作，每季度进行一篇报道；②同时根据服务内容，做好微信号运营服务，积极申报优秀项目和优秀案例，全年完成市级媒体宣传不少于2次。</p>
<p>项目实施计划</p>	<p><b>（一）社服精治·善管共融（2025年7月—2026年6月）</b></p> <p><b>1、创新服务形式与管理机制：</b>发挥街道“爱汇顶山”公益创投、社区公益创投及政府购买等形式充分引进优秀组织及项目，创新服务形式；同时对全街进行项目规划、需求评估及招标投标相应管理，发挥专业优势。结合辖区社区购买服务实际情况，持续推进社区品牌建设，协助社会组织对项目进行提炼总结，挖掘成功案例和亮点，形成品牌故事；</p> <p><b>2. 全流程项目管理与专业督导：</b>加强社会组织服务项目管理，民服站落实“办法”，对落地全街组织开展全流程管理，进行“双月例会+实地走访+年度评估”服务，全面介入项目管理模块，提高专业服务能力的同时，为顶山居民提供更为优质的服务。开展集中例会6次，实地走访4次，项目评估2次。</p> <p><b>3. 社会组织资源库与联结机制：</b>根据《顶山街道社会组织管理办法》，</p>



建立顶山街道社会组织资源库，将具有一定规模、资质、专业能力社会组织纳入资源库，完善社会培育和发展机制，进行资源库组建及考核评估工作。同时联合顶山街道、各社区及社会组织定期开展举办主题文化活动，预计实施期内举办不少于3场的主题活动，健全工作机制，规范内部治理。

**4、定向培训与赋能：**结合全街各组织实际需求制定课程，采取“培训+服务”的赋能模式，引导组织间的互动分享交流，培训课程不少于8个课时，推动社会组织团队内部人才建设。同时结合社会工作者职业水平考试，组织有积极性的考生组建线上学习群，进行相关考试资讯及学习课程共享服务。



### (二) 创投启新·微力筑梦（2026年2月—2026年6月）

**1. 微项目创意征集：**从“自治共治赋能”出发，促进居民自我管理、自我服务、自我监督。面向社区居民、社会组织、社区能人等广泛征集微创投项目创意，激发居民的创新思维和参与热情，挖掘出具有社区特色、贴近居民生活、易于实施推广的微创投项目创意，征集6个微项目，服务不少于24场；

**2. 项目评审与优化：**组建由街道民政专干、专业社工、社区居民代表等组成的微创投项目评审委员会，依据项目的创新性、可行性、社会效益、可持续性评审标准，对征集到的项目创意进行评审筛选；为入围项目提供项目支持，包括场地支持、项目策划指导、资源链接服务、小额资金资助等，帮助项目团队优化项目方案，提升项目实施能力，推动微创投项目从创意逐步走向落地实施。

**3. 实施与跟踪评估：**民服务站将持续跟踪项目的实施进展情况，定期收集项目实施数据、居民反馈信息等，帮助其优化项目实施过程，解决遇到的困难和问题，确保微创投项目取得预期成效，并形成长效运行机制，为社区发展持续注入活力。

### (三) 志培强基·行践暖心（2025年7月—2026年6月）

**1. 纵向一体的志愿管理网络：**探索在街道和社区两级建立纵向一体的志愿管理网络，依托志愿江苏平台对志愿者的基本信息、服务技能、服务意向等进行登记管理，统筹全街范围内的志愿积分志愿服务信息，持续链

接“志愿时”社会公益组织联盟与慈善企业，拓宽与延长服务链。

**2. 分层级、分类别的培训体系：**制定分层级、分类别的志愿者培训计划，采用课堂讲授、案例分享等多种教学方式，确保志愿者培训的质量和效果；建立完善志愿者激励机制，对表现突出的志愿者给予荣誉证书、物质奖励、媒体宣传等表彰激励；全年开展培训不少于2次。

**3. 家长资源库与良性循环：**挖掘家长群体的特长资源，形成动态“家长资源库”，同时建立“家长带家长”的资源链接机制，形成“服务吸引资源-资源反哺服务”的良性循环。根据居民需求和志愿者资源情况，策划设计形式多样、主题鲜明的志愿服务，全年开展不少于15次。

#### **（四）困群帮扶·精准护航（2025年7月—2026年6月）**

**1. 家门口社会救助试点：**与社区/社会组织进行沟通对接，实地走访，创新构建5个“家门口社会救助试点”，并进行挂牌、氛围打造健全分层分类救助体系。在四色精准服务基础上，组建“社区民政专干+专业社工+志愿服务团”的救助顾问团队，推动救助服务向基层延伸。

**2. 个性化服务与多元化服务：**运用专业评估工具和方法，对部分困境个体或家庭进行需求评估，通过“近民化”帮扶模式，为困境群体提供政策咨询、结对关爱、健康监测、卫生打扫、便民服务、资源链接等一站式服务，实现社区资源、服务、管理精准下沉，切实提升社会救助实效。

#### **（五）项目协调与交流（2025年7月—2026年6月）**

**1、建立项目组沟通机制。**组建由街道、项目社工及项目督导构成的项目工作组，项目社工每月汇报上月工作总结、项目进展及服务计划，沟通协调出现的问题，确保项目有序开展。

**2、督导与专业能力提升。**督导老师每月对项目服务及项目社工进行督导，提高专业服务能力，保障项目质量。

**3. 媒体宣传与示范推广。**结合民政服务站特色服务内容，每季度进行一篇报道，通过微信公众号、社区活动等形式宣传特色服务内容。积极申报优秀项目和案例，完成市级媒体宣传不少于2次，提升项目影响力，树立示范效应。

风险预计与

**1. 资金风险：**项目经费筹集不足或资金拨付不及时，可能导致项目实施过

防控方案	<p>程中出现资金短缺现象，影响项目的正常运转和服务质量。</p> <p>应对措施：在项目申报前，充分开展资金需求调研和预算编制工作，确保预算的科学性、合理性；积极拓展资金筹集渠道，除了申请政府财政资金支持外，还通过与企业、慈善机构、爱心人士等开展合作，争取社会捐赠、赞助等多元资金来源，缓解资金压力；</p> <p>2. 资源整合风险：可能面临社会组织参与度不足、资源链接不畅等问题。 措施：定期更新社会组织资质与能力信息；加强与“志愿时”联盟、慈善企业的合作，签订长期合作协议，拓宽资源渠道；设立资源对接会，促进供需双方精准匹配。</p> <p>3. 项目执行风险：微创投项目可能因团队能力不足、资金短缺导致落地困难。 措施：评审阶段严格筛选可行性项目，提供场地、策划、资金等“一站式”支持；建立项目导师制，由专业社工与民政专干全程跟踪指导；设立项目风险预警机制，定期评估进展，及时调整方案。</p> <p>4. 救助服务精准性风险：困境群体需求复杂，个性化服务方案可能难以全面覆盖。 措施：运用专业评估工具，联合社工、民政专干入户调研，动态调整服务方案；建立“社区+社工+志愿者”三级服务网络，确保需求响应及时，优化服务流程。</p>
------	--



**项目执行团队介绍**

姓名及职务	学历及专业	社会工作 职业资格	在项目中的 角色分工	联系电话
崔效辉	社会学博士	/	督导/支持	13851869180
杜景珍	历史学硕士	/	督导/支持	13851789652
周飞祥	本科 社会工作专业	中级社工师	项目联系人	15850596032
戴梅	本科 社会工作	中级社会工作者	项目社工	13770666451

**四、申报单位意见**

我单位保证项目申报材料真实、合法、有效，已制定项目实施计划、方案，确保项目如期完成；确认申报书中所列配套资金数额真实有效，来源合法可靠，保证配套资金及时到位；将按法律、法规有关规定，接受项目监管、审计、督导和评估，并承担相应责任。

法定代表人签字：



年月日

