

桤溪街道2023年5月-2024年4月 政府购买居家养老上门服务协议

甲方：南京市高淳区桤溪街道办事处

乙方：南京市高淳区桤溪街道乐成贤居家养老服务中心

根据《2023年南京市高淳区养老服务工作要点》及高质量考核要求，规定接受上门服务的居家老人数占户籍老人数比例达到26%为有效的推动街道按时保质完成上门服务，根据区民政局整体部署及街道实际情况，甲方通过委托江苏大友招标代理有限公司通过竞争性磋商的方式确认由乙方南京乐成贤居家养老服务中心为中标单位来开展桤溪街道政府购买服务项目，经甲乙双方协商，现将双方利、责任与义务明确如下：

一、服务项目概况

服务期限：2023年05月01日-2024年04月30日

服务地点：南京市高淳区人民政府桤溪街道范围内

二、项目要求及服务内容

1.服务对象：政府养老扶助对象（指特困老年人，最低生活保障家庭以及最低生活保障边缘家庭中的老年人，经济困难的失智、失能、半失能老年人，计划生育特殊家庭老年人，百岁老人等市人民政府确定扶助的老年人）、80周岁以上老人、经济困难老人及部分80周岁以下老人（优先服务低保、低保边缘、特困、残疾以及子女长期不在家的空巢、独居老人，不足部分放宽年龄限制）。

2.服务人数：

（1）按照今年高淳区养老服务重点工作考核指标要求，按



门服务的居家老人数占户籍老人数比例达到 26%， 预计服务人数在 4150 人左右。

(2) 按照要求政府养老扶助对象失能半失能老人：80 人；80 周岁以上：2200 人；80 周岁以下：1870 人；具体人数的确定以最终服务数量及高淳区民政局认定的人数为准。

3.服务时长、频次及内容：

政府养老扶助对象中失能老人每月生活照料服务时间不少于 48 小时、半失能者每月服务不少于 36 小时；80 周岁以上老人每月生活照料服务两次，每次服务不少于 1 小时，服务项目每人每年不少于 3 样；经济困难老人及 80 周岁以下老人生活照料服务每月服务一次，每次服务不少于 1 小时，服务项目每人每年不少于 3 样。

4、其他

(1) 在完成政府购买上门服务的同时，成交供应商必须无条件免费支持街道保质保量完成时间银行订单服务及志愿者、服务对象注册等业务，具体要求根据采购人要求执行。

具体内容为：协助街道开展时间银行工作，构建时间银行三级管理体系，制定时间银行服务发展方案及考核制度，承担年度各街道时间银行考核；做好宣传工作；线上线下、自上而下开展培训；协助老年人注册、发布服务需求，指导市民注册时间银行志愿者。

(2) 成交供应商需无条件配合采购人对辖区内 80 周岁以上空巢独居老人及低保家庭中中度、重度失能的空巢独居老人等落实每周至少一次关爱探访服务，并实时录入江苏省民政厅相关工作信息化系统，特殊原因或者节假日期间，根据高淳区民政局要求落实相应的探访次数。



(3) 开展多类型的为老为小、重要节假日等服务活动，积极融入社区活动，推进社区邻里互助融合。

5.服务要求:

(1) 老人享受的服务项目应以《南京市政府购买照护服务标准及指导价》规定的范围为准，首次开展服务前成交供应商需与老人签订服务协议，与老人及其家人协商选定服务内容清单。

(2) 老人照护服务采用二维码监管的方式，供应商上门服务开始与结束时，都需要扫二维码。

(3) 入户人员要注意工作方式、方法和态度，不能与老人、家属、街道社区工作人员发生矛盾。

(4) 确保在服务过程中老人、家属及工作人员的人身安全。服务过程中发生任何安全问题，由成交供应商自行负责，采购人不承担任何责任。

(5) 上门服务人员具备为老服务经验及专业能力，上门服务时统一着装，服务前需向老人亮明身份并将服务内容进行告知。

(6) 承接本项目的供应商须配合采购人对服务对象进行调研，建立常态化的监管体制。

(7) 承接该项目的供应商须协助街道于 15 个工作日内完成审核流程，80 周岁以上老人，需经过社区初审、街道复核、区民政局审定通过后方可开展上门服务。60-79 周岁老年人，需通过社区初审街道审核后开展服务。

(8) 供应商开展服务过程中须配合每个社区的工作。

6.服务团队要求:

1、供应商须有 2 年以上居家养老服务运营经验。



2、供应商须提供服务评估质量认定报告。

3、每个社区平均至少配两名以上的工作人员专门从事上门服务，以保证服务质量。

三、退出机制

建立动态进退机制，存在以下情形之一者，街道将及时终止合同，并上报区民政局，经查实将按照相关规定严肃处理：

- 1、不具备相应资质的及上门养老照护经验或能力的。
- 2、供应商私自保留老年人助老卡或二维码的。
- 3、以各种方式记录虚假服务并以此作为政府补贴依据的。
- 4、供应商或联合其他单位向老年人推销、销售保健品的。
- 5、供应商或联合其他单位诈骗老人钱财的。
- 6、供应商使用本机构自行发行卡让老人充值的。
- 7、供应商或其上级单位（或母公司）开展涉嫌诈骗或非法集资活动的。
- 8、有其他严重违背公益性养老服务方向的或违法违纪行为的。

四、付款要求

1、上门服务每小时单价 28 元，政府养老扶助对象与 80 周岁以上照护服务的补贴金额根据区民政局认定的人数、次数及资金文件进行拨付；80 周岁以下照护服务补贴根据市区级系统平台监管、街镇日常服务测评及第三方评估结果来决定服务的质量，与满意度挂钩，满意度低于 70%按照经费的 50%发放资金，满意度低于 90%按照经费的 80%发放资金，满意度高于 90%的全额发放，最终支付以平台数据及评估认定的服务人数为准。

2、时间银行项目为捆绑式服务内容，必须完成，如果有上级政策补



助，根据相关政策执行支付。

五、本协议未尽事宜,甲乙双方协商解决，必要时可签订补充协议。

本协议一式三份,甲乙双方各持一份，另交甲方财政所一份。

甲方(盖章):

代表人签字:

2021年4月12日



乙方(盖章):

代表人签字:

2021年4月12日

