

南京市政府采购合同（服务）（合同编号）

项目名称：老鸦坝水库现代化运行管理矩阵建设项目

项目编号：JSZC-320117-JZCG-C2024-0026001

甲方：南京市溧水区老鸦坝水库管理所

乙方：南京市水利规划设计院股份有限公司

甲、乙双方根据南京市公共资源交易中心溧水分中心项目竞争性磋商的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：老鸦坝水库现代化运行管理矩阵建设项目

1.2 标的质量：验收合格

1.3 标的数量（规模）：按项目清单

1.4 履行时间（期限）：60天

1.5 履行地点：老鸦坝水库

1.6 履行方式：

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：贰佰玖拾柒万玖仟元整（2979000元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

4.2 乙方保证所提供的软件为正版软件，涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为甲方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，

一切经济和法律責任均由乙方承擔，如由此給甲方造成損失的，乙方應承擔賠償責任。

4.3 乙方依據投標文件向甲方交付服務和成果的全部知識產權屬於雙方共有，乙方對甲方提供的業務資料、技術資料應嚴格保密，不得擴散。

五、產權擔保

5.1 乙方保證所交付的服務（包含與服務相關的貨物）的所有權完全屬於乙方且無任何抵押、查封等產權瑕疵。

六、履約保證金

6.1 乙方交納人民幣_/_元作為本合同的履約保證金。

七、合同轉包或分包

7.1 乙方不得將合同標的轉包給他人履行。

7.2 乙方不得將合同標的分包給他人履行。

7.3 乙方如有轉包或未經甲方同意的分包行為，甲方有權解除合同。

八、合同款項支付

8.1 合同款項的支付方式及進度安排

8.1.1 合同簽訂且服務團隊人員到位後，甲方支付合同總價款的30%作為預付款。

8.1.2 項目完工後且具備整體試運行上線條件，試運行結束，決算審計完成並通過竣工驗收後，採購人向中標供應商支付金額至審計金額的100%。

8.1.3 滿足合同约定支付條件的，甲方收到乙方發票後10個工作日內，將資金支付到合同约定的乙方賬戶。

8.2 根據工業和信息化部關於印發《保障中小企業款項支付投訴處理暫行辦法》的通知（工信部企業〔2021〕224號），甲方未按合同约定支付款項的，乙方可以向有關部門投訴。

九、稅費

9.1 本合同執行中相關的一切稅費均由乙方負擔。

十、項目驗收

10.1 甲方依法組織履約驗收工作。

10.2 甲方在組織履約驗收前，將根據項目特點制定驗收方案，明確履約驗收的時間、方式、程序等內容，並可根據項目特點對服務期內的服務實施情況進行分期考核，綜合考核情況和服務效果進行驗收。乙方應根據驗收方案內容做好相應配合工作。

10.3 對於實際使用人和甲方分離的項目，甲方邀請實際使用人參與驗收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一：服务要求

11.1 质量保证：

中标供应商提供本项目所有硬件设备及软件产品一年质保服务（自竣工验收通过之日起，开始进入质保期）。

11.2 权利保证：

中标供应商应保证采购人在使用本项目货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，中标供应商应承担全部责任。

11.3 培训要求：

（1）中标供应商应为采购人提供培训服务，并指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。主要培训内容为货物日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。培训地点由采购人安排，报价包含在投标总价中。

（2）中标供应商提供项目培训方案（包括培训对象、培训内容、培训计划、培训方式、培训时间、培训质量控制等内容）。

十二、维保要求

12.1 质保期内，中标供应商应针对本项目软件和硬件设备自身存在的问题及时进行完善，并确保所有硬件设备及监测设施正常运行，质保期间提供必要的设备维护和养护，保证数据的及时采集、传输、存储，确保数据的及时性、准确性、完整性。如需要变更点位的，服务期内中标供应商应无偿提供不超过总点位数 10%的迁移安装服务。所有质保服务费用包含在投标总报价中。

12.1 中标供应商应针对本项目建立专业的运维团队，合理配置有实践经验运行维护人员，以满足本项目的运维需要。运维团队工作人员在工作时间内设置由专人 7*24 小时职守的热线电话，接听内部的服务请求，接受突发情况报告，用于解决内部的技术问题。应配备专门人员负责本项目涉及的监测设施和硬件设备的维修、养护和突发情况处理等，以及软件使用过程中遇到的系统故障、网络问题等。

12.3 中标供应商提供详细的运维服务方案。对于故障响应时间要求如下：1 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。响应时间：30 分钟，5 小时内给出故障预处理办法。解决时间：12 小时以内。2 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效。系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。响应时间：40 分钟，5 小时内给出故障预处理办法。解决时间：24 小时以内。3 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。响应时间：50 分钟，5 小时给出故障预处理办法。解决时间：48 小时以内。4 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。响应时间：60 分钟，5 小时内给出故障预处理办法。解决时间：3 天内。

12.4 运维组工作人员在解决故障时，须最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，应在 24 小时内提出应急解决办法，确保业务系统的运行。故障解决后 24 小时内，平台运维组提交故障处理报告，并说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。故障解决后，要详细记录问题的发生时间、地点、提出人和问题描述，并形成书面文档，必要时应向用户介绍故障出现的原因及预防方法和解决技巧。

12.5 质保服务期内，中标供应商提供包括但不限于常驻、电话、远程、定期巡查等方式的系统支持服务及系统数据备份，并生成巡检和备份报告。

十三、违约责任

13.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值____的违约金。

13.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额____每日向乙方支付违约金。

13.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方

