

南京市政府采购合同

合同编号：DNZC2020028-1

项目名称：刑警支队设备维保（2020 年度）

采 购 人：南京市公安局刑事侦查局

承包供应商：江苏鑫盾科学仪器有限公司

南京市工商行政管理局

南京市财政局 监制

采购人：（以下称甲方）

供应商：（以下称乙方）

南京市公安局刑事侦查局

江苏鑫盾科学仪器有限公司

住所地：秦淮区白下路 101 号

住所地：鼓楼区先锋广场 1429 室

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，甲乙双方按照刑警支队设备维保（2020 年度）招标文件及响应文件的要求，经双方协商一致，签订本合同。

第一条 维修和保养服务内容

1.1 保修合同期限

本合同期限为一年，自 2020 年 12 月 8 日起生效，至 2021 年 12 月 7 日终止。

1.2 保修合同内容

1.2.1 本合同约定的保修类型为：全保服务（不含耗材）。

1.2.2 双方约定，乙方依据以下标准向甲方提供以下项目的维修保养服务：

序号	系统名称	品牌	规格型号	数量	维保服务内
1	全国现场勘验 信息系统	海鑫	HX	1 年	系统维护

1.3 服务时间安排：

1.4 服务报告：对甲方系统进行维护，乙方需提供如下的报告：

1.4.1 工作季报：每季度提交一次维护工作报告，总结每月服务执行的情况，说明实际的工作成果和发现的问题，并向甲方提供改进的建议和后续服务的计划。

1.4.2 故障报告：乙方应在维修记录中对甲方系统的故障进行详细描述。

1.4.3 故障发生、排除通报：对于具有典型性的故障或重大的故障，乙方应依照双方确定的通报流程及时进行通报。

1.4.4 故障统计分析报告：乙方应对典型故障和重大故障进行分析总结，单独提交报告或作为工作报告一部分提交甲方人员，以利甲方加以改进并及时杜绝类似隐患。

1.5 合同期内甲方无故未经乙方同意，交由其他第三方人员对系统进行维修和服务造成的故障，乙方不承担由此造成的维修费用。但因乙方在本合同约定的时间内不能提供有效维保服务的，甲方有权另行聘请第三方进行维护，由此发生的费用由乙方承担。

第二条 服务费用

2.1 合同总价大写：人民币柒萬肆仟叁佰陆拾元整；小写 74360 元整。该金额包括乙方提供本合同项下服务所涉全部费用，包括但不限于人工费、材料费、设备使用费、各种税务费、零配件（不含耗材）、检测仪器费、培训费、交通费、保险费、风险费、利润及合同实施过程中不可预见费用等全部费用。

2.2 支付方式：合同签订一个月内以乙方开具的发票支付合同总价 30%，维保

服务期满六个月，一个月内以乙方开具的发票支付合同总价 40 %；余下的合同总价 30 %在维修服务期满后第一个月支付。

第三条 双方的权利和义务

3.1 甲方的权利和义务

3.1.1 甲方发现系统有异常情况出现后，应及时通知乙方并详细说明故障现象，以便于乙方根据故障现象进行相应准备。

3.1.2 甲方应按照系统标准操作流程进行操作，提供系统正常运行及必需的各项条件与工作环境，如电源，机房的温度及湿度，清洁等应符合要求。

3.1.3 乙方在对系统进行维修和保养过程中，甲方为乙方提供必要的协调帮助。维修完毕后，甲方及时派人进行验收，并在维修工单上签字确认。

3.1.4 甲方对乙方的维修过程、维修质量及维修结果可以提出要求。

3.1.5 对于合同中已经约定的预防性维护项目，甲方应按照计划时间提前 7 天通知乙方做好准备工作。

3.1.6 应根据合同条款及时支付乙方相应的维修和保养费用。

3.1.7 甲方享有更新或增加系统功能的优惠（即乙方的优惠折扣）。

3.2 乙方权利和义务

3.2.1 为甲方合同中约定的系统正常运转提供技术支持和维护保障，确保其正常运行。乙方应当提供维护保养报告；保证为甲方所保系统备件的存储并优先提供备件的发货；当甲方所保系统出现故障时，甲方可拨打免费报修电话，乙方应及时派工程师进行指导或赴现场维修等。

3.2.2 每年度进行（以招标技术要求为准）次定期校准和保养，并承诺提供年度书面保养报告及整机质量评估报告。乙方在预期保养时间之前一周内通知甲方保养时间，定期的维护保养服务包括：系统的安全检查、影像质量检查、系统除尘保养、运行状态检查等。

3.2.3 在维修和保养完成后，乙方应向甲方提供完整的维修和保养记录和相关系统维修资料，并需乙方签字确认。甲方对乙方的维修过程、维修质量及维修结果提出异议的，乙方应及时予以回复，做出合理解释或修正，该等过程应当列入维修和保养记录，并需乙方签字确认。

3.2.4 乙方维修和保养期间，必须遵守相关规章制度和安全、环保等各项规定。

3.2.5 乙方提供 24 小时报修电话：18761694717，邮箱地址：huangrui@hisign.com.cn。甲方系统在日常使用过程中出现故障，乙方应在甲方通知（包括电话、传真、邮件或正式文件函等通知）发出后及时响应，4 小时内到达现场，如系统故障严重，无法即时修复，乙方有义务提供解决方案，并保证在 3 个工作日内使

系统恢复正常运行。若乙方在甲方报修后 5 个工作日内不能提供有效服务的，则每延迟一日则本合同维修保养服务期限自动延长三个工作日。

3.2.6 乙方为甲方服务期间，因乙方原因造成甲方或第三人人身损害或财产损失的相关责任与损失均由乙方承担。

第四条 服务质量管理

乙方应设立服务投诉电话接受甲方用户对维修服务的投诉，并对投诉进行调查、处理和反馈。一旦发生投诉，乙方应立即响应，采取补救措施。投诉处理电话：13505256481。

第五条 变更

5.1 本合同生效后，如需对本合同条款做增加、删除、修改等变更，须以补充协议书方式进行。该补充协议书经双方法定代表人或其授权人签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

5.2 合同的变更、解除不影响受害一方要求损害赔偿的权利。

第六条 违约责任

6.1 一方因过错给另一方造成经济损失的，应对该经济损失承担赔偿责任，一般不超过合同规定的付款金额。但对于人身伤害或有形资产的损坏所造成的损失，此规定限额不适用，需视实际损失情况而定。

6.2 甲方未按合同约定支付服务费，乙方可以书面催告甲方在合理期限内支付。如逾期未付，乙方保留向甲方要求每日按当期应付合同价款金额 0.5% 的比率支付违约金的权利，或双方协商解决。违约金不超过合同总价的 10%。

6.3 乙方不履行或不适当履行本合同项下义务的，甲方可以书面形式通知乙方，如乙方拒绝执行合同规定项目或约定，乙方应按本合同总价 10% 向甲方支付违约金。

6.4 由乙方原因造成的开机率未达到合同要求，每降低 1%，保修期顺延 5 天。当开机率低于 90%，乙方应按本合同总价的 10% 向甲方支付违约金。

6.5 乙方未按照本合同规定的时间提供维修服务超过 5 次/年，或者遭受甲方投诉超过 3 次/年，或者乙方因自身原因未能修复本合同下的系统超过 3 次，甲方有权解除本合同，并要求乙方支付合同总价 10% 的违约金。因乙方的违约行为造成甲方损失的，甲方有权向乙方索赔。

第七条 争议

7.1 当双方在合同履行过程中发生争议，双方应本着友好合作的态度协商解决。

7.2 如无法协商解决，应向甲方所在地人民法院提请诉讼。

7.3 本合同适用中华人民共和国法律。

第八条 不可抗力

8.1 不可抗力包括地震、水灾、台风等重大自然灾害，战争、重大国家政策变动等因素，以及其他不能预见、不能避免且不能克服等因素。

8.2 任何一方由于受不可抗力影响而无法正常运行本合同相关条款的，可免于承担相关法律责任。

第九条 终止

9.1 合同有效期限届满，该合同自动终止。

9.2 乙方歇业、被吊销营业执照或被人民法院裁定宣告进入破产还债程序的，可书面通知甲方解除本合同。但必须提前一个月书面通知甲方。

9.3 任何一方违约，在收到另一方书面的通知 30 天之内未采取有效改正措施的，守约方可以终止合同。

9.4 本合同的变更、解除、终止不影响守约一方根据本合同之约定要求另一方给予损害赔偿、支付应付款项、追究另一方违约责任的权利。

第十条 其他

10.1 乙方人员不得以任何形式对甲方人员进行商业贿赂。乙方一旦被列入商业贿赂不良记录，则本合同自动解除，乙方需向甲方返还未提供维修保养服务时间部分的合同款项，给甲方造成损失的，应承担赔偿责任。

10.2 本合同生效后，在合同有效期内，除非双方授权代表书面确认，任何一方不得擅自变更本合同内容或将本合同项下权利义务全部或部分转让给其他机构或个人。

10.3 本合同下列用语的含义：全保服务：包括整机的维修、保养及所约定的零部件、人工服务。

第十一条 合同生效及其它

11.1 乙方在提供维保服务过程中所获知的甲方或甲方客户信息的使用仅限于履行本服务合同规定的义务所必需的限度内。在未取得甲方书面同意的情况下，乙方不得公开、复印、复制或以任何其他方式让任何第三方，包括自然人、公司、企业或实体获知上述信息。如乙方违反本规定由此产生的一切责任由乙方承担。

11.2 本合同须经双方代表签字并加盖各自单位公章或合同专用章后方可生效。

11.3 本合同一式伍份，其中正本贰份，副本叁份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执正本壹份，甲方执副本叁份。

11.4 本合同未尽事宜，由双方协商处理。（以下无正文）

甲方:

法定代表人(或委托代理人):

单位地址:

邮政编码:

电 话:

传 真:

开户银行:

银行帐号:



乙方: 江苏鑫盾科学仪器有限公司

法定代表人(或委托代理人):

单位地址: 鼓楼区先锋广场1429室

邮政编码: 210000

电 话: 13505256481

传 真: 无

开户银行: 南京银行新街口支行

银行帐号: 01260120210023278



日 期: 年 月 日

日 期: 年 月 日

